

Viaja junto a tu
mascota en cabina con

Mascotas

a bordo



Índice

En Web.....	01
App Transpais.....	17



Compra el boleto
para tu mascota desde

transpais.com.mx

VERSIÓN WEB

1.

Ingresa a nuestro sitio oficial:

transpais.com.mx

The screenshot displays the Transpaís website interface. At the top, there is a navigation bar with the Transpaís logo on the left and links for 'Reservar', 'Mis viajes', 'Destinos', 'FAQ's', and 'Mi perfil' on the right. Below the navigation bar is a large banner featuring a Transpaís bus with the number 8123. The main heading reads '¡Tu viaje comienza aquí!' followed by the subtext 'Encuentra las mejores rutas de autobús en México'. Below this is a search and booking form with the following fields: 'Origen' (Desde) and 'Destino' (Hacia) with location icons and dropdown arrows; '¿Cuándo viajas?' with buttons for 'Hoy', 'Mañana', and 'Elegir'; and '¿Quién viaja?' with a '1 pasajero' button and a plus sign. A 'Buscar Viajes' button with a right arrow is also present. Below the search form is a 'Búsquedas recientes' section with a recent search entry: 'Cd mante » Tampico - madero - 14 de mayo'. At the bottom of the screenshot, there is a promotional banner for WhatsApp with the text 'Si escribes... TRANSPAÍS Escucha' and the phone number '834 116 1101'. Below the banner is a 'Próximos viajes' section.

2.

Inicia sesión en tu cuenta
o regístrate para crear una.

The image shows a mobile application interface with a login and registration modal. The modal is titled "Mi cuenta" and has a close button (X) in the top right corner. It contains the following elements:

- Correo electrónico:** A text input field with the placeholder "Ej: ejemplo@mail.com".
- Contraseña:** A text input field with the placeholder "Ingresa tu contraseña" and an eye icon for toggling visibility.
- Iniciar sesión:** A button that is currently disabled (greyed out).
- ¿Olvidaste tu contraseña?:** A link for password recovery.
- O ingresa con:** A separator line with the text "O ingresa con".
- Iniciar sesión con número telefónico:** A button for phone-based login.
- Social media icons:** Three circular buttons for Google, Facebook, and Apple.
- ¿Aún no tienes cuenta?:** A link for registration.
- Regístrate aquí:** A button for registration.

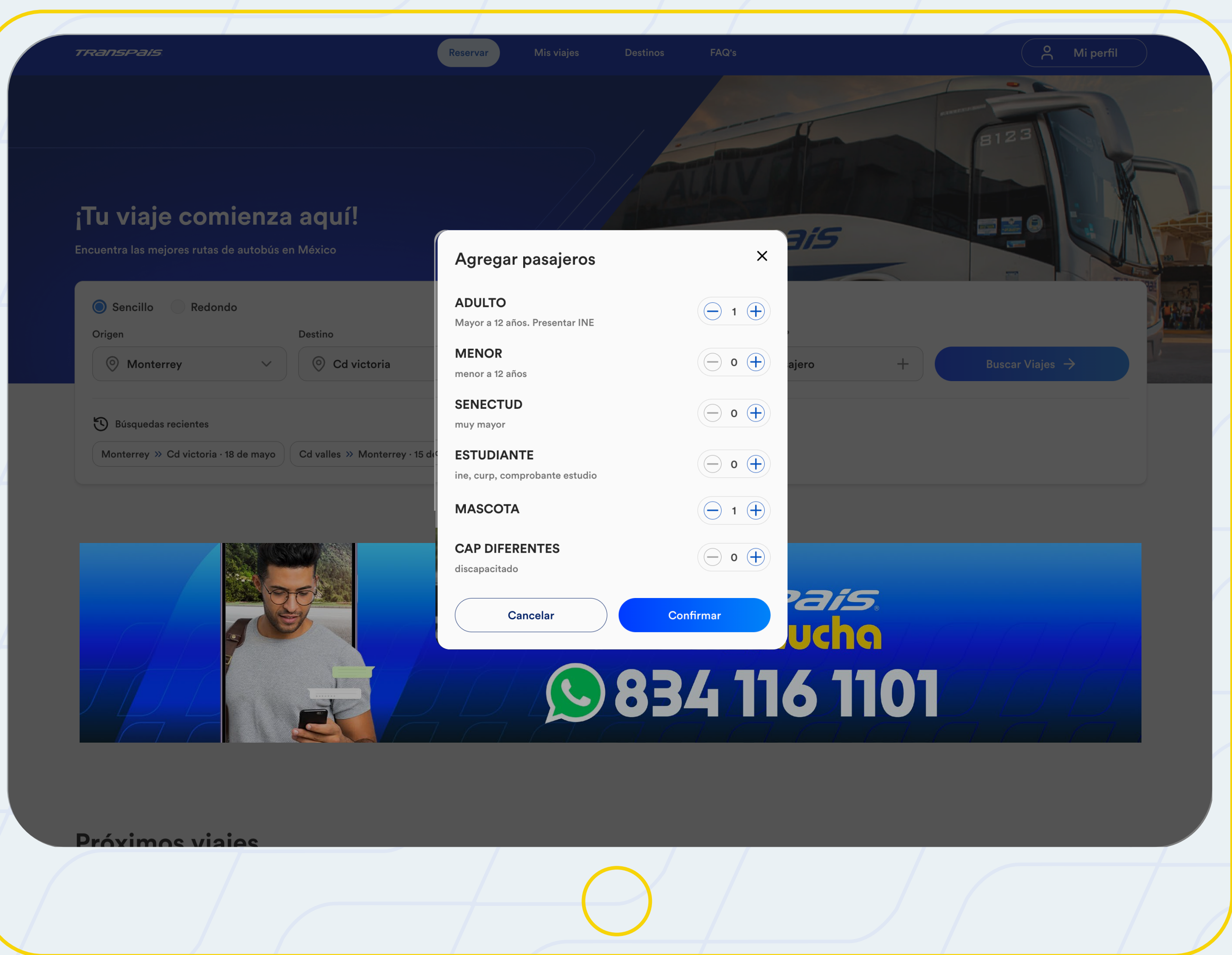
The background of the application shows a search interface for bus routes, with a "Buscar Viaje" button and a "1 pasajero" selector.



3.

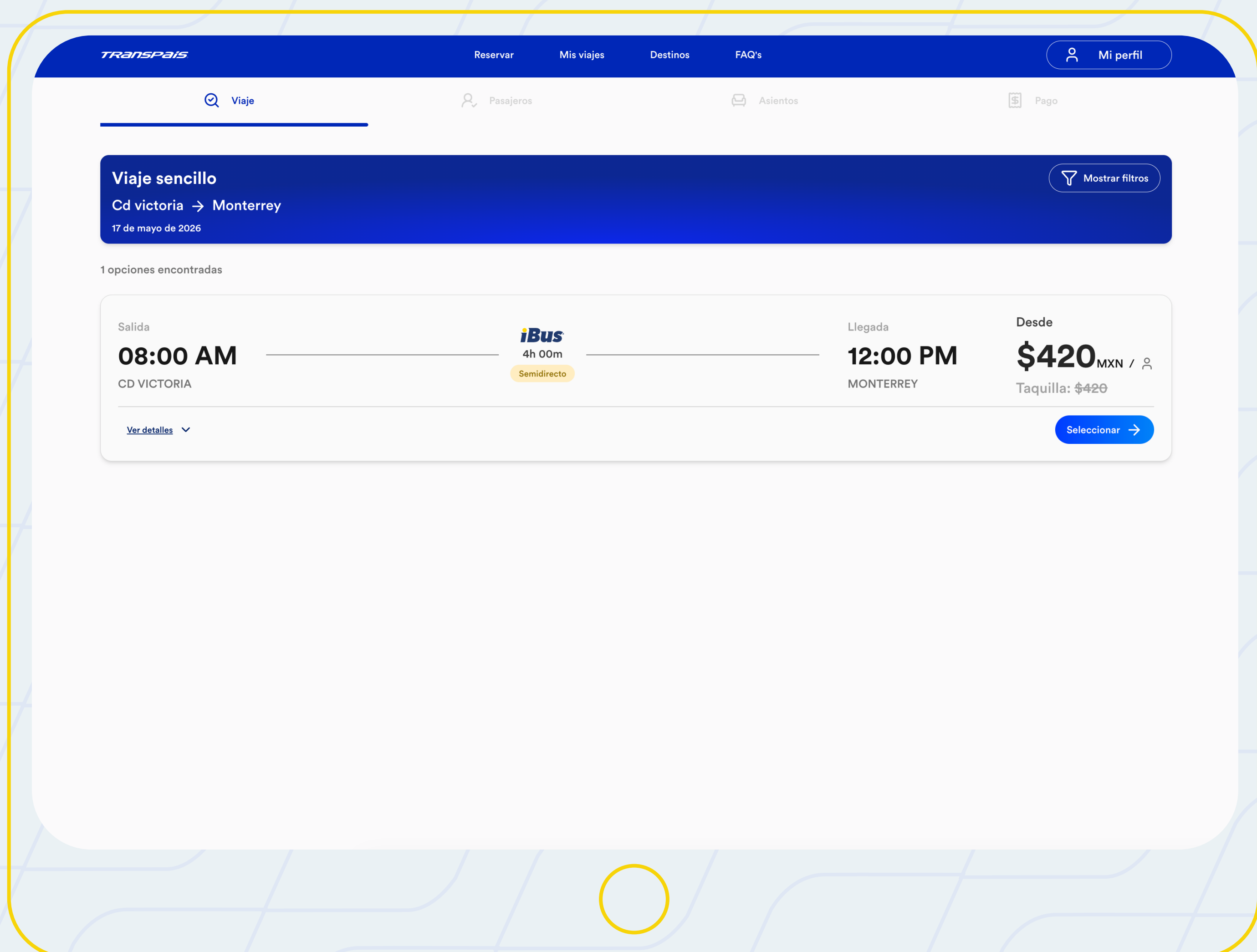
Ingresa los datos de búsqueda para tu viaje: origen, destino, fecha y tipo de pasajero.

