

Tus compras  
digitales generan

Puntos

**VIAJAJA**



# Índice

En Web.....	01
App Transpais.....	17



Utiliza tus Puntos Viaja desde

**transpais.com.mx**

VERSIÓN WEB

1.

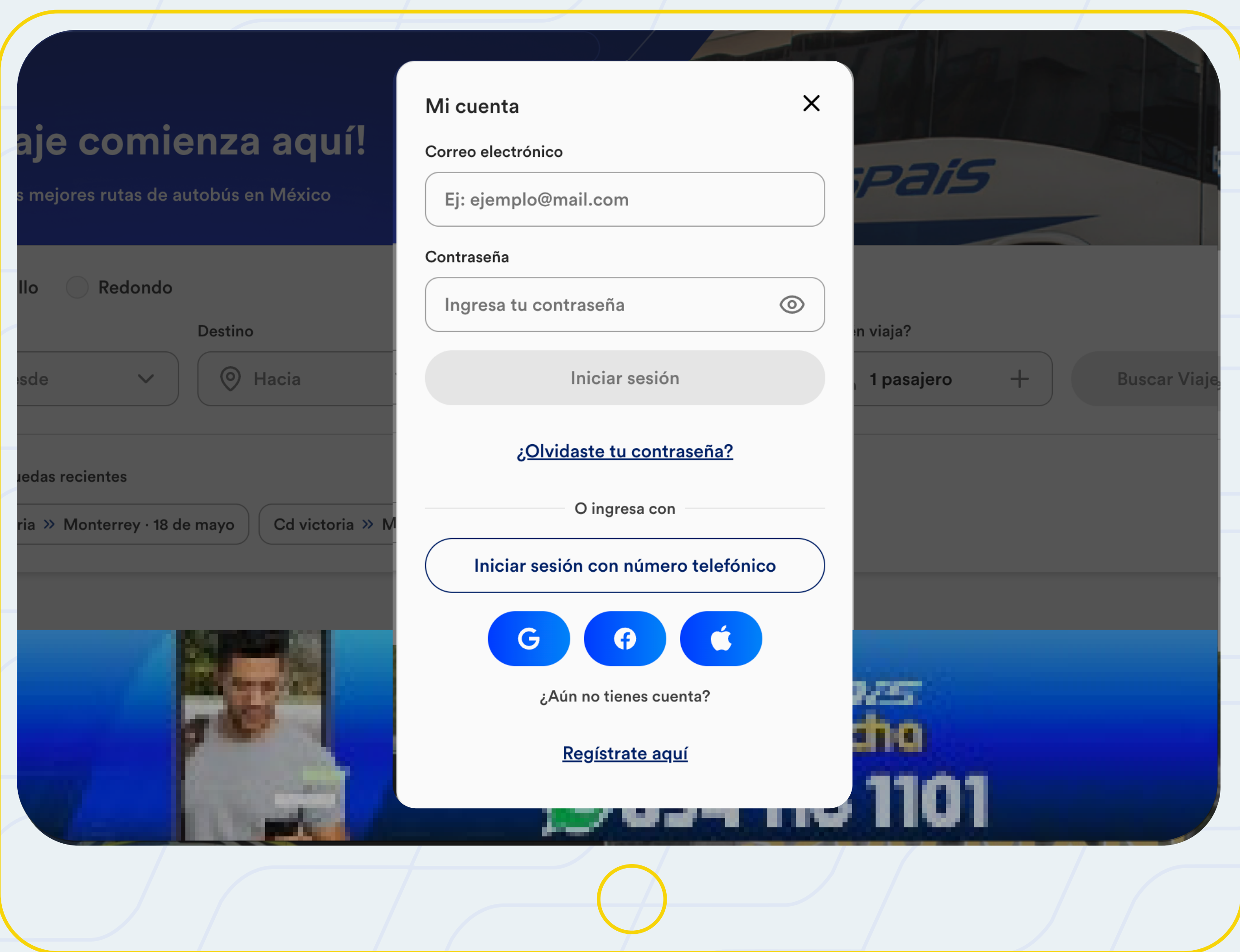
Ingresa a nuestro sitio oficial:

**transpais.com.mx**

The screenshot displays the Transpaís website interface. At the top, there is a navigation bar with the Transpaís logo on the left and links for 'Reservar', 'Mis viajes', 'Destinos', 'FAQ's', and 'Mi perfil' on the right. Below the navigation bar is a hero section with a background image of a Transpaís bus. The text in this section reads '¡Tu viaje comienza aquí!' and 'Encuentra las mejores rutas de autobús en México'. Below the hero section is a search and booking form. The form includes options for 'Sencillo' (selected) and 'Redondo', and fields for 'Origen' (Desde), 'Destino' (Hacia), '¿Cuándo viajas?' (Hoy, Mañana, Elegir), and '¿Quién viaja?' (1 pasajero). A 'Buscar Viajes' button is located to the right of the form. Below the search form is a section for 'Búsquedas recientes' with a link to 'Cd mante » Tampico - madero - 14 de mayo'. At the bottom of the screenshot, there is a promotional banner for WhatsApp with the text 'Si escribes... TRANSPAÍS Escucha' and the phone number '834 116 1101'. Below the banner is a 'Próximos viajes' section.

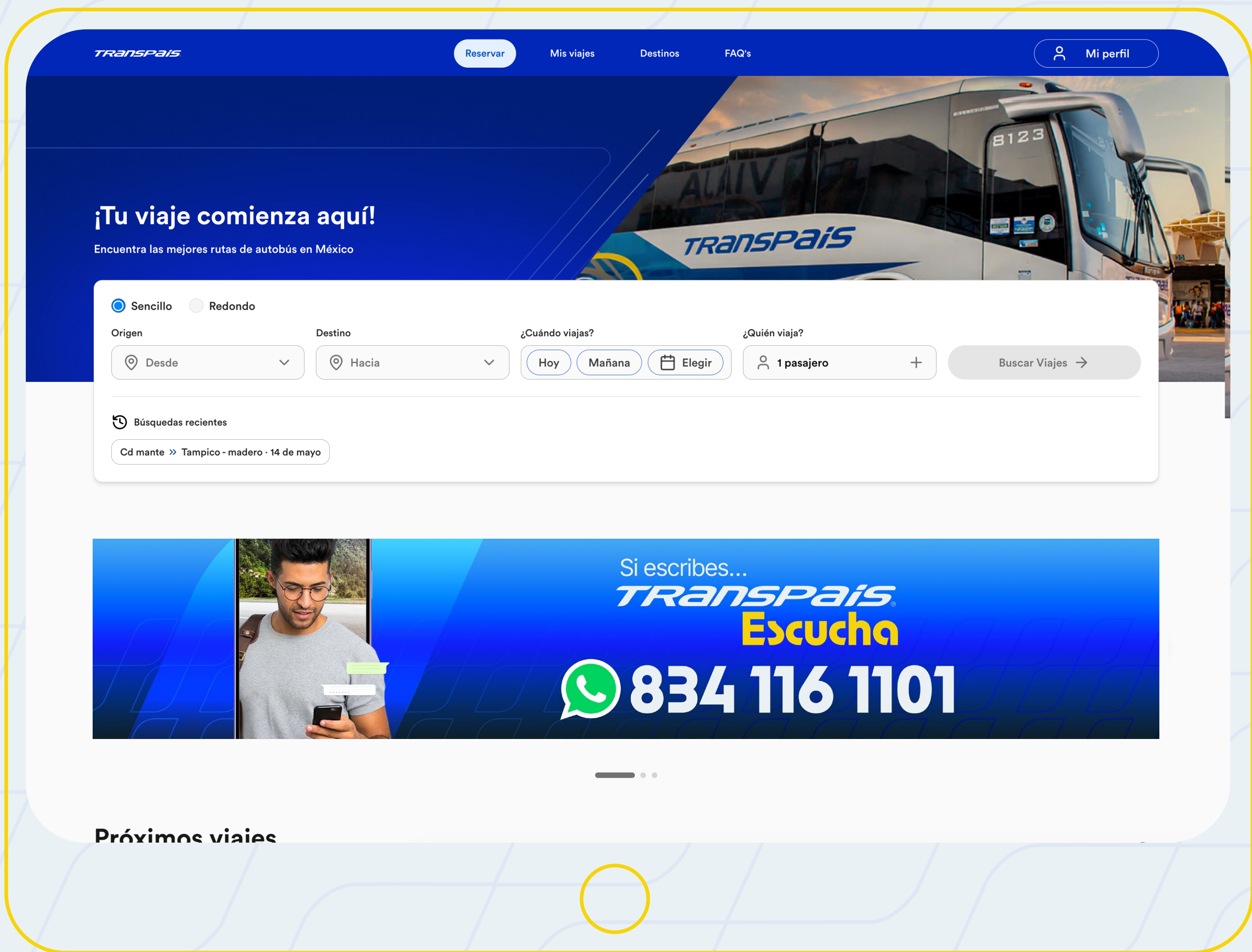
# 2.

## Inicia sesión en tu cuenta o regístrate para crear una.



# 3.

Da clic en el botón "Mi perfil"



# 4.

En el menú de la izquierda entra en la opción **"Puntos Viaja"**

The screenshot displays the user profile page for Rodrigo Cerda (TID: 117). The left sidebar menu includes options like 'Información personal', 'Puntos viaje', 'Mis viajes', 'Pasajeros frecuentes', 'Ayuda', 'Preguntas frecuentes', and 'Contactar a soporte'. The 'Puntos viaje' option is highlighted with a blue bar. The main content area shows 'Información Personal' with fields for name, surnames, email, phone, and birth date. A red 'Eliminar cuenta' button is visible at the bottom of the profile section.

