

Aprende a

# editar

tu boleto digital



# Índice

Sitio web en computadora.....	02
Sitio web en celular.....	18
App Transpais.....	35



Edita tu boleto en

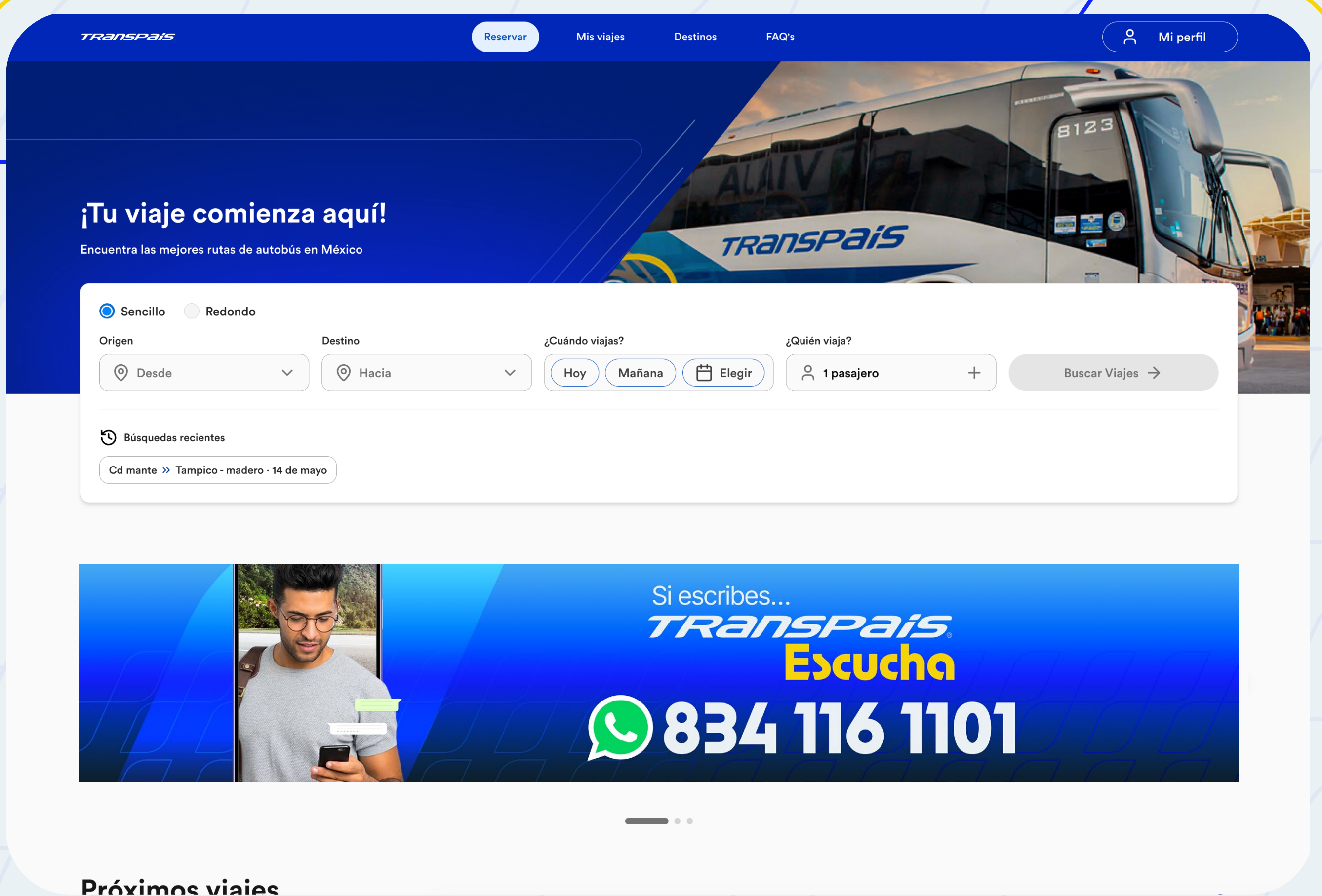
**transpais.com.mx**

VERSIÓN WEB

1.