Después presiona el botón **"Buscar viajes"**



Por seguridad de tu mascota, no puede viajar solo, por lo que debes seleccionar otro boleto para ti.

El sitio web te mostrará las corridas disponibles con este servicio



The screenshot displays the Transpaís website interface. At the top, there is a navigation bar with the Transpaís logo and links for 'Reservar', 'Mis viajes', 'Destinos', 'FAQ's', and 'Mi perfil'. Below this is a search bar with 'Viaje' selected, and filters for 'Pasajeros', 'Asientos', and 'Pago'. The main content area shows a 'Viaje sencillo' for 'Cd victoria → Monterrey' on '17 de mayo de 2026'. A 'Mostrar filtros' button is visible. Below the search results, it indicates '1 opciones encontradas'. The first option is a bus route from 'CD VICTORIA' at '08:00 AM' to 'MONTERREY' at '12:00 PM', operated by 'iBus' with a '4h 00m' duration and 'Semidirecto' service. The price is '\$420MXN' with a 'Taquilla: \$420' and a 'Ver detalles' link. A 'Seleccionar' button is also present.



Selecciona tu corrida dando clic aquí

5.

Acepta o cancela los servicios adicionales que te ofrecemos

The screenshot displays the Transpaís website interface. At the top, there are navigation links: Reservar, Mis viajes, Destinos, and FAQ's. A user profile icon labeled 'Mi perfil' is in the top right. Below the navigation, there are tabs for 'Viaje', 'Pasajeros', 'Asientos', and 'Pago'. The main content area is divided into sections for 'ADULTO' and 'MASCOTA'. The 'ADULTO' section includes 'Información del pasajero', 'Pasajeros frecuentes', and 'Servicios Adicionales'. The 'MASCOTA' section also includes 'Información del pasajero'. A modal window is centered on the screen with a green shield icon and the text 'Protegemos tu seguridad'. The modal text states: 'Incluimos a la compra de tu boleto los beneficios de Asistencia médica por un periodo de 12 horas y el Reembolso básico para tu viaje. Consulta los [Términos y Condiciones](#) de estos grandes beneficios.' There are two buttons: 'Mantener este servicio' and 'Cancelar'. The 'Servicios Adicionales' section shows two options: 'Reembolso' for \$21.00 MXN and 'Asistencia Médica' for \$16.00 MXN. The 'MASCOTA' section shows a 'Reembolso' option for \$420.00 MXN. On the right side, there is a 'Resumen de tu viaje' section showing the route 'CD VICTORIA → MONTERREY' for 'domingo, 17 de mayo de 2026' at '08:00 hrs'. Below this is a 'Viaje sencillo' section with a 'Resumen de cargos' table:

Resumen de cargos	
1x ADULTO	\$457.00 ^
1x Boleto	\$420.00
1x Reembolso	\$21.00
1x Asistencia Médica	\$16.00
1x MASCOTA	\$420.00 ^
1x Boleto	\$420.00
Subtotal	\$877.00 MXN

At the bottom of the page, there are 'Regresar' and 'Continuar' buttons.





Agrega el nombre del pasajero y tu mascota.
Después da clic en **"Continuar"**

TRANSPAIS Reservar Mis viajes Destinos FAQ's Mi perfil

Reembolso
Si tus planes cambian, no pierdas tu dinero. Solicita tu reembolso fácil y rápido dentro del periodo permitido.
[+ Agregar](#) **+\$21.00** MXN / ²

Asistencia Medica
Viaja con la tranquilidad de estar protegido y cuenta con apoyo profesional en caso de emergencia durante tu viaje.
[+ Agregar](#) **+\$16.00** MXN / ²

MASCOTA ^

Información del pasajero
Ingresa los datos como se muestran en su identificación oficial.

Pasajeros frecuentes [Ver todos](#)

Nombre(s) *

Apellido(s)

[← Regresar](#) [Continuar →](#)

TRANSPAIS

Acerca de nosotros
Nuestra flota
Blog

Servicios

Envío Express
Asiento rosa
Transpais media
Mascotas a bordo
Puntos viaja
Renta de autobuses

Legales

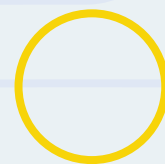
Reembolso básico
Viajero seguro
Responsabilidad social
Términos y condiciones
Aviso de privacidad

Ayuda

Preguntas frecuentes
Viaja con menores
Manuales de pasajero
Facturación electrónica
Contacto

Corporativo

Alianzas comerciales
Promovision
Trabaja en Transpais
Portal de proveedores
SIDE (Sistema Interno de Denuncias)





Selecciona tus asientos

Selecciona tus asientos

Planta baja (12) Planta alta (42)

Disponible Seleccionado Ocupado

Primero selecciona el asiento de la mascota y su acompañante. Recuerda que la mascota siempre debe ir en ventanilla.

Frente del Autobús

13	14	15	16
17	18	19	20
21	22		
25	26		
29	30	23	24
33	34	27	28
37	38	31	32
41	42	35	36

Resumen de tu viaje

CD VICTORIA → MONTERREY

domingo, 17 de mayo de 2026 · 08:00 hrs

Asientos seleccionados

Rodrigo Cerda
ADULTO

Pelusa
MASCOTA

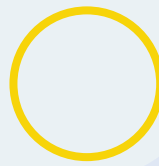
Viaje sencillo

Resumen de cargos

1x ADULTO	\$420.00 ^
1x Boleto	\$420.00
1x MASCOTA	\$420.00 ^
1x Boleto	\$420.00

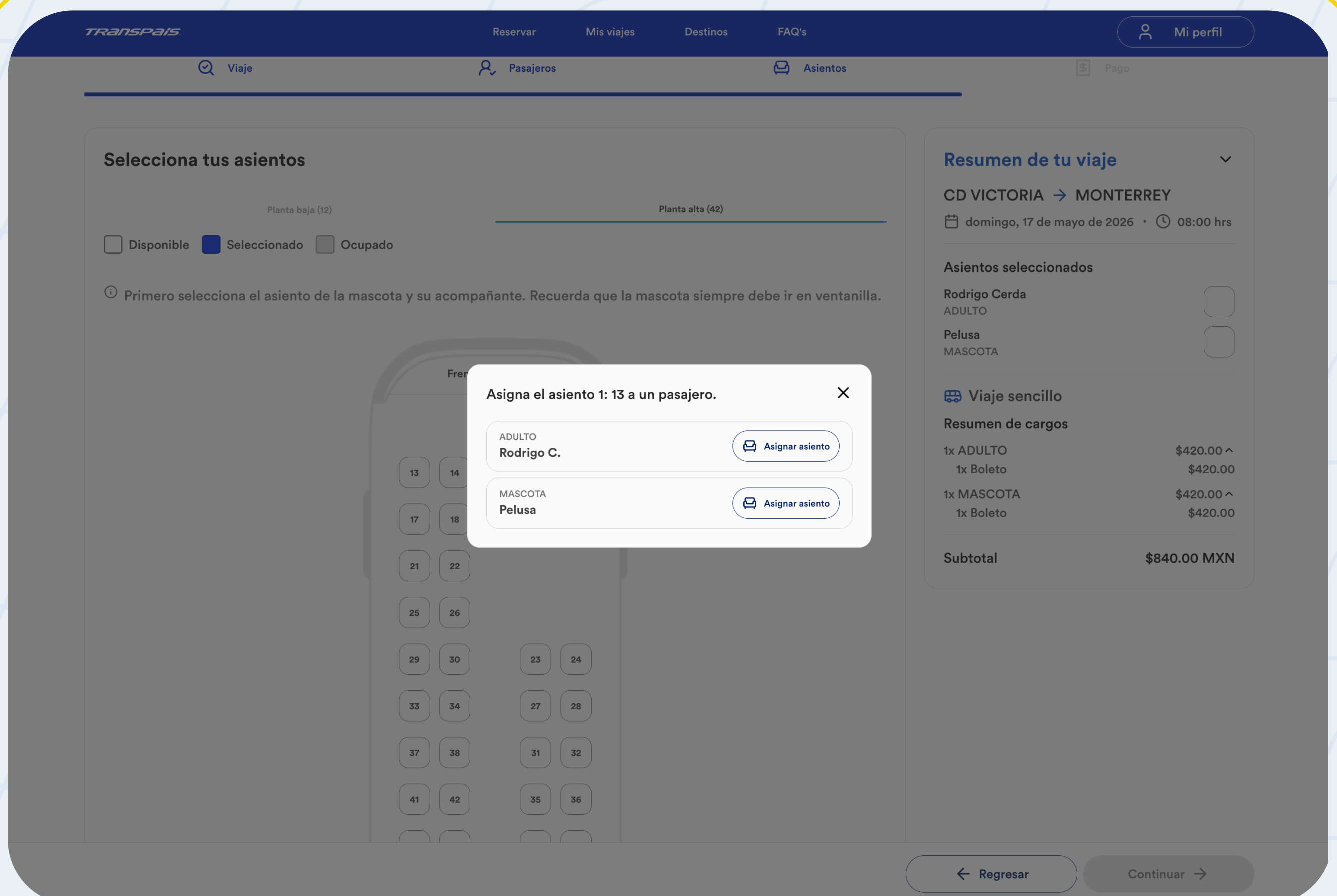
Subtotal \$840.00 MXN

[← Regresar](#) [Continuar →](#)



8.