# 5.

En la parte superior en color azul, vas a encontrar la cantidad de puntos que tienes acumulados al día de hoy

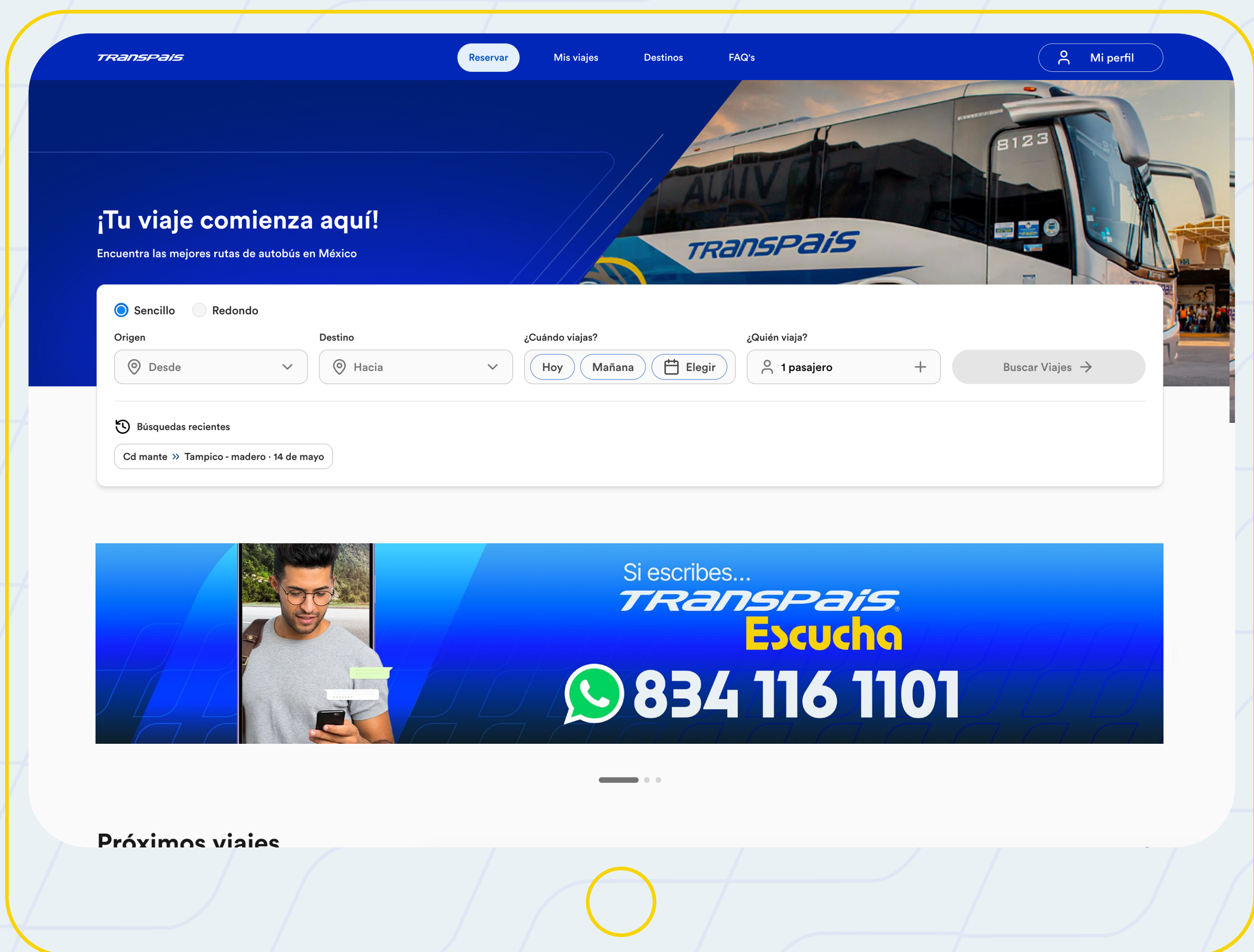
The screenshot shows the user profile page for Rodrigo Cerda (TID: 117). The top navigation bar includes 'Reservar', 'Mis viajes', 'Destinos', 'FAQ's', and 'Mi perfil'. The main content area is divided into two sections: 'Tus Puntos Viaja' and 'Tus movimientos'. The 'Tus Puntos Viaja' section displays 'Tus puntos acumulados hasta hoy: 840 puntos'. The 'Tus movimientos' section shows a table of transactions.

Fecha	Descripción	Cantidad
11/05/2026	Deposito de saldo por cancelación de boleto(s).	+420
11/05/2026	Deposito de saldo por cancelación de boleto(s).	+420

The footer contains the Transpaís logo, social media icons, and a grid of links for 'Servicios', 'Legales', 'Ayuda', and 'Corporativo'. The copyright notice is © 2026 Transpaís. Todos los derechos reservados.

En la parte de abajo, podrás encontrar los últimos movimientos de tus Puntos Viaja

Regresa a la página principal,  
para empezar el proceso de compra



6.

Ingresa los datos de búsqueda para tu viaje:  
origen, destino, fecha y tipo de pasajero.

Después presiona el botón **"Buscar viajes"**



# Selecciona tu corrida dando clic aquí.

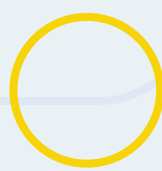
**TRANSPAÍS** Reservar Mis viajes Destinos FAQ's Mi perfil

Viaje Pasajeros Asientos Pago

**Viaje sencillo** Cd victoria → Cd mante 16 de mayo de 2026 [Mostrar filtros](#)

19 opciones encontradas

Salida	TRANSPAÍS	Llegada	Desde
<b>12:30 AM</b> CD VICTORIA	2h 00m Directo	<b>02:30 AM</b> CD MANTE	<b>\$303</b> MXN / Taquilla: \$303
<a href="#">Ver detalles</a>			<a href="#">Seleccionar</a>
<b>02:00 AM</b> CD VICTORIA	VISTA 2h 00m Directo	<b>04:00 AM</b> CD MANTE	<b>\$303</b> MXN / Taquilla: \$303
<a href="#">Ver detalles</a>			<a href="#">Seleccionar</a>
<b>07:55 AM</b> CD VICTORIA	2h 30m Semidirecto	<b>10:25 AM</b> CD MANTE	<b>\$303</b> MXN / Taquilla: \$303
<a href="#">Ver detalles</a>			<a href="#">Seleccionar</a>



# 8.

## Acepta o cancela los servicios adicionales que ofrecemos.

The screenshot displays the Transpaís website interface for booking a flight. The main content area is titled 'ADULTO' and includes a section for 'Información del pasajero' with input fields for 'Nombre(s)' and 'Apellido(s)'. Below this is the 'Servicios Adicionales' section, which features two options: 'Reembolso' for \$15.00 MXN and 'Asistencia Médica' for \$16.00 MXN. A central modal window with a green shield icon and the text 'Protegemos tu seguridad' is overlaid on the page, stating that the purchase includes medical assistance and a basic refund. The modal has two buttons: 'Mantener este servicio' and 'Cancelar'. To the right, a 'Resumen de tu viaje' section shows the route 'CD VICTORIA → CD MANTE' for Friday, May 15, 2026, at 00:30 hrs. Below this is a 'Viaje sencillo' section with a 'Resumen de cargos' table:

Resumen de cargos	
1x ADULTO	\$334.00 ^
1x Boleto	\$303.00
1x Reembolso	\$15.00
1x Asistencia Médica	\$16.00
<b>Subtotal</b>	<b>\$334.00 MXN</b>

At the bottom of the page, there are 'Regresar' and 'Continuar' buttons.



# 9.

Agrega el nombre del pasajero.  
Después da clic en **“Continuar”**

The screenshot shows the 'Pasajeros' (Passengers) section of the Transpaís website. The main heading is 'ADULTO'. Under 'Información del pasajero', there is a note: 'Ingresa los datos como se muestran en su identificación oficial.' Below this, there are sections for 'Pasajeros frecuentes' and 'Servicios Adicionales'. The 'Servicios Adicionales' section includes two options: 'Reembolso' for \$15.00 MXN and 'Asistencia Medica' for \$16.00 MXN. On the right, a 'Resumen de tu viaje' (Travel Summary) shows the route 'CD VICTORIA → CD MANTE' for Friday, May 15, 2026, at 00:30 hrs. It also lists the fare: '1x ADULTO \$303.00' and '1x Boleto \$303.00', with a 'Subtotal' of '\$303.00 MXN'. At the bottom right, there are two buttons: 'Regresar' and 'Continuar'. The 'Continuar' button is highlighted with a black box and a yellow circle below it.