Visita

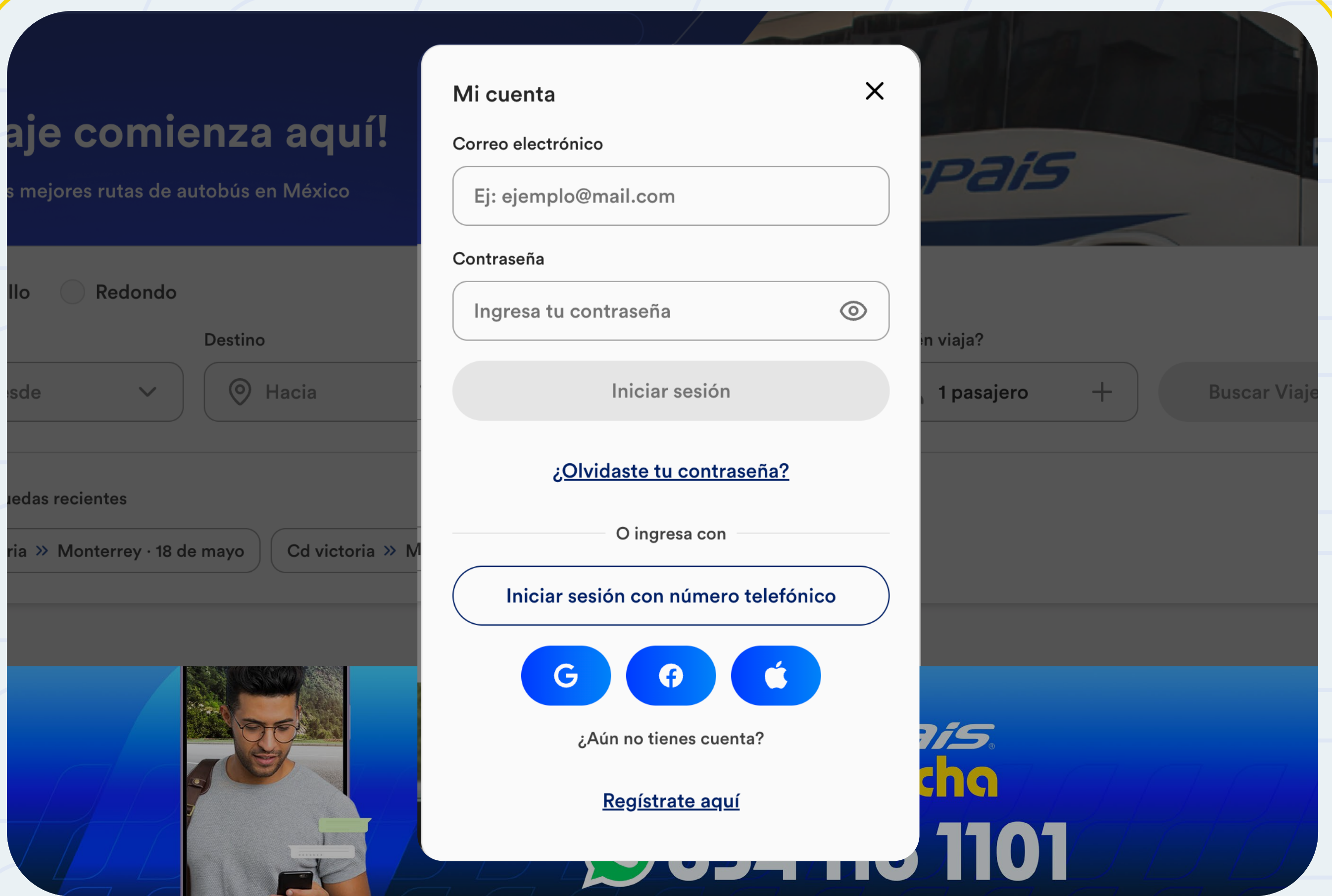
**transpais.com.mx**



Las reservas digitales pagadas en taquilla  
no se consideran boletos digitales

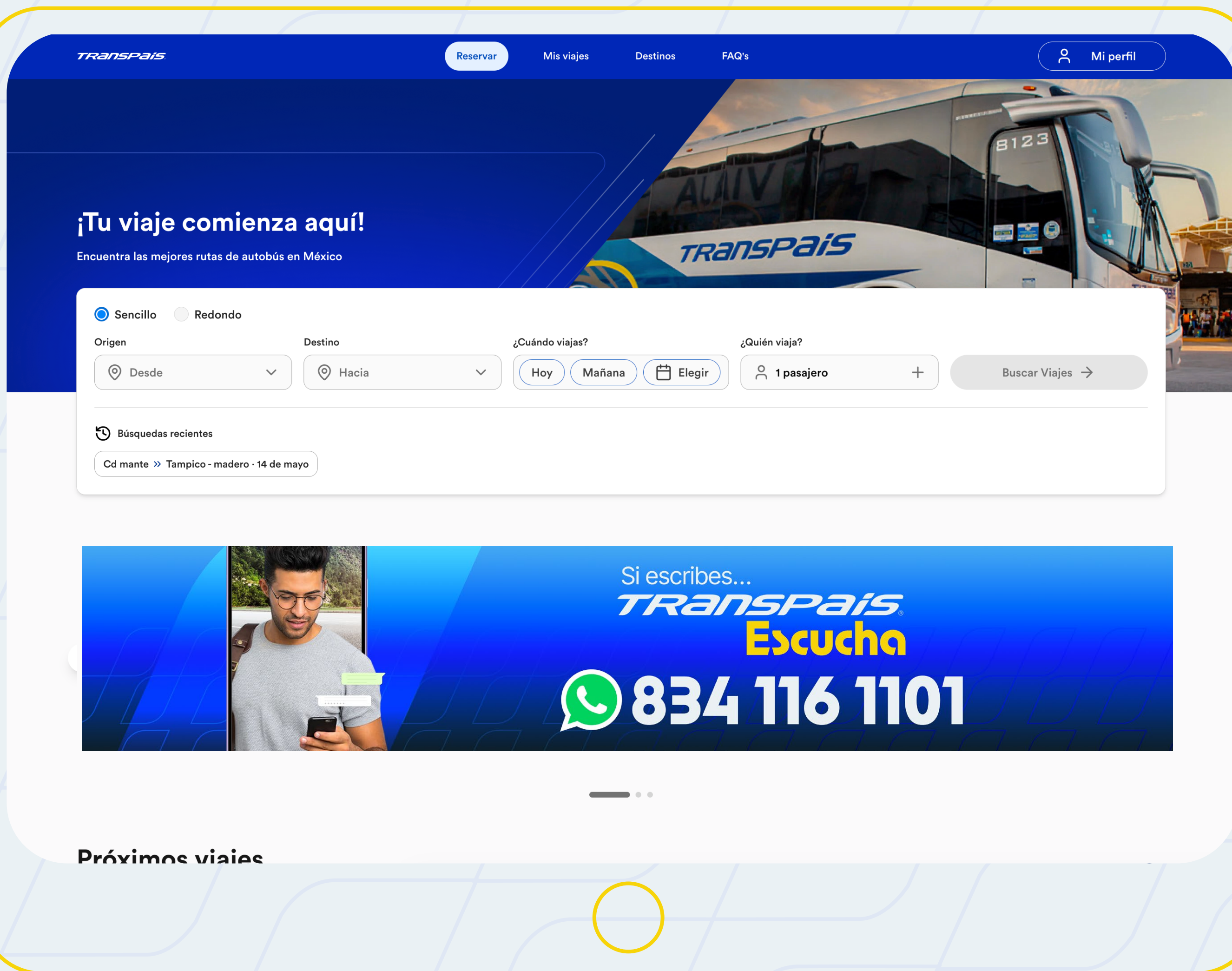
## 2.