Al seleccionar cada asiento deberás elegir a qué pasajero será asignado



Recuerda que tu mascota debe viajar en la misma mancuerna de asientos que tu, en el asiento que esté junto a la ventana



Una vez asignados los asientos,
aparecerán en color azul.

Después presiona el botón **"Continuar"**

The screenshot displays the 'Selección de asientos' (Seat Selection) page on the Transpaís website. The page is titled 'Selección de asientos' and shows a grid of seats for a bus. The grid is divided into two sections: 'Planta baja (12)' (Lower Deck) and 'Planta alta (42)' (Upper Deck). The seats are numbered from 13 to 42. Seats 13 and 14 are highlighted in blue, indicating they are selected. The page also includes a sidebar with a 'Resumen de tu viaje' (Travel Summary) section, which shows the route 'CD VICTORIA → MONTERREY', the date 'domingo, 17 de mayo de 2026', and the time '08:00 hrs'. The sidebar also lists the selected seats: 'Rodrigo Cerda ADULTO' (14) and 'Pelusa MASCOTA' (13). The total price is shown as '\$840.00 MXN'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Regresar' (Return) and 'Continuar' (Continue), with the 'Continuar' button highlighted by a yellow circle.

10.

Elige la forma de pago que prefieras

Método de pago Tiempo restante: 9:53

Tarjeta de crédito

Pago en efectivo

Resumen de tu viaje

CD VICTORIA → MONTERREY

domingo, 17 de mayo de 2026 · 08:00 hrs

Asientos seleccionados

1: 14 Rodrigo Cerda · 1: 13 Pelusa

Viaje sencillo

Resumen de cargos

1x ADULTO	\$420.00 ^
1x Boleto	\$420.00
1x MASCOTA	\$420.00 ^
1x Boleto	\$420.00

Puntos viajaja \$234 MXN

¿Usar Puntos Viajaja?

¿Tienes un cupón?

Ingresar aquí tu cupón Aplicar

Total **\$840.00 MXN**

[← Regresar](#) [Continuar →](#)

11.

Si tu pago es con tarjeta;
ingresa los datos solicitados.

The screenshot displays the 'Método de pago' (Payment Method) section of the Transpaís website. The 'Tarjeta de crédito' (Credit Card) option is selected. Below this, there are three icons: 'Pago seguro' (Secure Payment), 'Encriptado' (Encrypted), and 'Protección 3DS'. The form fields include: 'Número de tarjeta' (Card Number) with the value '1234 5678 9012 3456', 'Nombre en la tarjeta' (Cardholder Name) with the value 'Nombre como aparece en la tarjeta', 'Fecha de vencimiento' (Expiration Date) with the value 'MM/AA', and 'CVV' with the value '123'. The 'Pago en efectivo' (Cash Payment) option is also visible but not selected. On the right side, there is a 'Resumen de tu viaje' (Travel Summary) section showing the route 'CD VICTORIA → MONTERREY', the date 'domingo, 17 de mayo de 2026', and the time '08:00 hrs'. It also lists 'Asientos seleccionados' (Selected Seats) as '1: 14 Rodrigo Cerda' and '1: 13 Pelusa'. Below this, it shows 'Viaje sencillo' (One-way trip) and a 'Resumen de cargos' (Summary of Charges) table:

Descripción	Cantidad
1x ADULTO	\$420.00 ^
1x Boleto	\$420.00
1x MASCOTA	\$420.00 ^
1x Boleto	\$420.00

Below the table, there is a section for 'Puntos viaje \$234 MXN' with a checkbox for '¿Usar Puntos Viaje?' (Use Travel Points?). There is also a field for '¿Tienes un cupón?' (Do you have a coupon?) with a text input 'Ingresa aquí tu cupón' and an 'Aplicar' button. At the bottom right, the 'Total' is shown as '\$840.00 MXN'. Navigation buttons 'Regresar' (Back) and 'Continuar' (Continue) are located at the bottom of the form.

Para avanzar, da clic en **"Continuar"**

12.

Si tu pago es en efectivo, elige la opción y da clic en el botón "Continuar"

The screenshot shows the 'Método de pago' section of the Transpais website. The 'Pago en efectivo' option is selected with a blue radio button. Below it, there is a section titled 'Reserva ahora y paga después' with a warning: 'Aparta tus boletos ahora y paga más tarde en OXXO, cadenas comerciales o taquillas de Transpais. Tu lugar quedará reservado por un tiempo limitado. Solo deberás completar el pago antes de 24 horas o 2 horas antes de la salida para confirmar tu viaje.' To the right, a 'Resumen de tu viaje' box displays the route 'CD VICTORIA → MONTERREY' for Sunday, May 17, 2026, at 08:00 hrs. It lists selected seats: 1:14 Rodrigo Cerda and 1:13 Pelusa. A 'Viaje sencillo' section shows a 'Resumen de cargos' table:

Item	Price
1x ADULTO	\$420.00 ^
1x Boleto	\$420.00
1x MASCOTA	\$420.00 ^
1x Boleto	\$420.00

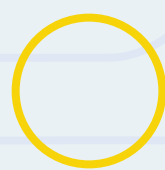
Below the table, it indicates 'Puntos viaja \$234 MXN' and a checkbox for '¿Usar Puntos Viaja?'. A coupon section asks '¿Tienes un cupón?' with an input field and an 'Aplicar' button. The total amount is shown as '\$840.00 MXN'. At the bottom, there are 'Regresar' and 'Continuar' buttons.





Acepta los términos y condiciones

The screenshot shows the Transpays website interface. At the top, there is a navigation bar with the Transpays logo and menu items: Reservar, Mis viajes, Destinos, FAQ's, and Mi perfil. Below the navigation bar, there are icons for Viaje, Pasajeros, Asientos, and Pago. The main content area is titled 'Método de pago' and includes a 'Tiempo restante: 9:24' timer. There are two radio button options: 'Tarjeta de crédito' and 'Pago en efectivo', with 'Pago en efectivo' selected. Below these options, there is a section titled 'Reserva ahora y paga después' with a brief description. A modal window titled 'Términos y Condiciones' is overlaid on the page, featuring a blue button that says 'Acepto los Términos y Condiciones'. To the right of the modal, there is a 'Resumen de tu viaje' section showing the route 'CD VICTORIA → MONTERREY', the date 'domingo, 17 de mayo de 2026', and the time '08:00 hrs'. Below this, it lists 'Asientos seleccionados' (1: 14 Rodrigo Cerda, 1: 13 Pelusa) and 'Viaje sencillo'. A 'Resumen de cargos' table shows: 1x ADULTO (\$420.00), 1x Boleto (\$420.00), 1x MASCOTA (\$420.00), and 1x Boleto (\$420.00). It also mentions 'Puntos viaje \$234 MXN' and a checkbox for '¿Usar Puntos Viaja?'. There is a coupon field with an 'Aplicar' button. The total amount is '\$840.00 MXN'. At the bottom of the page, there are 'Regresar' and 'Continuar' buttons.



Muestra el código de barras o el QR en el punto de venta afiliado

TRANSIPAIS Reservar Mis viajes Destinos FAQ's Mi perfil

¡Reserva exitosa!

Pagar en Cadenas comerciales

000000000000004349

QR Código de barras

Realiza el pago de tu reserva antes del 16 de mayo de 2026 a las 10:14 am, o tus boletos serán liberados automáticamente y quedarán disponibles para otros pasajeros

En estos establecimientos tus pagos se verán reflejados de inmediato.

Cadenas participantes

Consulta todos los puntos de venta afiliados para realizar tu pago en www.enefevo.com.mx

Resumen del viaje

Número de transacción	Ruta
UVPZR6QT	CD VICTORIA → MONTERREY
Fecha	Hora
17 de mayo, 2026	08:00
Pasajeros	

Recuerda pagar tu reserva antes de la fecha especificada

Puedes consultar el historial de tus boletos y reservas en la pestaña **"mis viajes"** dentro la sección **"Mi perfil"**

The screenshot displays the 'Mis viajes' (My trips) section of the Transpaís website. The user is logged in as Rodrigo Cerda (TID: 117). The interface is divided into a left sidebar with navigation options like 'Mi cuenta', 'Información personal', 'Puntos viajá', 'Mis viajes', 'Pasajeros frecuentes', and 'Ayuda'. The main content area shows a list of trips under the 'Próximos' (Upcoming) tab. The first trip is from CD VICTORIA to MONTERREY, scheduled for Sunday, May 17, 2026, at 08:00 AM. It is marked as 'Reserva pendiente' (Pending reservation) and includes a warning: 'Reserva pendiente de pago' (Reservation pending payment), with instructions to pay at OXXO before May 16, 2026, at 10:14 AM. Below this, there are instructions on where to pay (7-Eleven, Farmacias del Ahorro, etc.) and a QR code for the reservation. The second trip is from CD MANTE to CD VICTORIA, scheduled for Saturday, May 16, 2026, at 12:00 AM, and is marked as 'Confirmado' (Confirmed).

Mis viajes
Consulta el detalle y estatus de todos tus viajes.