# 10.

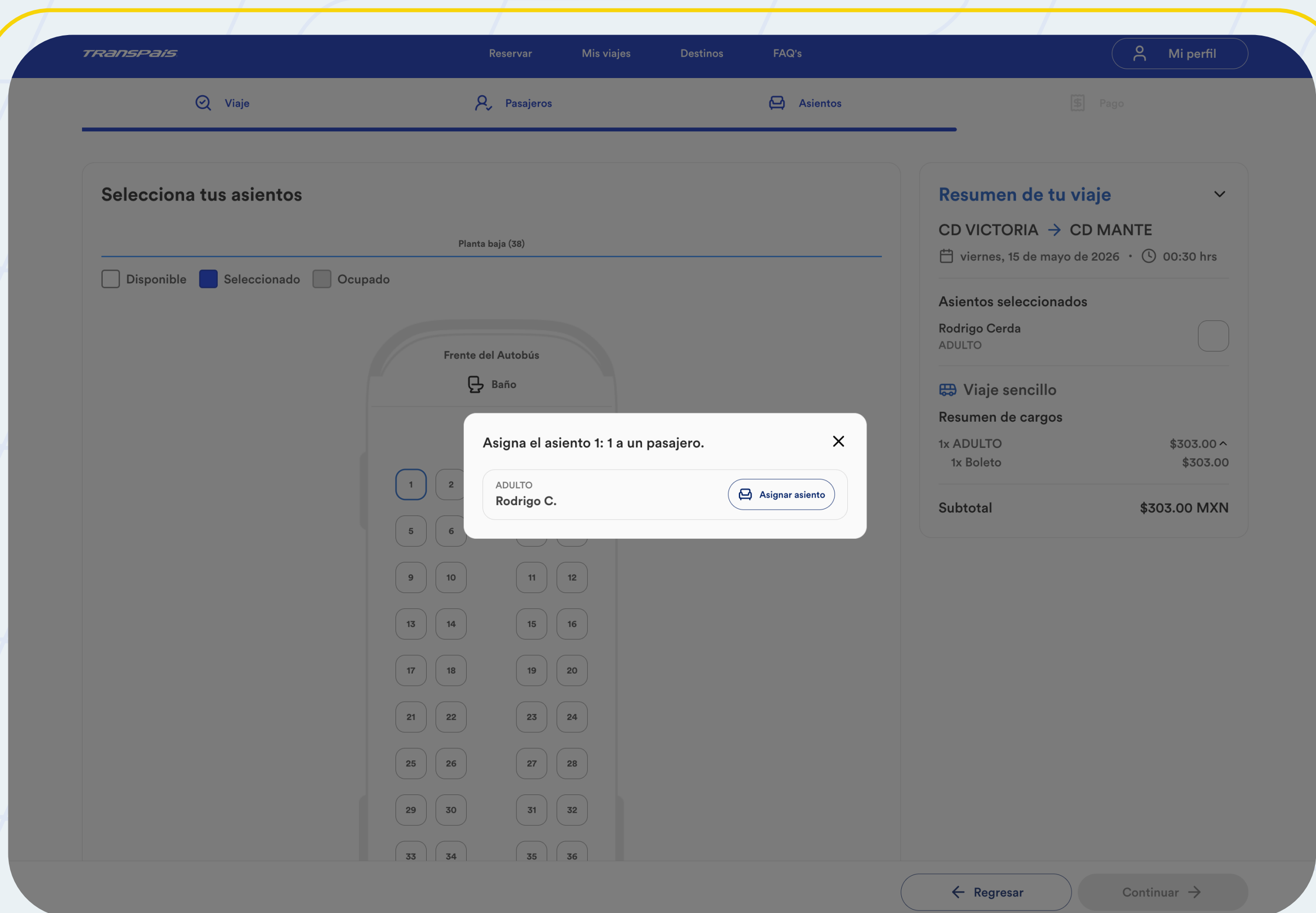
## Selecciona tus asientos

The screenshot displays the 'Selecciona tus asientos' (Select your seats) page on the Transpaís website. The page is titled 'Planta baja (38)' and features a legend with three options: 'Disponibile' (Available), 'Seleccionado' (Selected), and 'Ocupado' (Occupied). The main content area shows a seat chart for the 'Frente del Autobús' (Front of the bus) with a 'Baño' (Bathroom) icon. The chart consists of a grid of 36 seats, numbered 1 to 36, arranged in 8 rows and 4 columns. A blue arrow points to the right of the chart. To the right of the chart is a 'Resumen de tu viaje' (Travel summary) section, which includes the route 'CD VICTORIA → CD MANTE', the date 'viernes, 15 de mayo de 2026', and the time '00:30 hrs'. Below this, it lists 'Asientos seleccionados' (Selected seats) for 'Rodrigo Cerda ADULTO' and 'Viaje sencillo' (Single trip). The 'Resumen de cargos' (Summary of charges) section shows '1x ADULTO' for \$303.00 and '1x Boleto' for \$303.00, with a 'Subtotal' of '\$303.00 MXN'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Regresar' (Return) and 'Continuar' (Continue).



11.

Al seleccionar cada asiento deberás elegir a qué pasajero será asignado



Una vez asignados los asientos, aparecerán en color azul. Después presiona el botón **"Continuar"**

12.

Al llegar a la forma de pago, activa la casilla  
"¿Usar puntos viaja?"

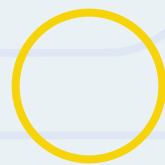
The screenshot shows the 'Método de pago' (Payment Method) section of the Transpaís website. On the left, there are two radio button options: 'Tarjeta de crédito' (Credit Card) and 'Pago en efectivo' (Cash). On the right, there is a 'Resumen de tu viaje' (Travel Summary) section. Under 'Resumen de cargos' (Charge Summary), there is a checkbox labeled '¿Usar Puntos Viaja?' (Use Travel Points?) which is highlighted with a yellow circle. Below it, there is a '¿Tienes un cupón?' (Do you have a coupon?) section with an input field and an 'Aplicar' button. At the bottom right, there are 'Regresar' (Back) and 'Continuar' (Continue) buttons.

Si no cuentas con suficientes Puntos Viaja,  
el resto lo puedes pagar con tarjeta de  
crédito o débito.



# Acepta los términos y condiciones

The screenshot shows the 'Método de pago' (Payment Method) section of the Transpaís website. The page is in Spanish and displays two payment options: 'Tarjeta de crédito' (Credit Card) and 'Pago en efectivo' (Cash Payment). A modal window titled 'Términos y Condiciones' (Terms and Conditions) is overlaid on the page, featuring a blue button labeled 'Acepto los Términos y Condiciones' (I accept the Terms and Conditions). The background page shows a travel summary for a trip from CD VICTORIA to CD MANTE on Friday, May 15, 2026, at 00:30 hrs. The selected passenger is Rodrigo Cerda. The fare is \$303.00 MXN, and the total cost is \$0.00 MXN due to a discount of -\$303.00 MXN. The page also includes a coupon field and a 'Continuar' (Continue) button.



## Tu compra fue exitosa.

Aquí podrás visualizar los detalles de tu compra, la cantidad de puntos utilizados y el monto adicional que pagaste con otro método de pago.

The screenshot displays the Transpaís website interface. At the top, there is a navigation bar with the Transpaís logo and links for 'Reservar', 'Mis viajes', 'Destinos', 'FAQ's', and 'Mi perfil'. The main content area features a green checkmark and the heading '¡Compra exitosa!'. Below this, a message states: 'Ya tienes los boletos para tu viaje, hemos enviado los detalles y tu boleto a rodrigo.cerda@transpais.com.mx'. A 'Resumen del viaje' section provides the following details:

Número de transacción	Ruta
SFF7EELM	CD VICTORIA → CD MANTE
Fecha	Hora
15 de mayo, 2026	00:30
Pasajeros	
Rodrigo Cerda ADULTO	
Total de descuentos	<b>-\$303.00 MXN</b>
Puntos viaja: \$303.00 MXN	
Total pagado	<b>\$0.00 MXN</b>

At the bottom of the summary, there are two buttons: 'Ver mi boleto' (highlighted in blue) and 'Volver al inicio'. Below the buttons, there is a link for 'Contáctanos' with a phone icon, preceded by the text 'Para dudas o aclaraciones'.

Para ver tu boleto da clic en el botón

# Puedes consultar el historial de tus boletos y reservas en la pestaña "mis viajes"

The screenshot displays the 'Mis viajes' (My trips) section of the Transpaís website. The interface is clean and modern, with a blue header and a white main content area. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Mi cuenta', 'Información personal', 'Puntos viajá', 'Mis viajes', 'Pasajeros frecuentes', 'Ayuda', 'Preguntas frecuentes', and 'Contactar a soporte'. The main content area is titled 'Mis viajes' and includes a sub-header 'Consulta el detalle y estatus de todos tus viajes.' Below this, there are two tabs: 'Próximos' (selected) and 'Historial'. The 'Próximos' tab shows a list of upcoming trips. The first trip is 'Viaje sencillo' from 'CD VICTORIA' to 'CD MANTE' on Saturday, May 16, 2026, at 12:30 AM. It is marked as 'Confirmado'. The second trip is 'Viaje sencillo' from 'CD VICTORIA' to 'SAN LUIS POTOSI' on Tuesday, May 26, 2026, at 08:15 AM, marked as 'Reserva pendiente'. The third trip is 'Viaje sencillo' from 'CD VICTORIA' to 'SAN LUIS POTOSI' on Wednesday, May 20, 2026, at 08:15 AM, also marked as 'Reserva pendiente'. The fourth trip is 'Viaje sencillo' from 'CD MANTE' to 'CD VALLES' on Wednesday, May 27, 2026, at 02:00 AM, marked as 'Reserva pendiente'. Each trip card includes a 'Ver boletos y detalles' button. The sidebar menu has 'Mis viajes' highlighted in blue. A yellow circle highlights the 'Mis viajes' tab in the top navigation bar.

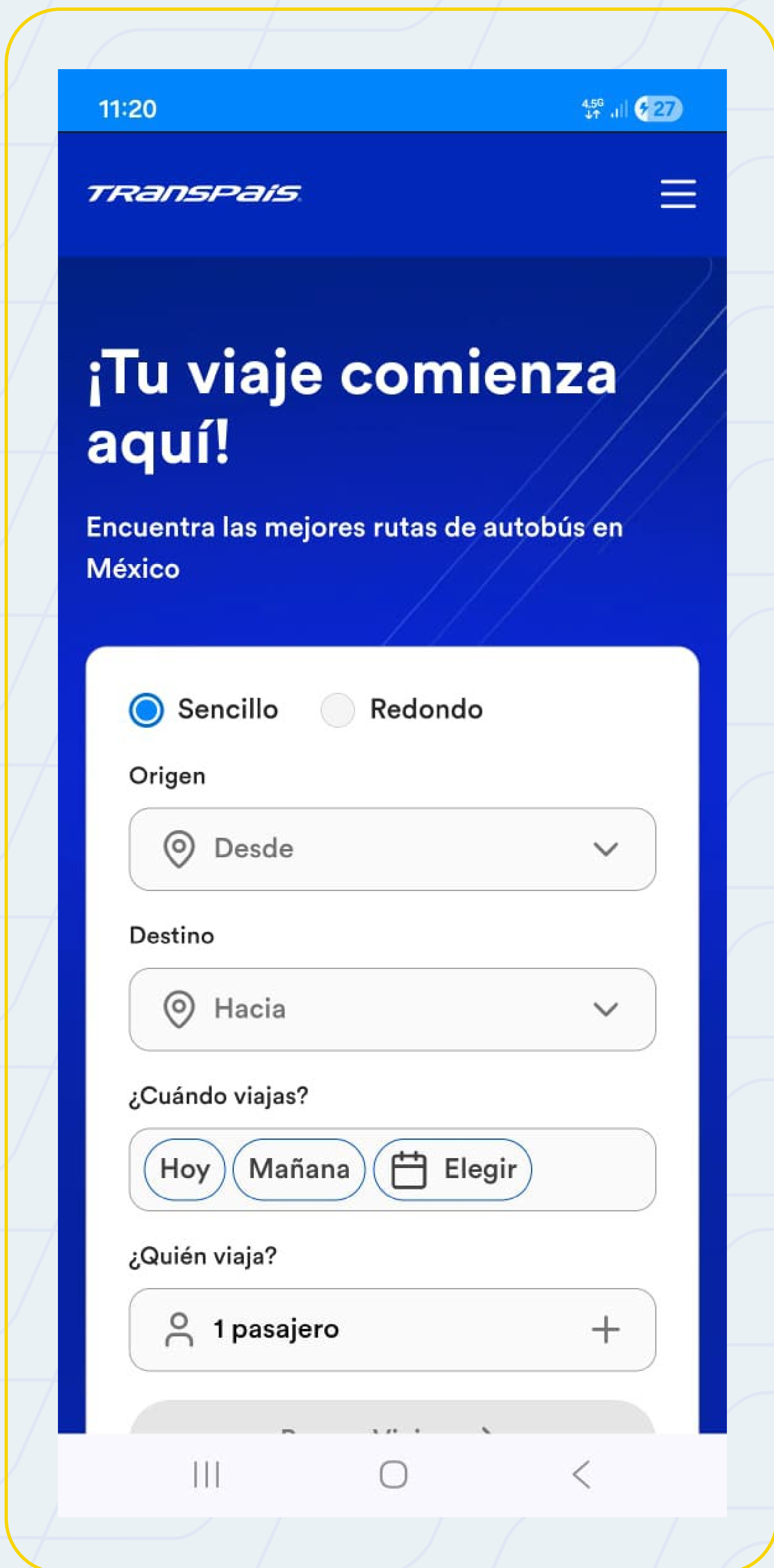
Destino	Fecha	Tiempo	Estatus
CD VICTORIA → CD MANTE	sábado, 16 de mayo de 2026	12:30 AM	Confirmado
CD VICTORIA → SAN LUIS POTOSI	martes, 26 de mayo de 2026	08:15 AM	Reserva pendiente
CD VICTORIA → SAN LUIS POTOSI	miércoles, 20 de mayo de 2026	08:15 AM	Reserva pendiente
CD MANTE → CD VALLES	miércoles, 27 de mayo de 2026	02:00 AM	Reserva pendiente