Próximos Historial

→ Viaje sencillo

CD VICTORIA → MONTERREY Reserva pendiente

domingo, 17 de mayo de 2026 08:00 AM

Reserva pendiente de pago
Realiza tu pago en OXXO antes del 16 de mayo de 2026 a las 10:14 am

Cadenas comerciales Paga en 7-Eleven, Farmacias del Ahorro, Waldo's, Extra, Circle K y Farmacias Unión con el código proporcionado. Consulta todos los puntos de venta afiliados para realizar tu pago en www.enefeo.com.mx

Detalles de la reserva

Número de transacción	UVPZR6QT	Transpaís ID	117
Total a pagar	\$840	Número de asiento(s)	14, 13
Número de pasajero(s)	2		

QR Código de barras

→ Viaje sencillo

CD MANTE → CD VICTORIA Confirmado

sábado, 16 de mayo de 2026 12:00 AM

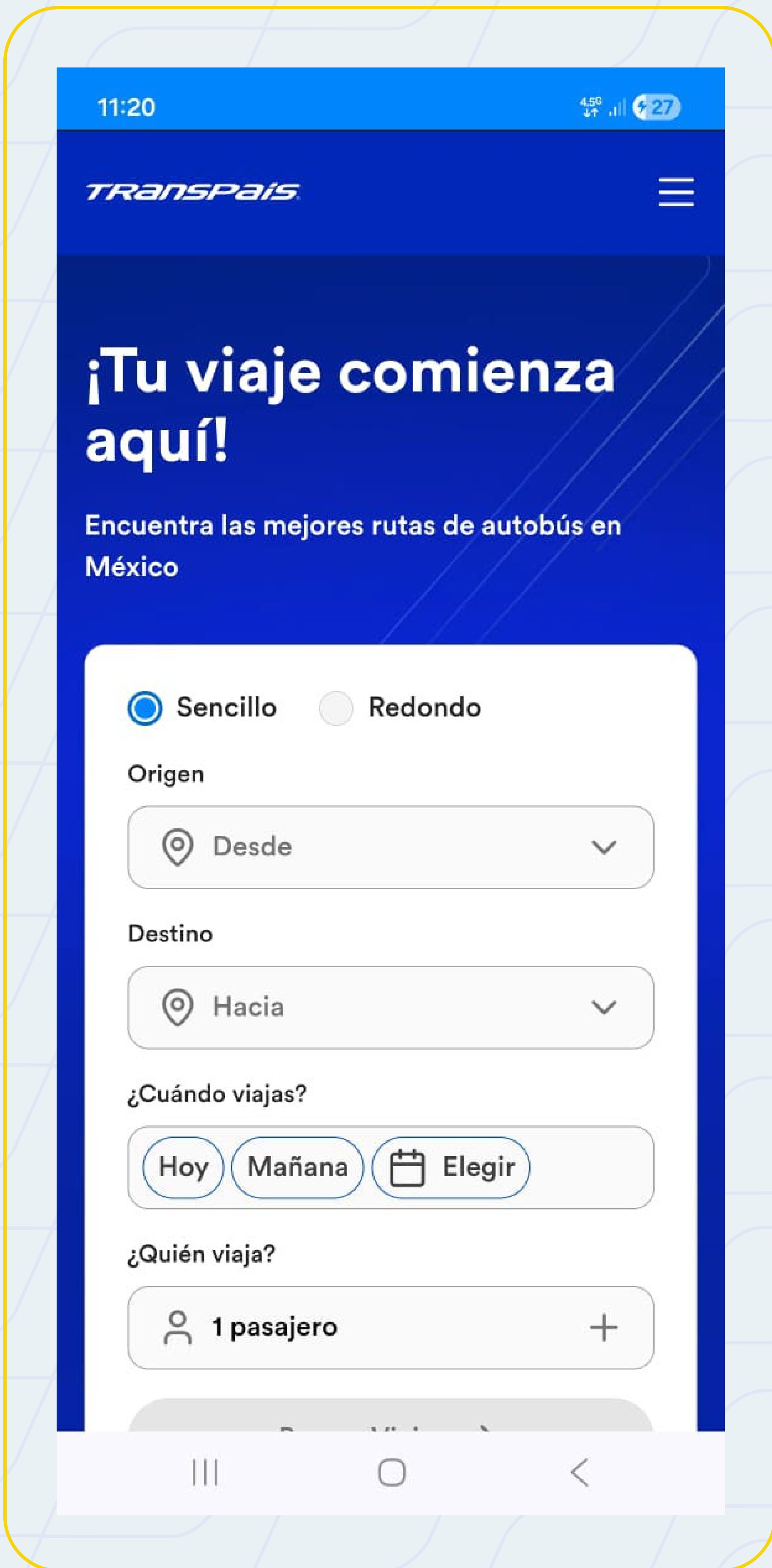
→ Viaje sencillo

Compra el boleto
para tu mascota desde

App Transpaís

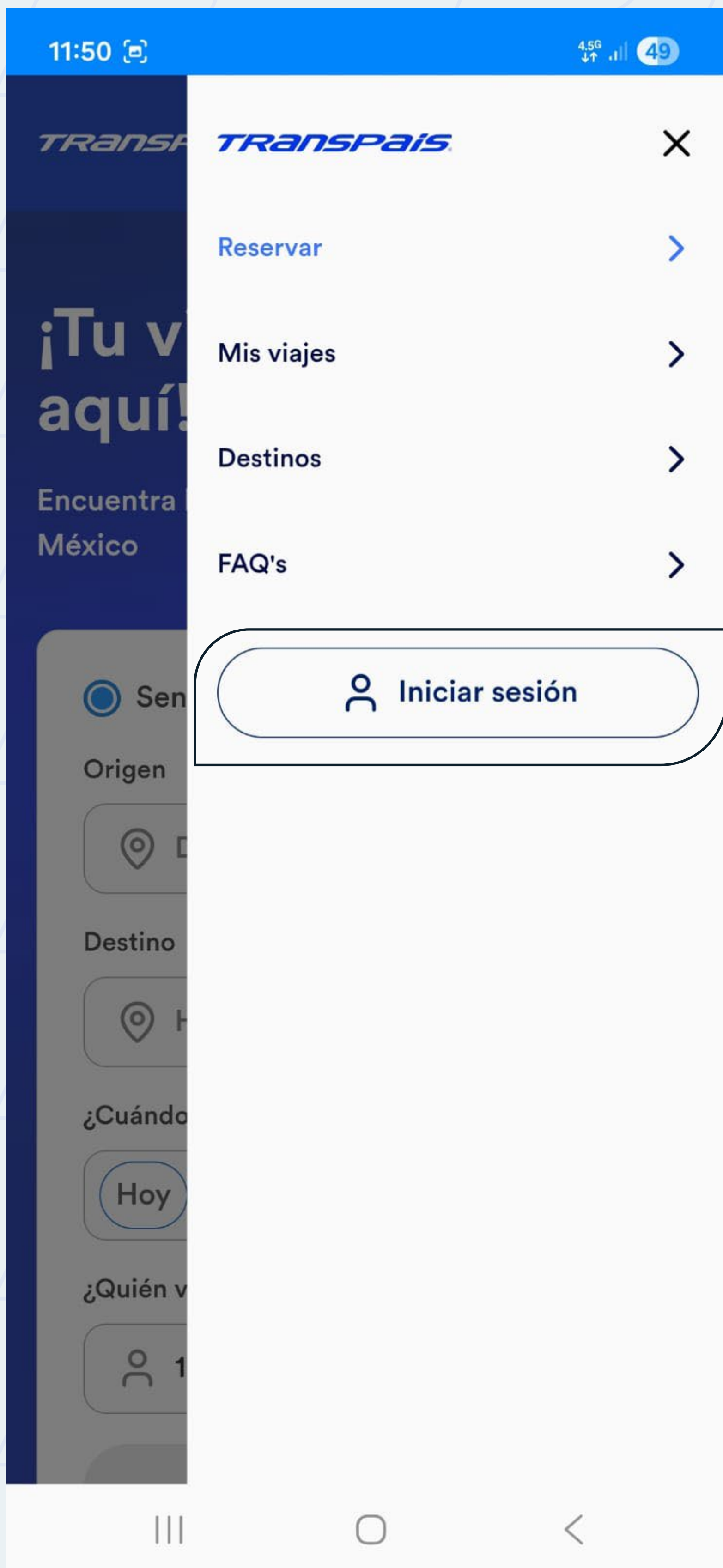
1.

Entra a www.transpais.com.mx o inicia sesión en la **App Transpais**



2.