Utiliza tus Puntos Viaja desde

**App Transpaís**

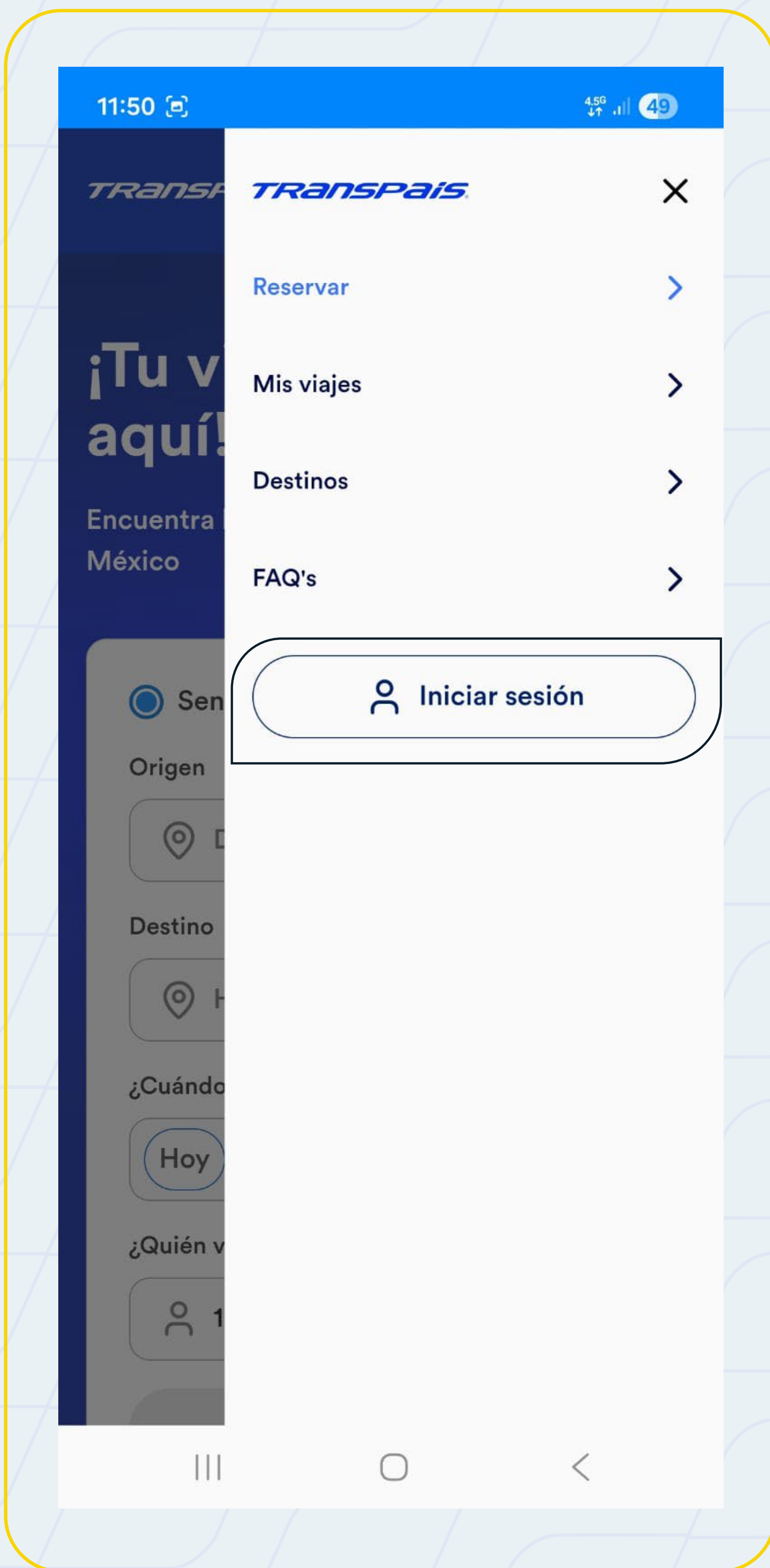
1.

Entra a [www.transpais.com.mx](http://www.transpais.com.mx) o inicia sesión en la **App Transpais**



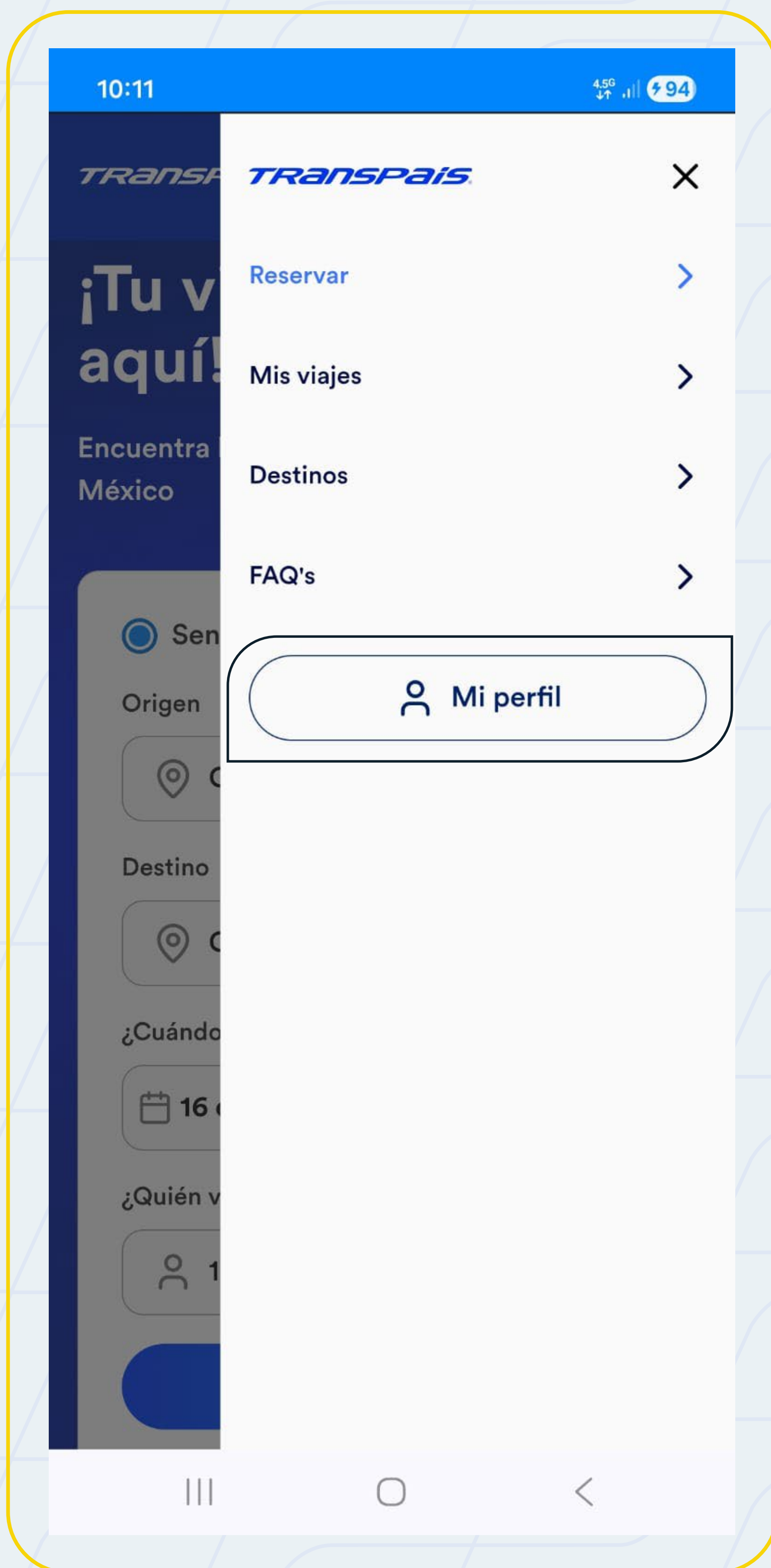
# 2.

Da clic en menú  
y después en iniciar sesión.



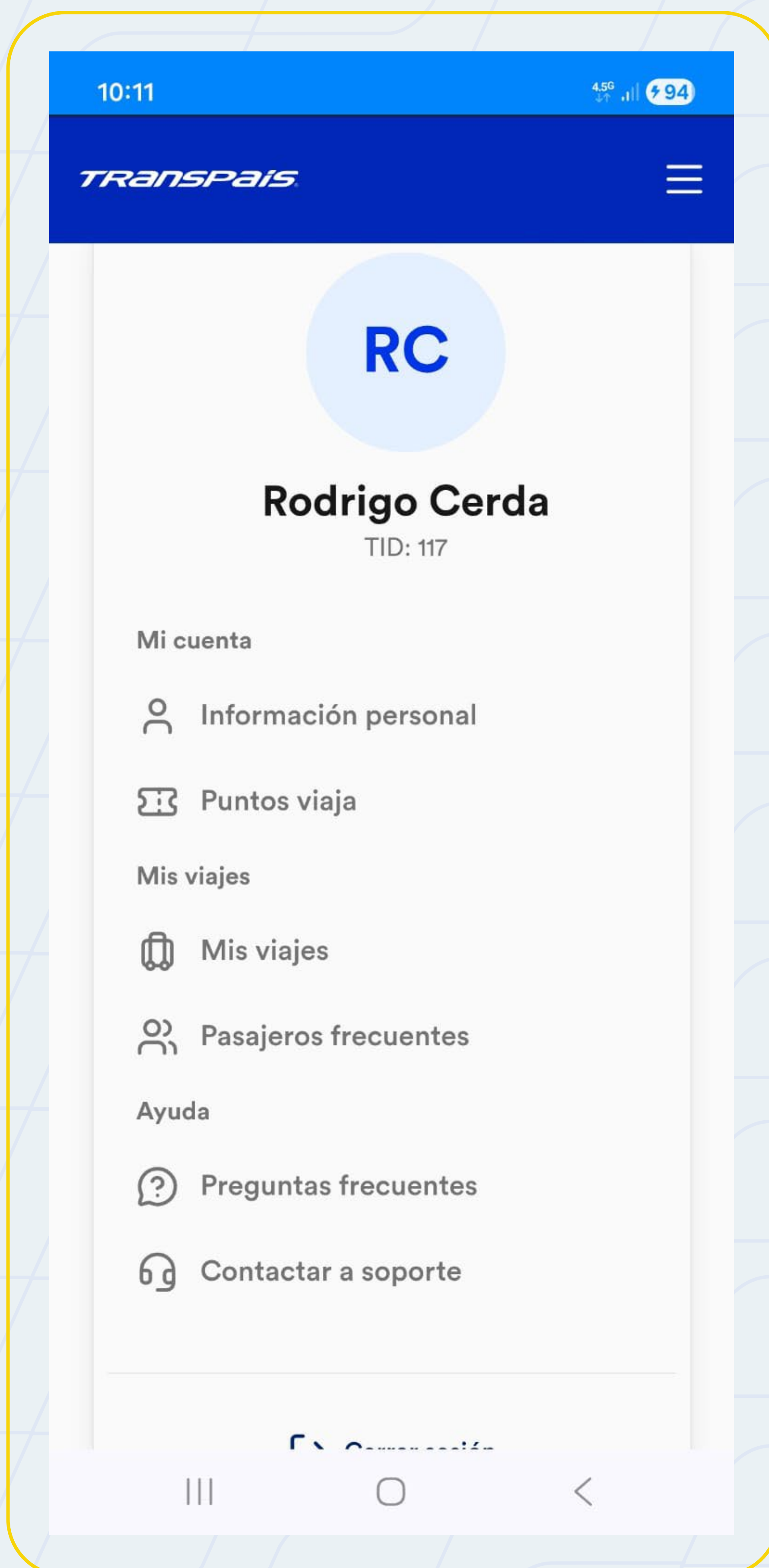
3.

Da clic en el botón menú  
y después **"Mi perfil"**

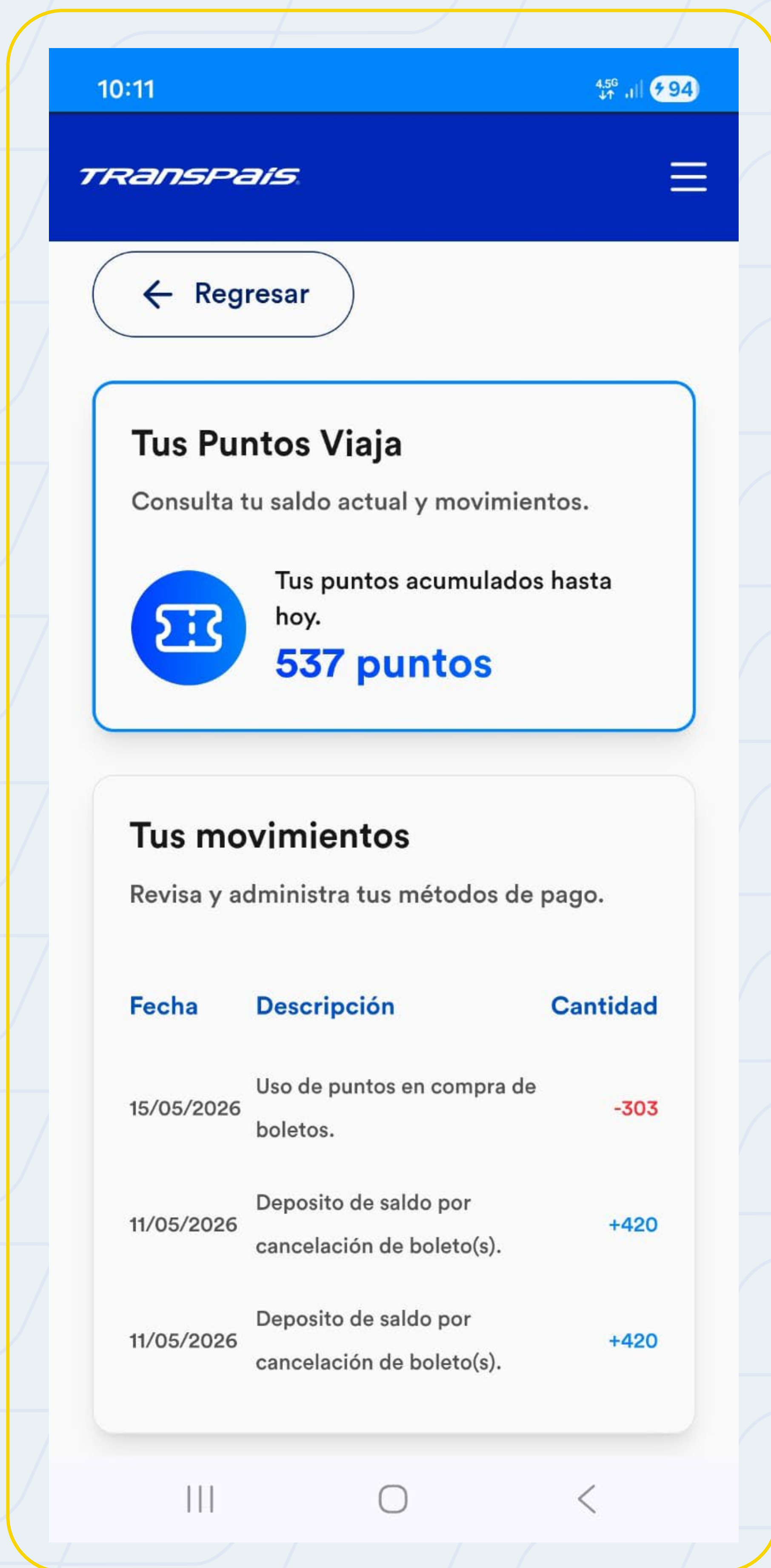


# 4.

En el menú entra en la opción  
**"Puntos Viaja"**

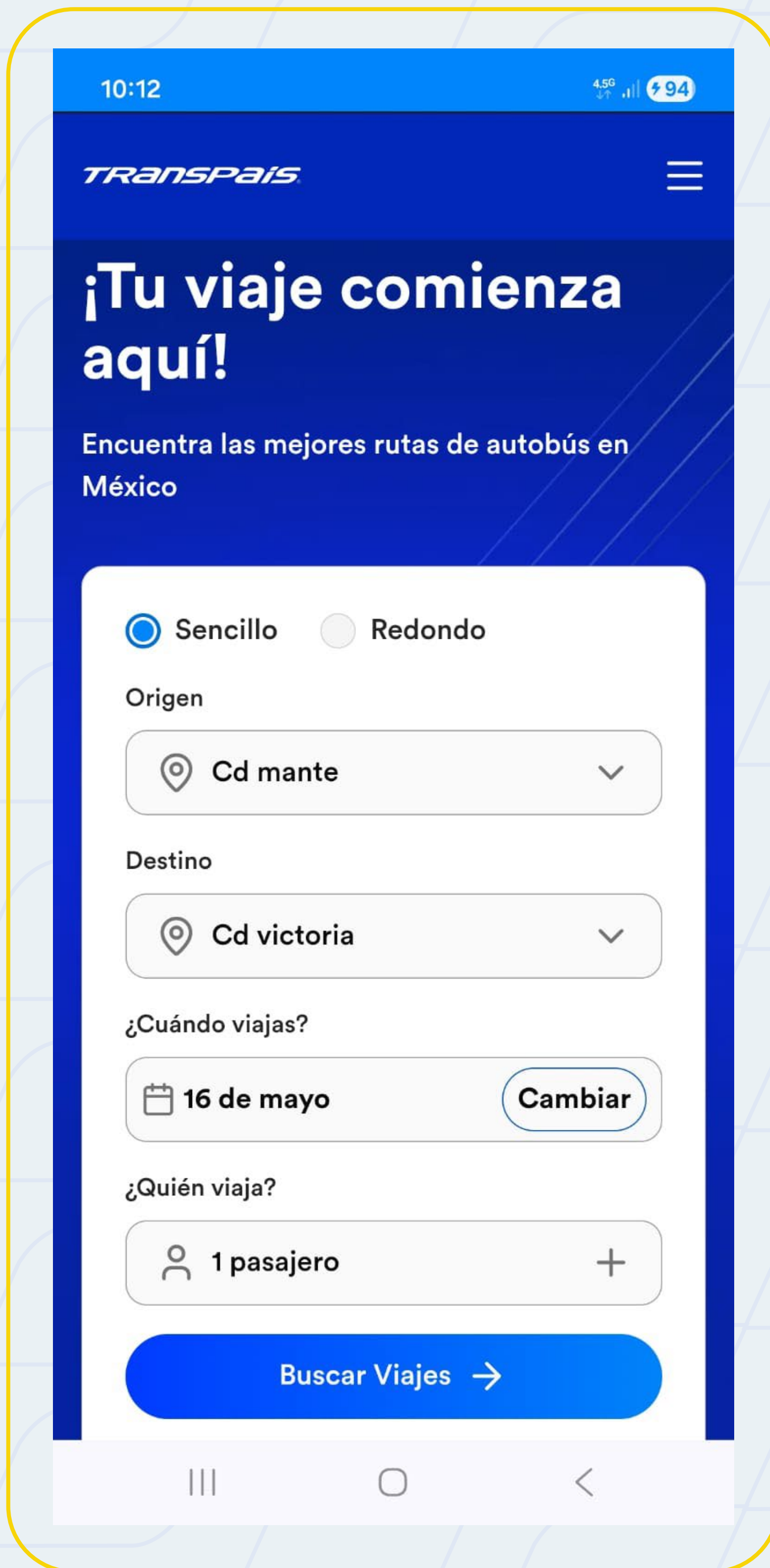


En la parte superior en color azul, vas a encontrar la cantidad de puntos que tienes acumulados al día de hoy



En la parte de abajo, podrás encontrar los últimos movimientos de tus Puntos Viaja

Regresa a la página principal, para empezar el proceso de compra

A screenshot of the Transpaís mobile application interface. At the top, the status bar shows the time 10:12, 4.5G signal strength, and a battery level of 94%. The app header features the 'TRANSPAIS' logo and a hamburger menu icon. Below the header, a large blue banner contains the text '¡Tu viaje comienza aquí!' and 'Encuentra las mejores rutas de autobús en México'. The main search form is white and includes: a radio button selection for 'Sencillo' (selected) and 'Redondo'; an 'Origen' field with a dropdown menu showing 'Cd mante'; a 'Destino' field with a dropdown menu showing 'Cd victoria'; a '¿Cuándo viajas?' section with a date picker set to '16 de mayo' and a 'Cambiar' button; and a '¿Quién viaja?' section with a passenger count of '1 pasajero' and a plus sign. A prominent blue button labeled 'Buscar Viajes →' is positioned at the bottom of the form. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

5.