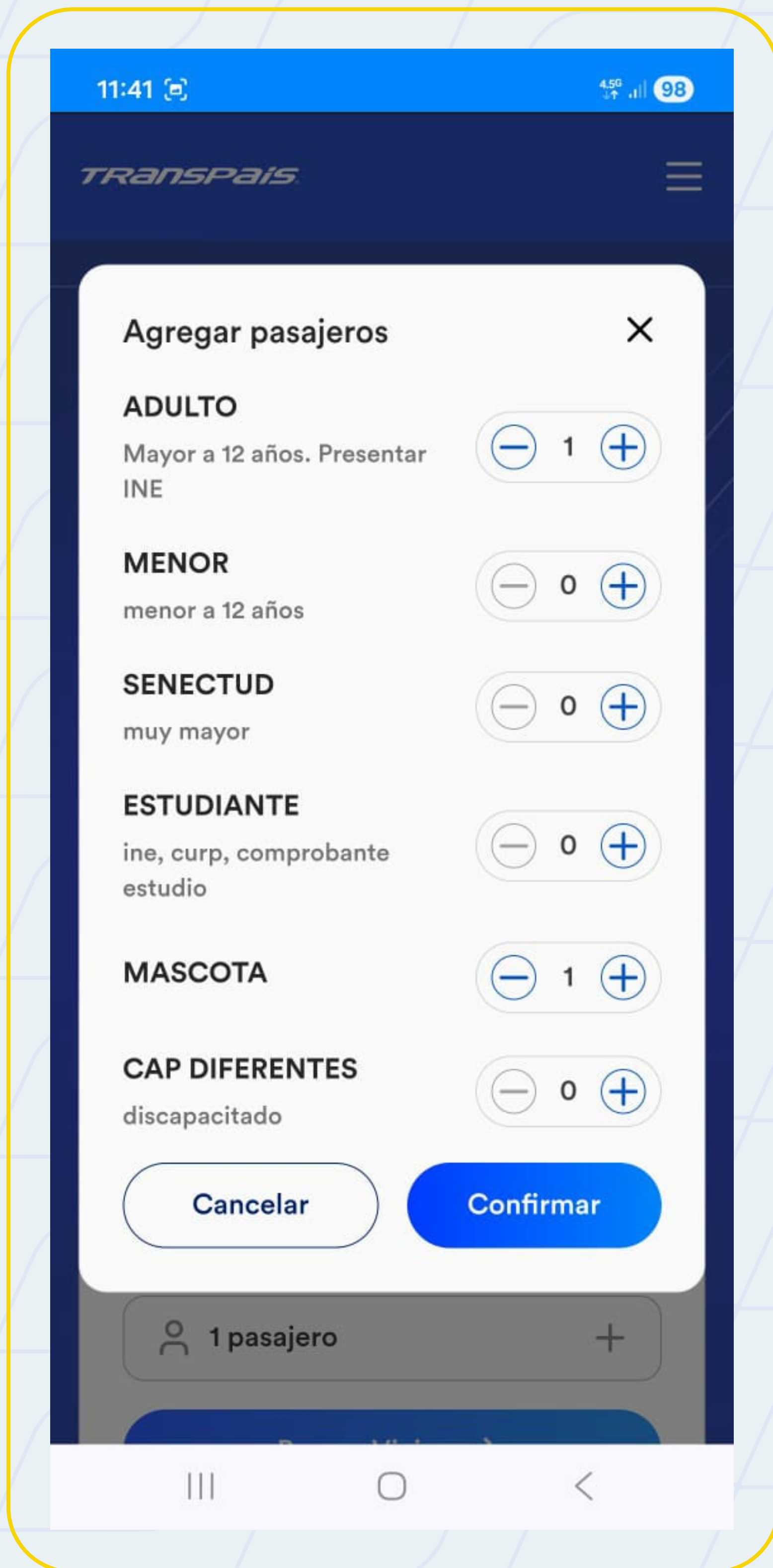
Da clic en menú
y después en iniciar sesión.



3.

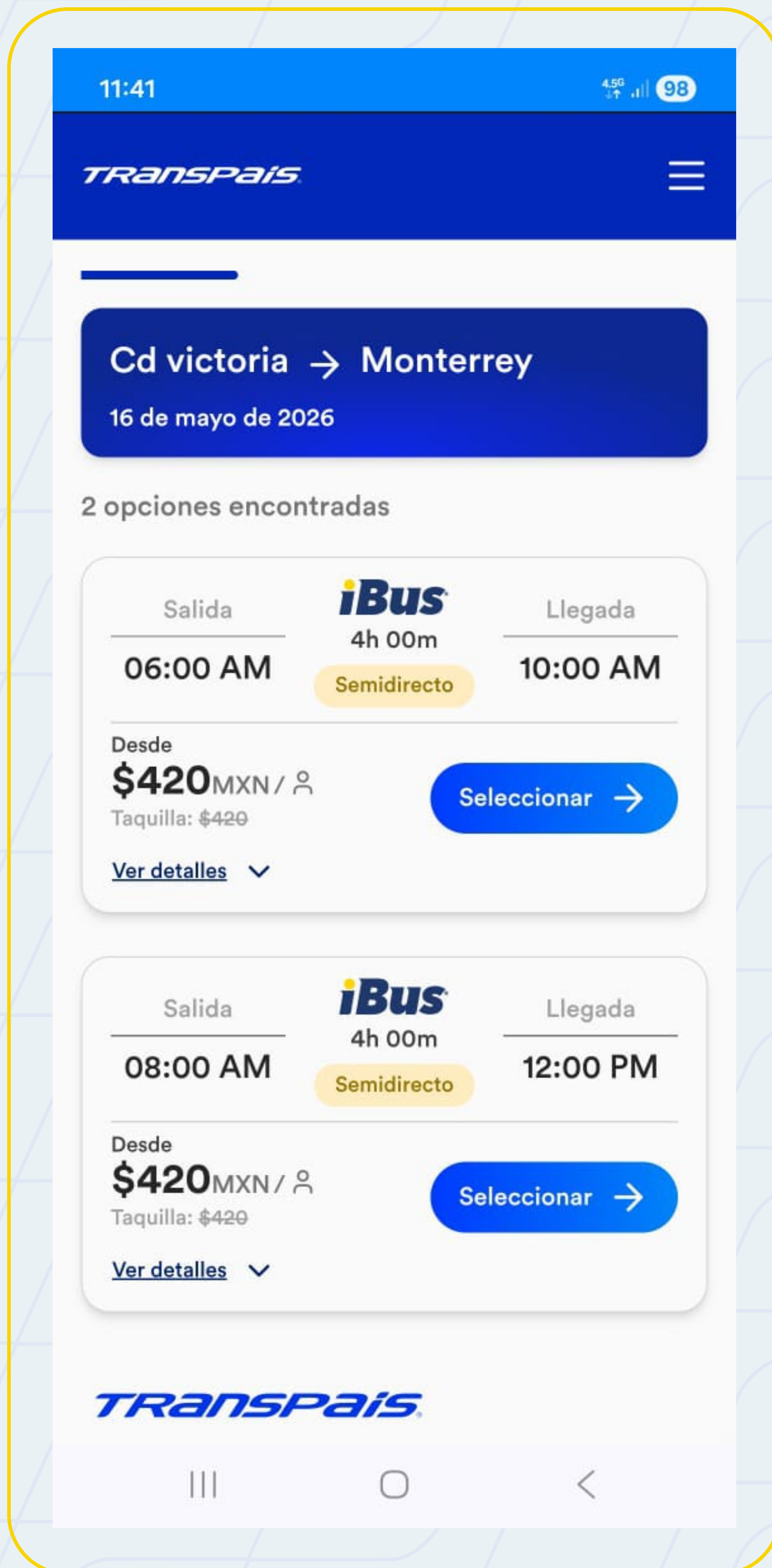
Ingresa los datos de búsqueda para tu viaje: origen, destino, fecha y tipo de pasajero.

Después presiona el botón **"Buscar viajes"**



Por seguridad de tu mascota, no puede viajar solo, por lo que debes seleccionar otro boleto para ti.

La app te mostrará las corridas disponibles con este servicio



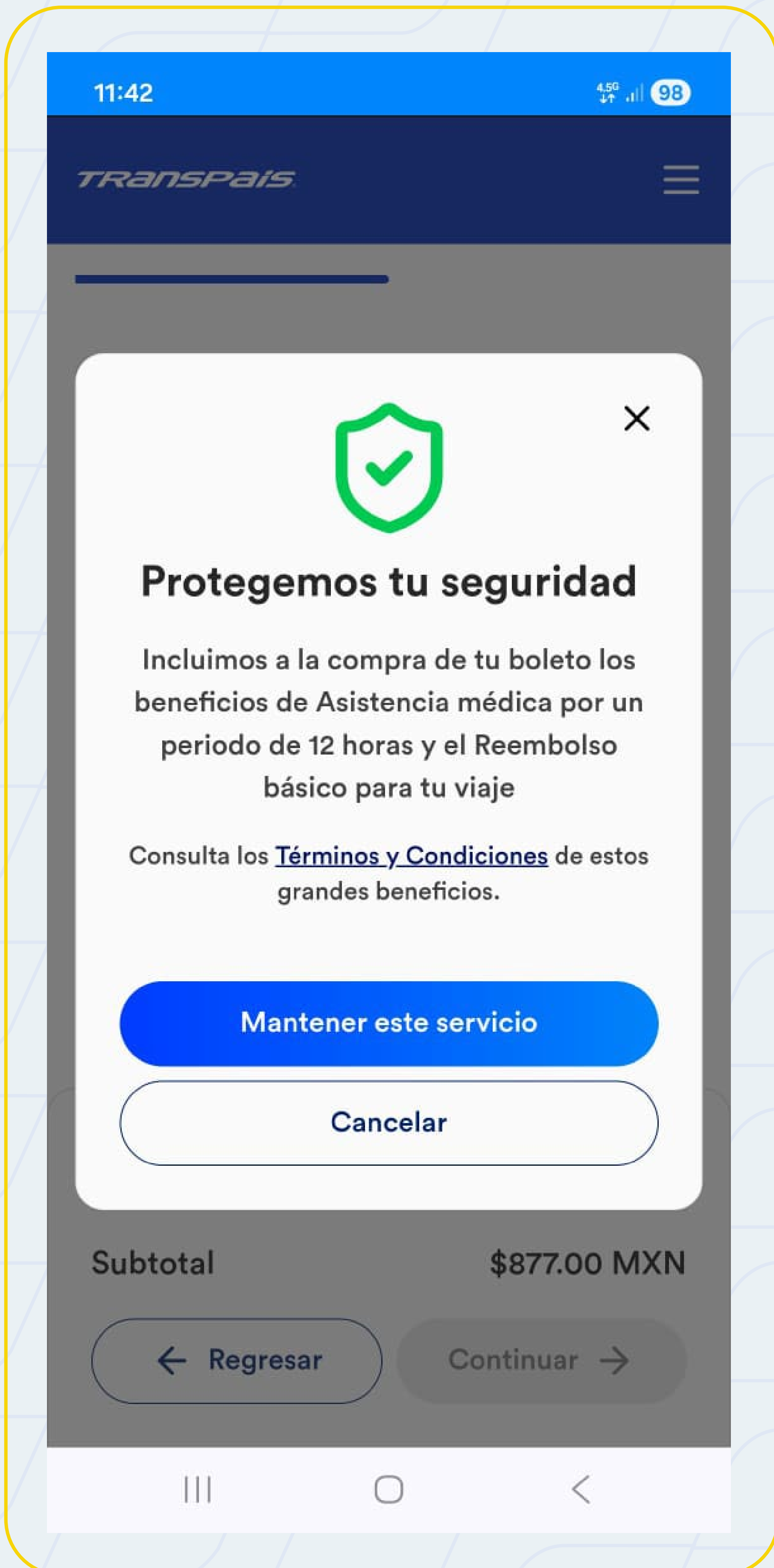
4.

Selecciona tu corrida dando clic aquí



5.

Acepta o cancela los servicios adicionales que te ofrecemos

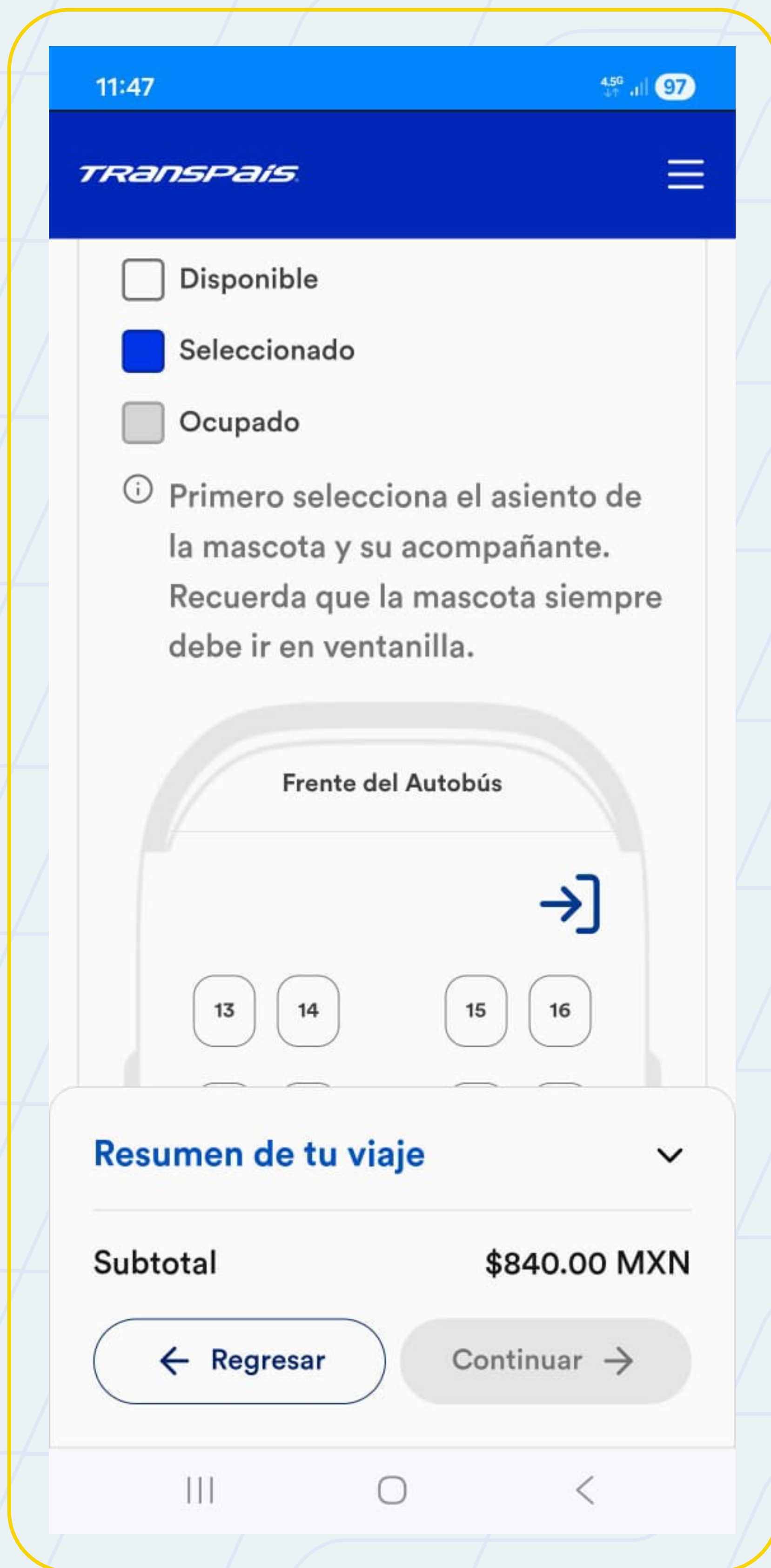




Agrega el nombre del pasajero y tu mascota.
Después da clic en **“Continuar”**



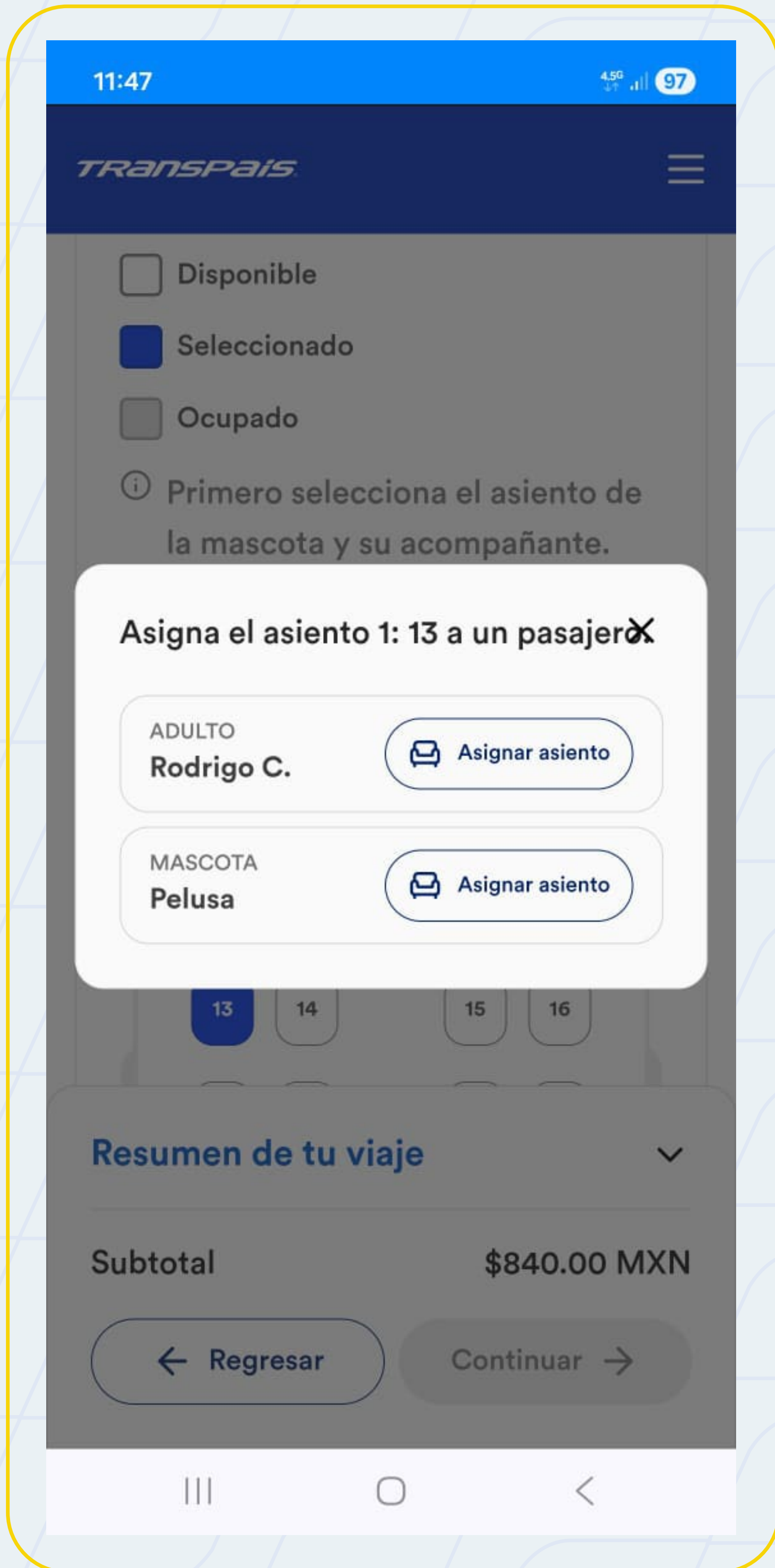
Selecciona tus asientos



Los asientos disponibles aparecerán marcados en color blanco

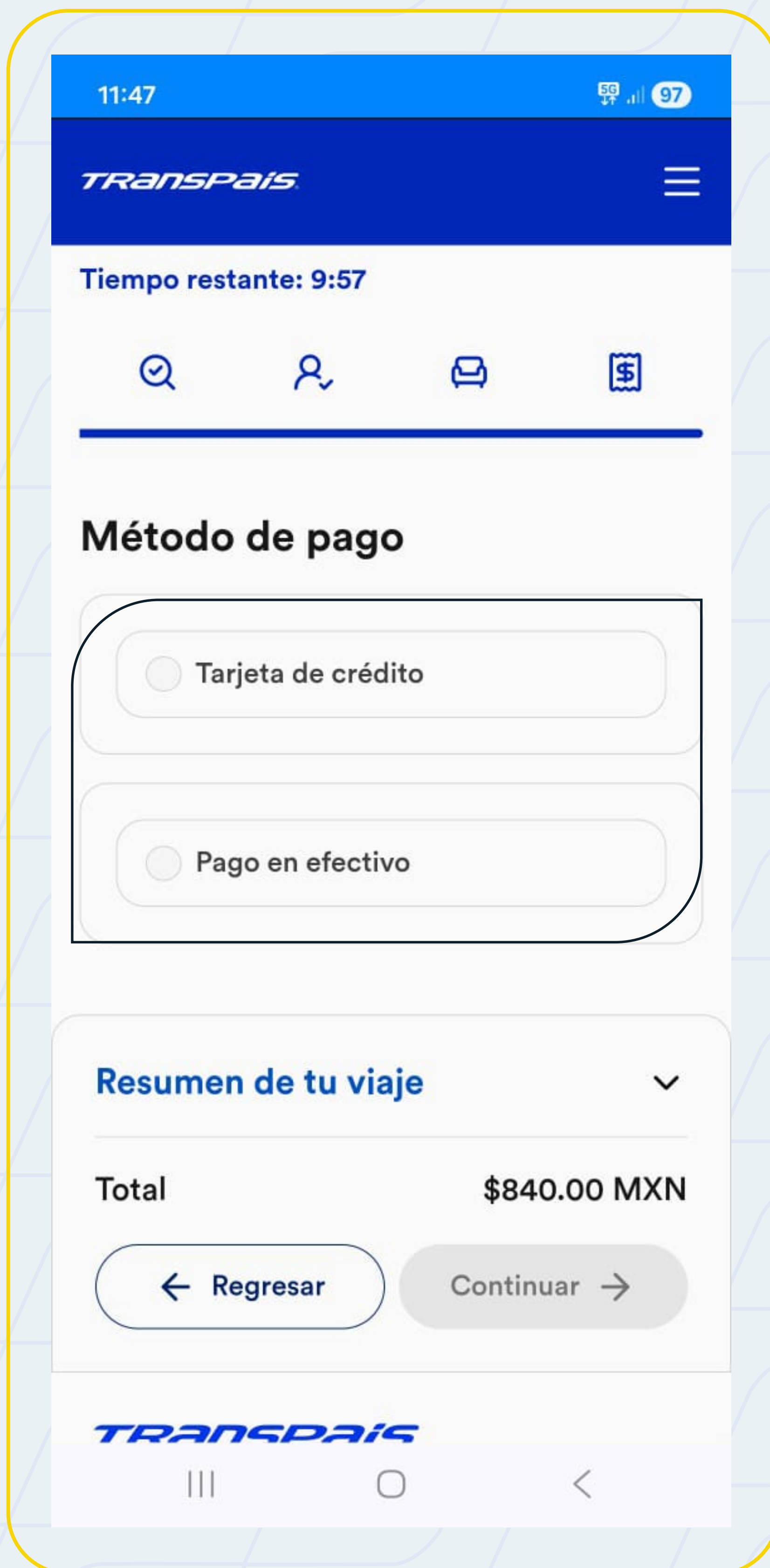
8.

Al seleccionar cada asiento deberás elegir a qué pasajero será asignado



Recuerda que tu mascota debe viajar en la misma mancuerna de asientos que tu, en el asiento que esté junto a la ventana

Una vez asignados los asientos, aparecerán en color azul. Después presiona el botón **"Continuar"**



Elige la forma de pago que prefieras

Si tu pago es con tarjeta;
ingresa los datos solicitados

11:47 [📶] 5G [📶] 97

TRANSPAIS [☰]