Ingresa los datos de búsqueda para tu viaje: origen, destino, fecha y tipo de pasajero.

Después presiona el botón **“Buscar viajes”**

# 6.

Selecciona tu corrida dando clic aquí.

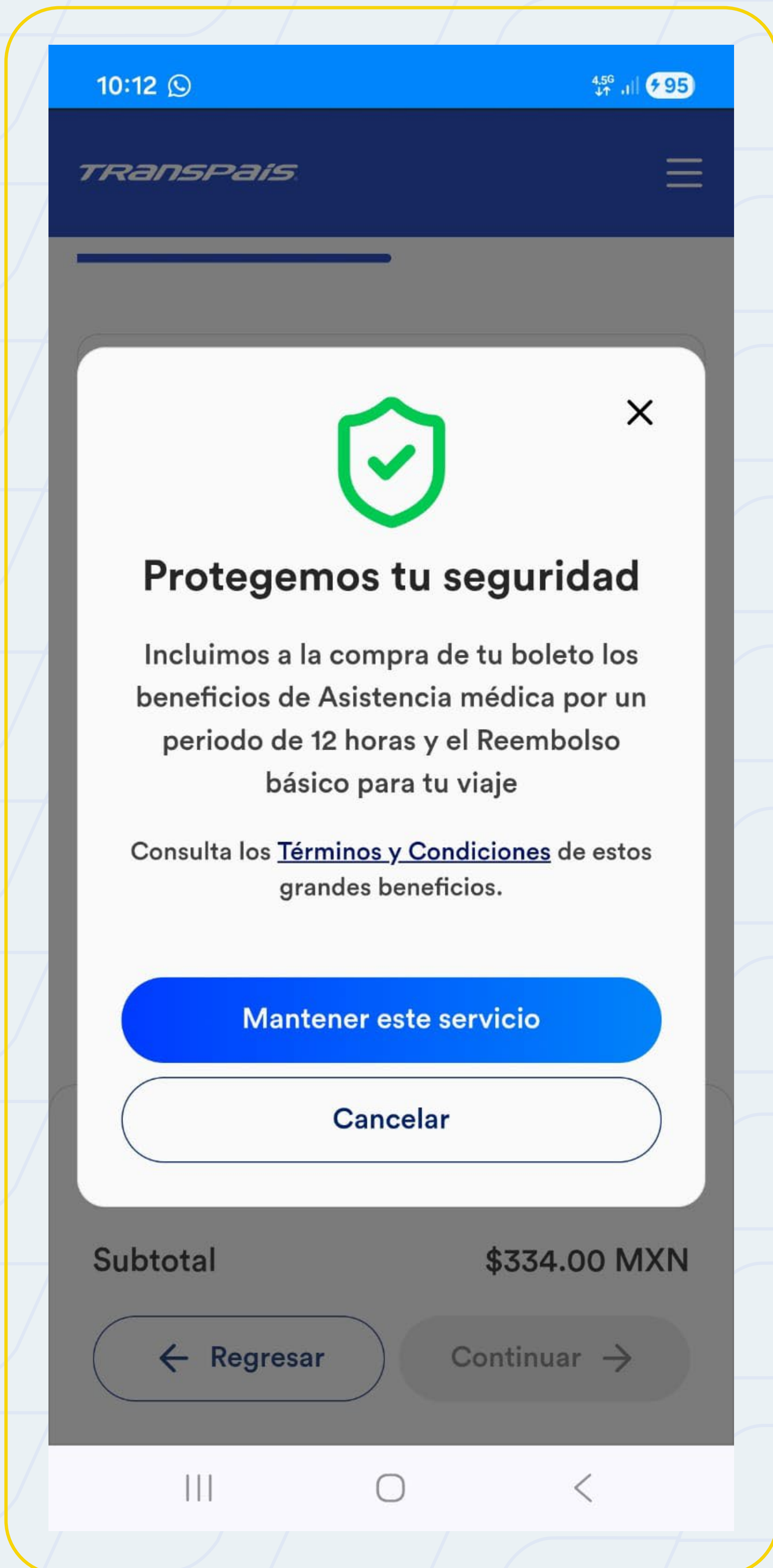
The screenshot shows the Transpaís mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 10:12, 5G signal strength, and a battery level of 94%. The app header features the 'TRANSPAIS' logo and a hamburger menu icon. Below the header, a dark blue card displays the route 'Cd mante → Cd victoria' and the date '16 de mayo de 2026'. Underneath, it indicates '20 opciones encontradas'. Three bus options are visible:

- Option 1:** iBus, Salida 12:00 AM, Llegada 02:00 AM, 2h 00m, Directo. Price: Desde \$303MXN / persona. Taquilla: \$303. Includes a 'Seleccionar' button and a 'Ver detalles' link.
- Option 2:** iBus, Salida 01:00 AM, Llegada 03:00 AM, 2h 00m, Directo. Price: Desde \$303MXN / persona. Taquilla: \$303. Includes a 'Seleccionar' button and a 'Ver detalles' link.
- Option 3:** TRANSPAIS, Salida (partially obscured), Llegada (partially obscured), 2h 15m. Includes a 'Ver detalles' link.

The bottom of the screen shows a white navigation bar with three icons: a hamburger menu, a circle, and a back arrow.

# 7.

Acepta o cancela los servicios adicionales que ofrecemos.



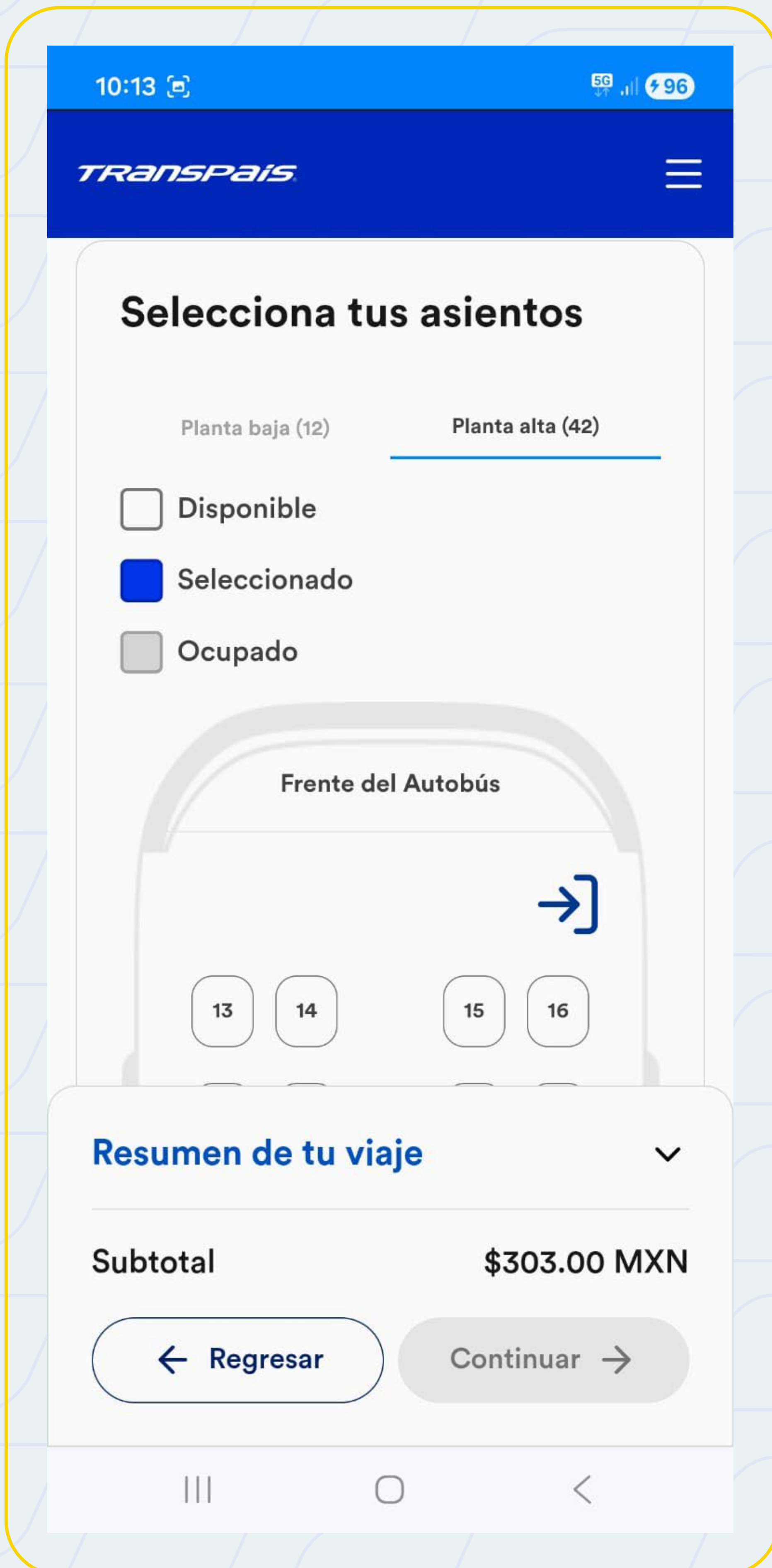
8.

Agrega el nombre del pasajero.  
Después da clic en **"Continuar"**

The screenshot shows the Transpaís mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 10:12, 4.5G signal strength, and a battery level of 95%. Below the status bar is a dark blue header with the Transpaís logo and a hamburger menu icon. The main content area is titled "ADULTO" with an upward arrow. Underneath is the section "Información del pasajero" with the instruction "Ingresa los datos como se muestran en su identificación oficial." Below this is a section for "Pasajeros frecuentes" with a link "Ver todos". The form includes two input fields: "Nombre(s) \*" with the placeholder "Ingresa tu nombre" and "Apellido(s) \*" with the placeholder "Ingresa tu apellido". A white overlay at the bottom shows a "Resumen de tu viaje" section with a downward arrow, displaying "Subtotal \$303.00 MXN". At the bottom of the overlay are two buttons: "Regresar" with a left arrow and "Continuar" with a right arrow. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with three icons: a home button, a square button, and a back arrow.