Tiempo restante: 9:48

Método de pago

Tarjeta de crédito

Pago seguro Encriptado Protección 3DS

Número de tarjeta

1234 5678 9012 3456

Nombre en la tarjeta

Nombre como aparece en la tarjeta

Fecha de vencimiento CVV

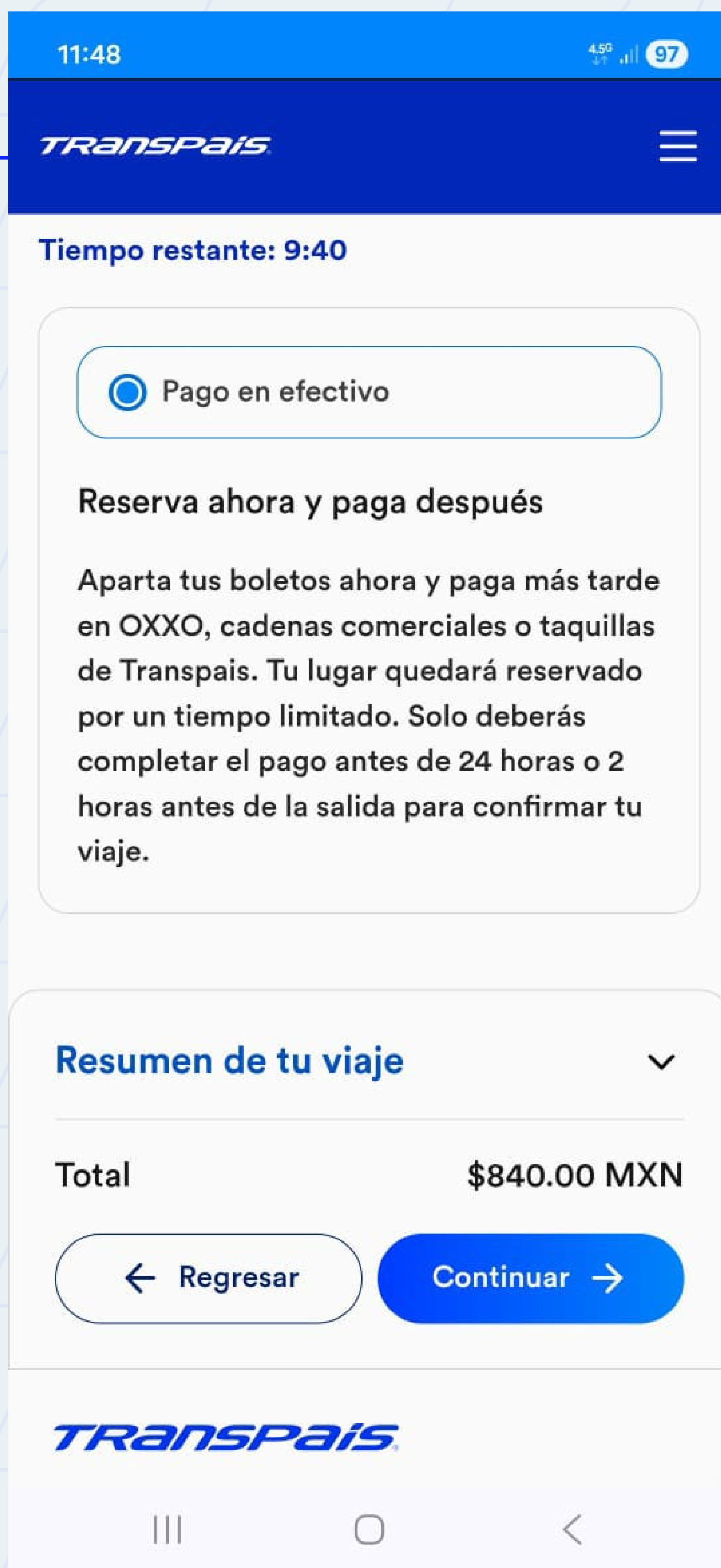
Resumen de tu viaje

Total \$840.00 MXN

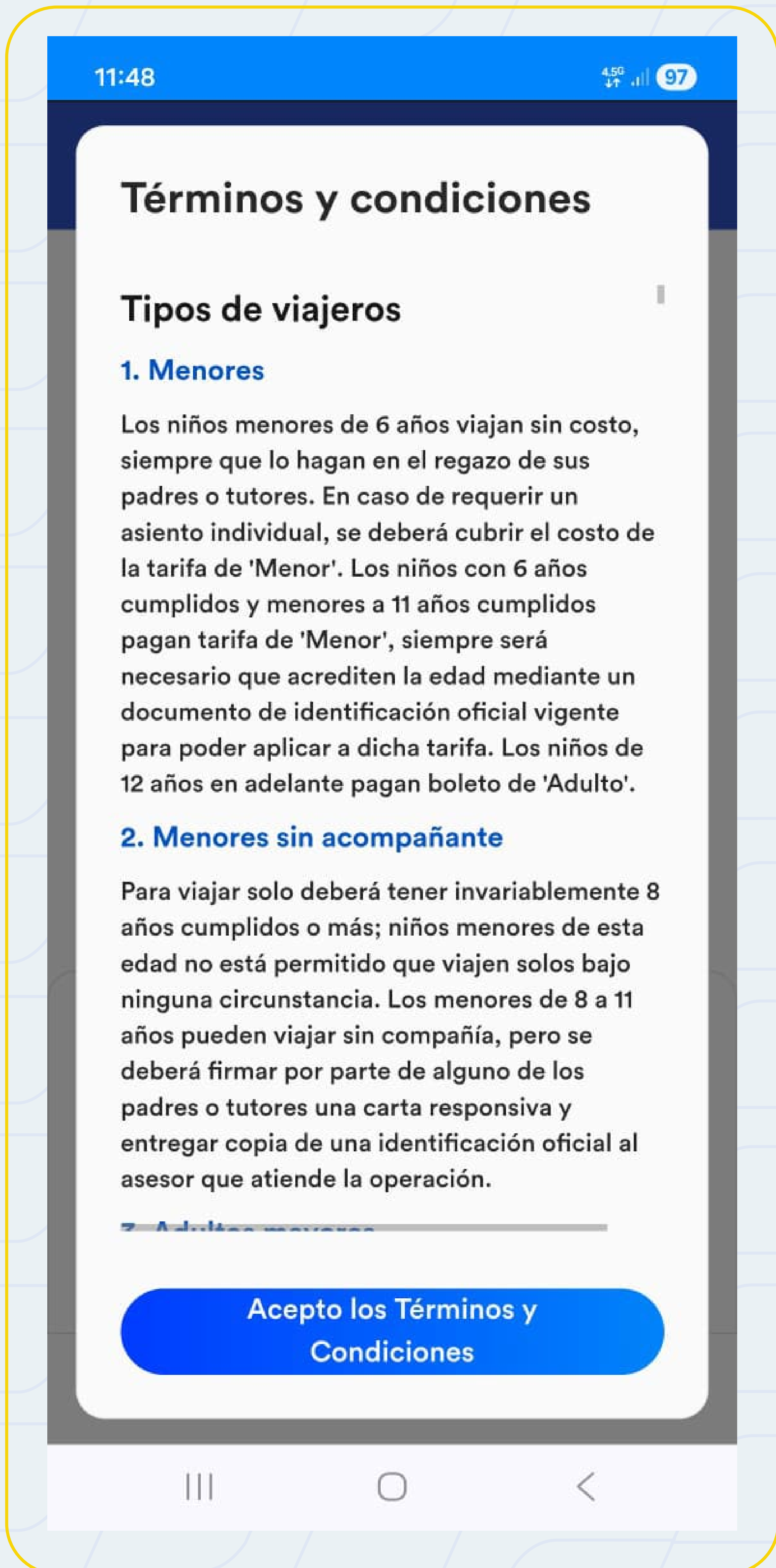
← Regresar Continuar →

Para avanzar, da clic en **“Continuar”**

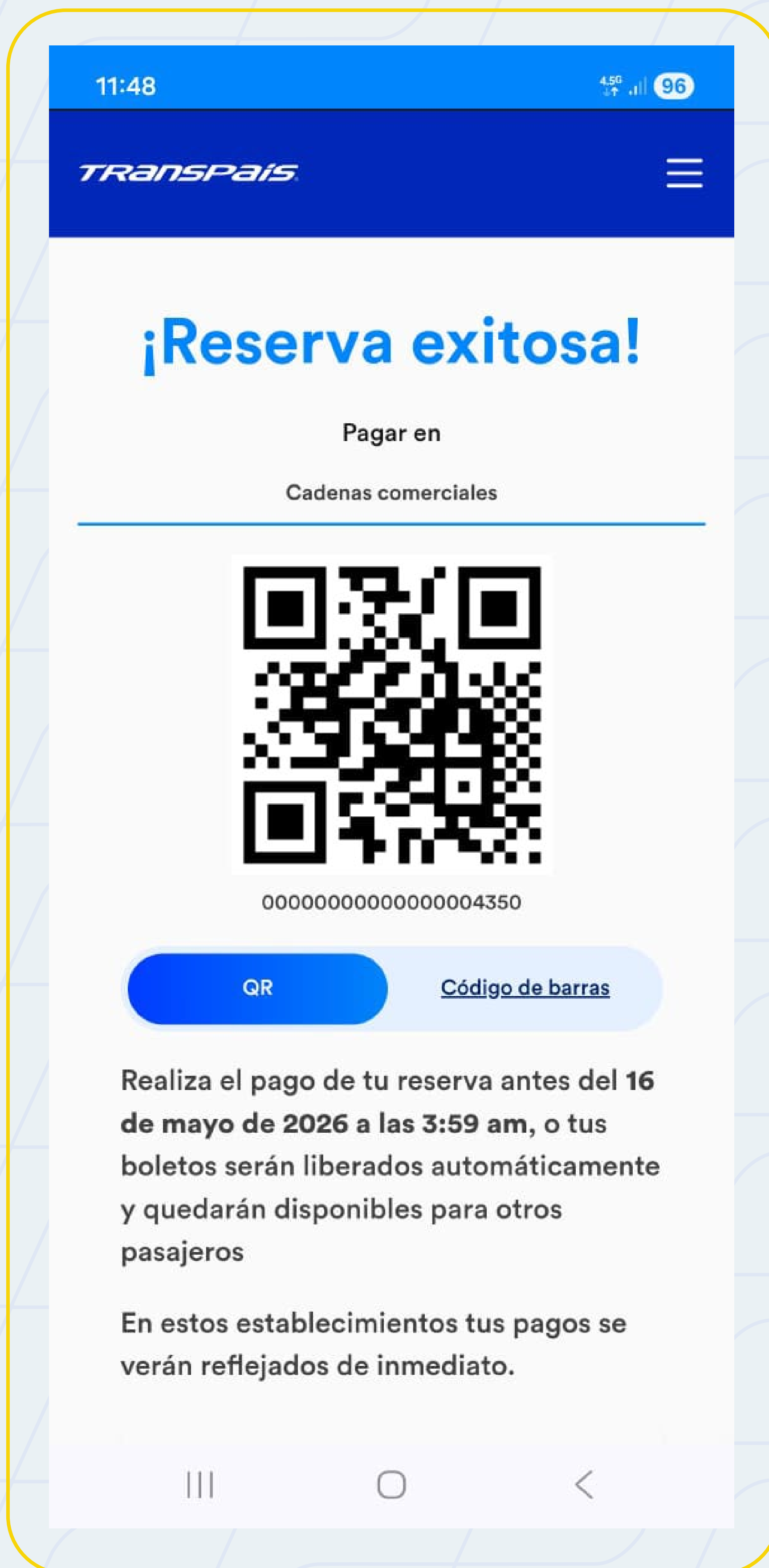
Si tu pago es en efectivo,
elige la opción y da clic en el botón
"Continuar"



Acepta los términos y condiciones,