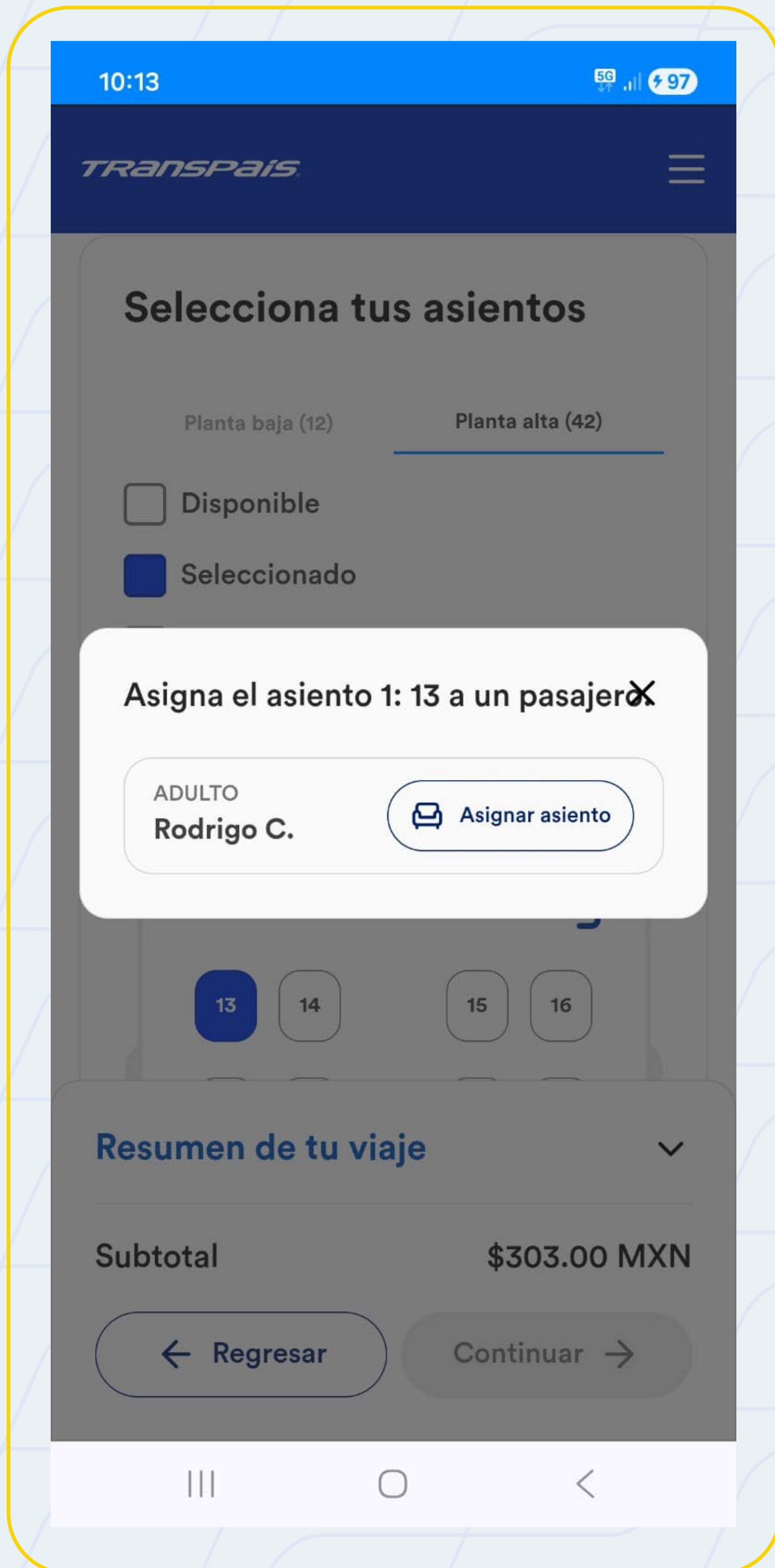


## Selecciona tus asientos



10.

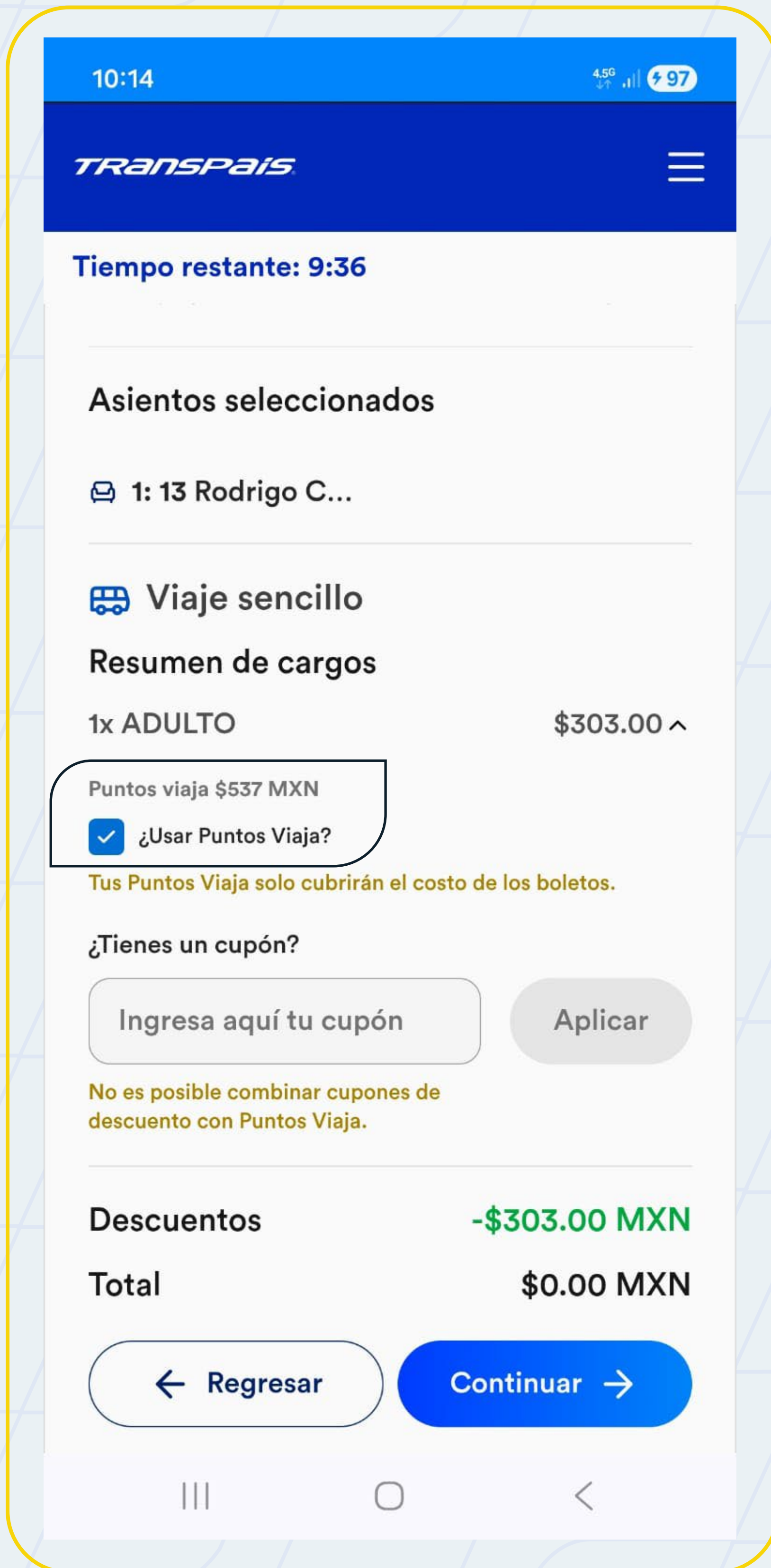
Al seleccionar cada asiento deberás elegir a qué pasajero será asignado



Una vez asignados los asientos, aparecerán en color azul. Después presiona el botón **"Continuar"**

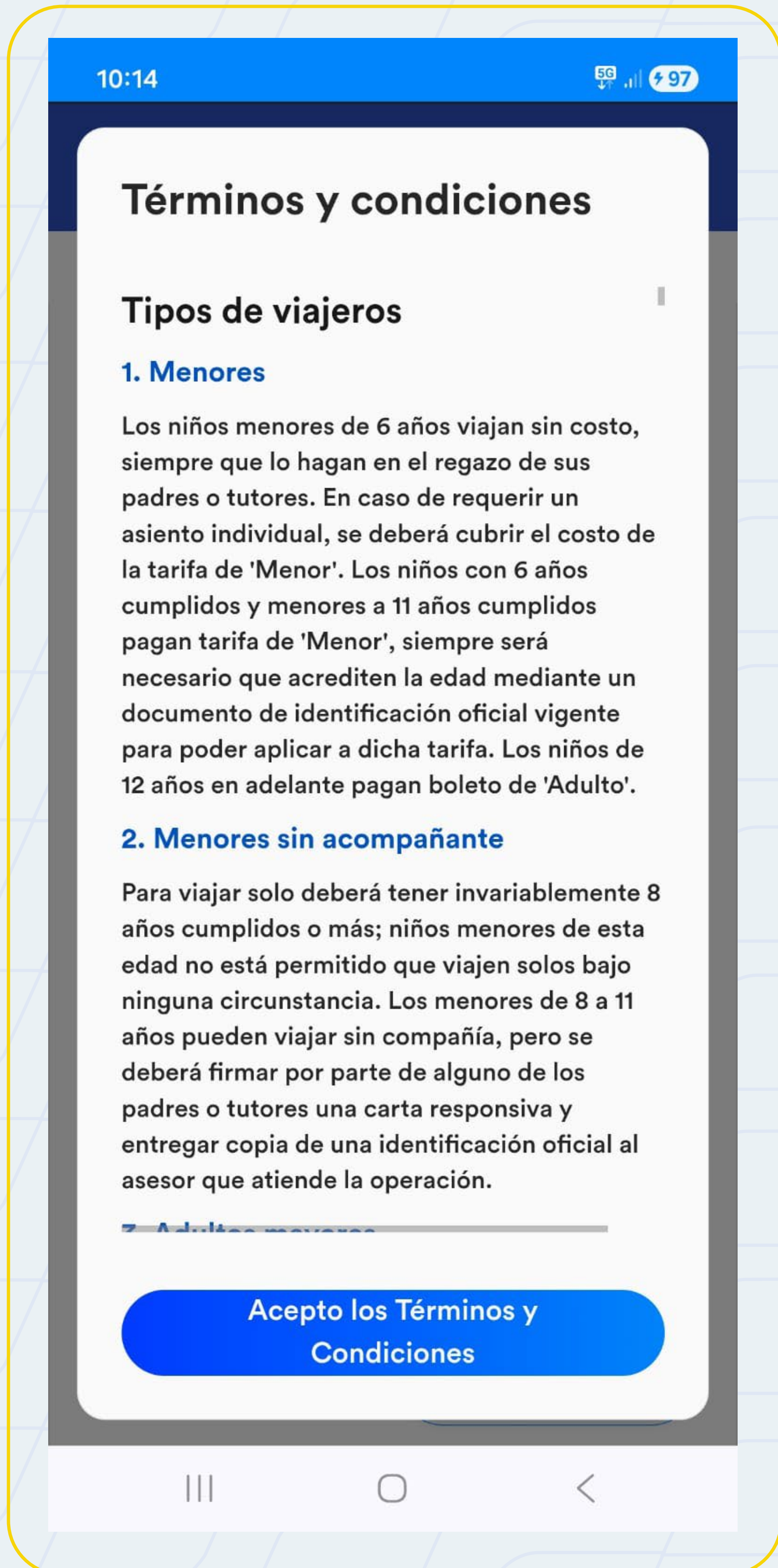


Al llegar a la forma de pago, da clic en "Resumen del viaje" activa la casilla "¿Usar puntos viaja?" y da clic en "Continuar".