dando clic en el botón.

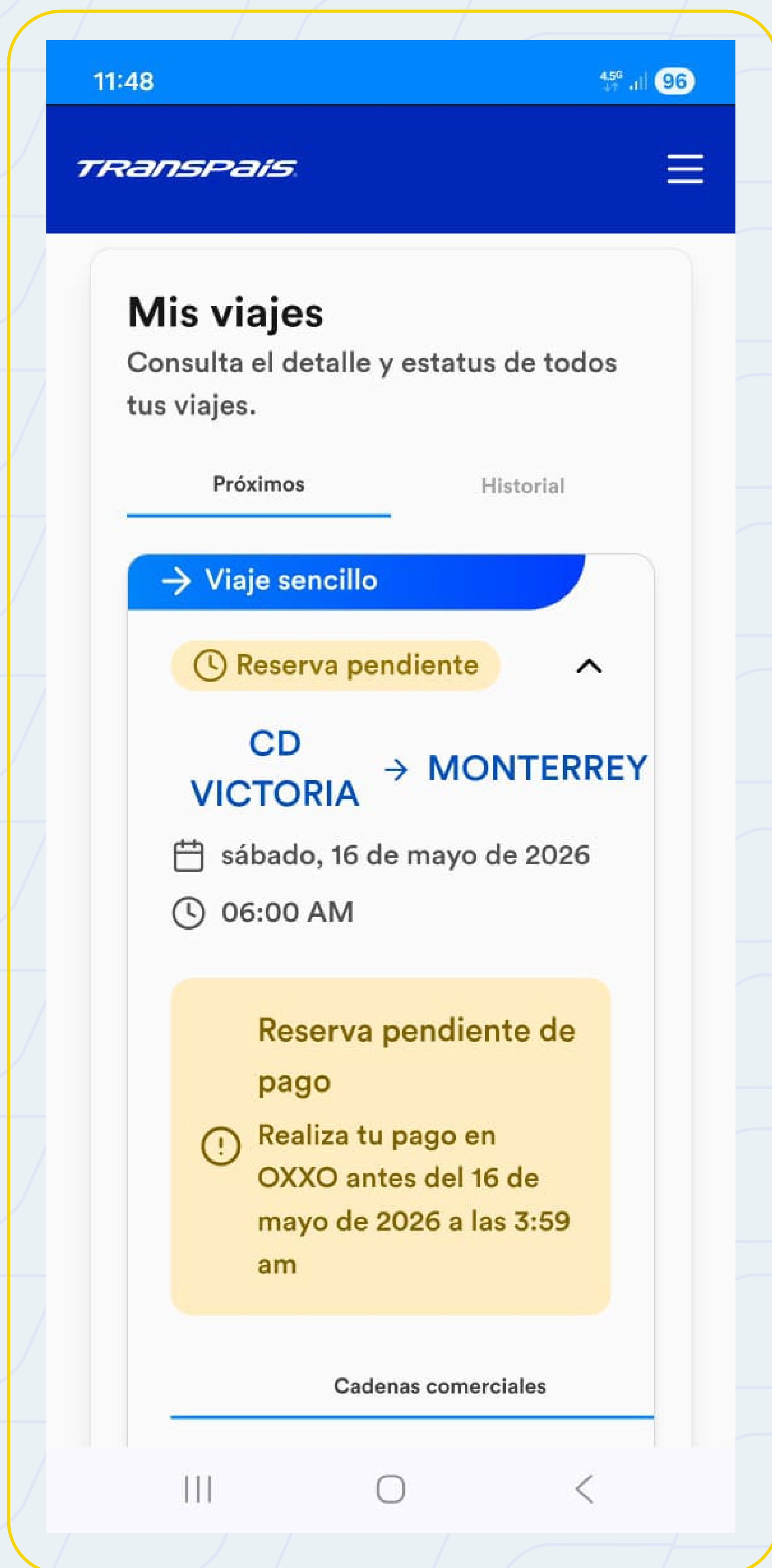


Muestra el código de barras o el QR en el punto de venta afiliado



Recuerda pagar tu reserva antes de la fecha especificada. Al deslizar hacia abajo, podrás encontrar toda la información para el pago de tu reserva.

Puedes consultar el historial de tus boletos y reservas en la pestaña **"mis viajes"** dentro la sección **"Mi perfil"**



¿Dudas, comentarios o sugerencias?

transpais.com.mx

      @Transpais

TRANSPAIS
Escucha

 **834 116 1101**

Todos los derechos reservados © 2026