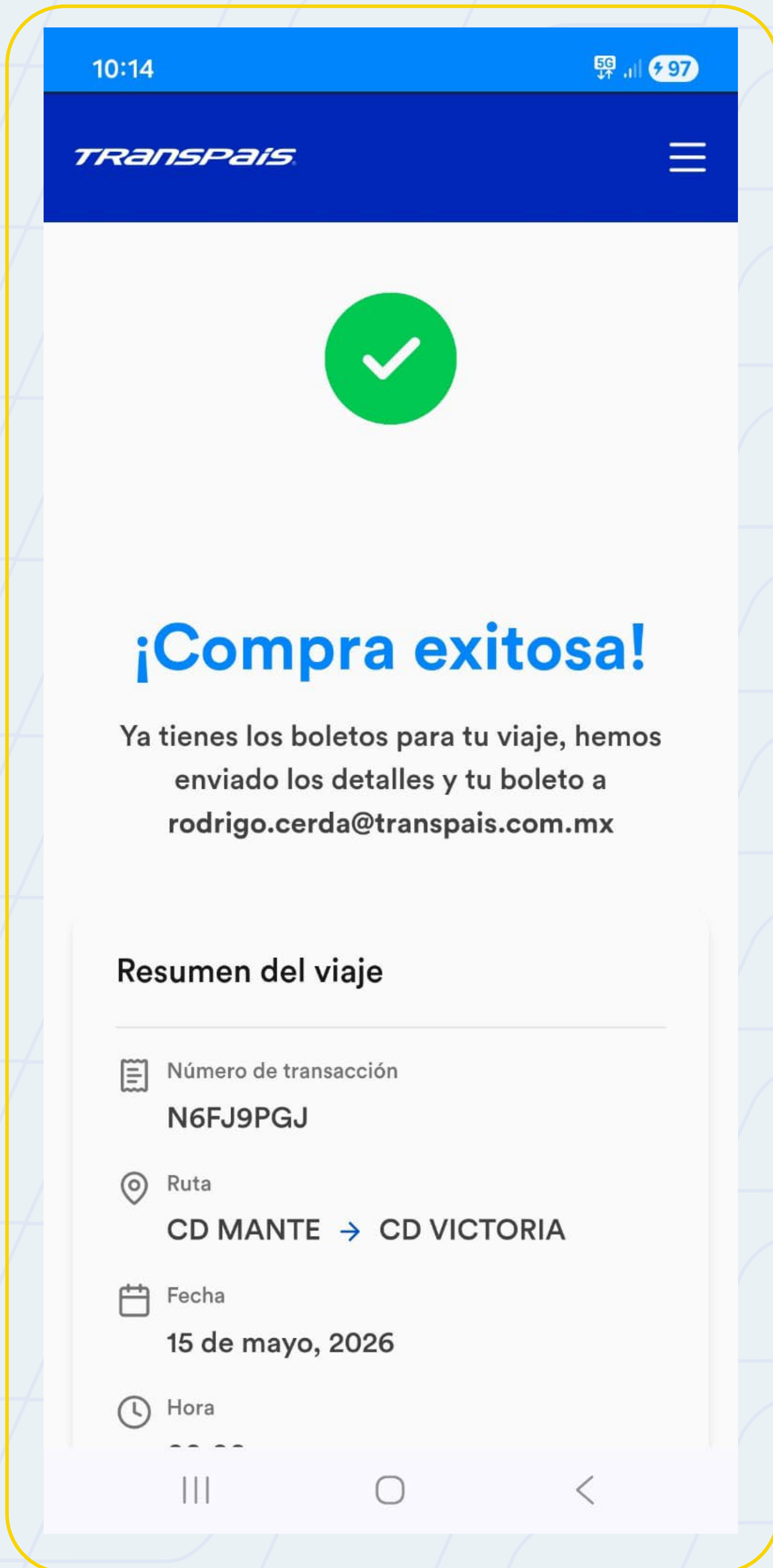
Si no cuentas con suficientes Puntos Viaja, el resto lo puedes pagar con tarjeta de crédito o débito.

# Acepta los términos y condiciones



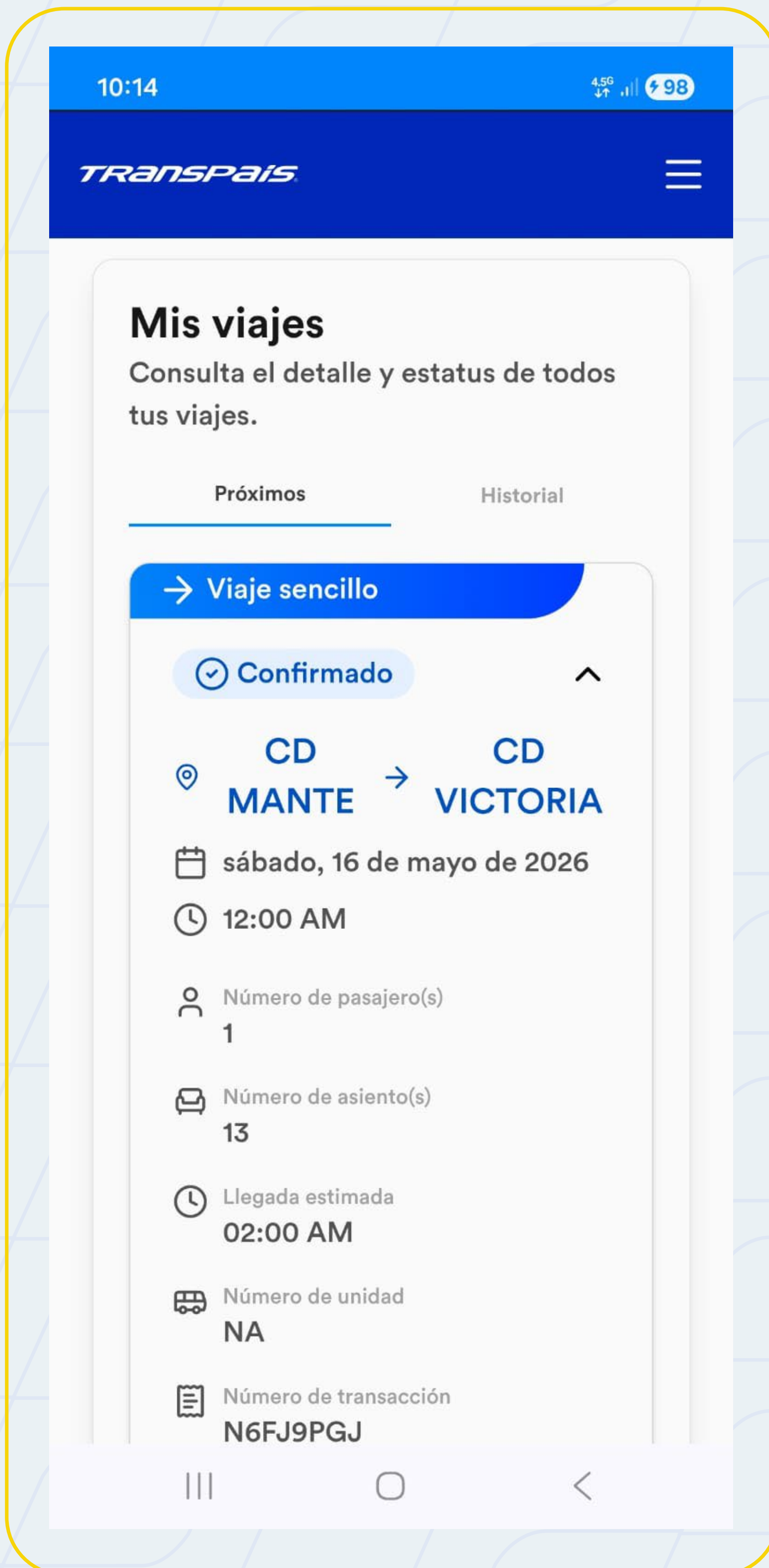
## Tu compra fue exitosa.

Aquí podrás visualizar los detalles de tu compra, la cantidad de puntos utilizados y el monto adicional que pagaste con otro método de pago.



Para ver tu boleto da clic en el botón deslizando hacia abajo

Puedes consultar el historial de tus boletos y reservas en la sección **"mis viajes"**



## Algunas cosas que debes saber sobre los **Puntos Viaja**

Solo las compras digitales de **boletos tipo Adulto generan Puntos Viaja**

- \* Es indispensable contar con una cuenta Transpais para acumular y utilizar Puntos Viaja
- \* Para viajes en grupo, es recomendable que cada pasajero adquiera su propio boleto mediante su cuenta Transpais, ya que solo el primer boleto con un mismo origen y destino al día acumula puntos.
- \* Los boletos que generan Puntos Viaja, lo hacen por el **5% de su valor en plataformas digitales**, a menos que se encuentre vigente alguna promoción.
- \* La aparición de puntos puede tardar hasta unas horas en reflejarse.

¿Dudas, comentarios o sugerencias?

[transpais.com.mx](https://transpais.com.mx)

      @Transpais

**TRANSPAIS**  
**Escucha**

 **834 116 1101**

Todos los derechos reservados © 2026