Da clic en **“Iniciar sesión”**  
y accede con tu cuenta



# 3.

Selecciona **"Mis Viajes"** para desplegar tu historial, ver próximos viajes y las reservas pendientes de pago.



# 4.

The screenshot displays the Transpaís user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Reservar', 'Mis viajes' (highlighted), 'Destinos', and 'FAQ's'. A user profile icon labeled 'Mi perfil' is on the right. On the left, a sidebar menu includes 'Mi cuenta' (with sub-items: Información personal, Puntos viaja), 'Mis viajes' (highlighted), 'Pasajeros frecuentes', 'Ayuda' (with sub-items: Preguntas frecuentes, Contactar a soporte), and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Mis viajes' and contains a 'Próximos' tab. A travel card is shown with the route 'CD MANTE → TAMPICO - MADERO', the date 'jueves, 14 de mayo de 2026', the time '05:50 AM', and a 'Confirmado' status. The footer contains the Transpaís logo, social media icons, and a grid of links categorized into 'Servicios', 'Legales', 'Ayuda', and 'Corporativo'. A copyright notice '© 2026 Transpaís. Todos los derechos reservados.' is at the bottom right.

Selecciona el boleto que quieres modificar

# Al seleccionar tu boleto se mostrará toda la información de tu viaje

## 5.

### Da clic en el botón "Ver boletos y detalles"

The screenshot displays the Transpaís website interface. At the top, there is a navigation bar with the Transpaís logo and links for 'Reservar', 'Mis viajes', 'Destinos', and 'FAQ's'. A user profile icon labeled 'Mi perfil' is in the top right. On the left, a sidebar menu includes 'Mi cuenta' (Rodrigo Cerda, TID: 117), 'Información personal', 'Puntos viaja', 'Mis viajes' (highlighted), 'Pasajeros frecuentes', 'Ayuda', 'Preguntas frecuentes', and 'Contactar a soporte'. The main content area is titled 'Mis viajes' and shows a list of upcoming trips. The first trip is highlighted: 'Viaje sencillo' from 'CD MANTE → TAMPICO - MADERO', confirmed, for 'jueves, 14 de mayo de 2026' at '05:50 AM'. Below this, details are provided: 1 passenger, 1 seat, arrival at 08:40 AM, unit number NA, transaction number P2TTX4R3, and invoice ID 6a033bf7b5994906dcfd5e5e. A button labeled 'Ver boletos y detalles' is highlighted with a black border. The footer contains the Transpaís logo, social media icons, and a grid of links categorized into 'Servicios', 'Legales', 'Ayuda', and 'Corporativo'. A copyright notice '© 2026 Transpaís. Todos los derechos reservados.' is at the bottom right.



# Da clic en el botón "Cambiar viaje"

The screenshot shows the Transpais user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Reservar', 'Mis viajes', 'Destinos', and 'FAQ's', along with a 'Mi perfil' button. The main content area is titled 'Detalles de viaje' and shows a QR code, the route 'CD MANTE → TAMPICO - MADERO', and the date 'jueves, 14 de mayo de 2026' at '05:50 AM'. Below this, there are two buttons: 'Cambiar viaje' (highlighted with a black box) and 'Cancelar viaje'. The footer contains various links for services, legal information, help, and corporate information.

Puedes cambiar el origen, destino, fecha de viaje, horario y número de asiento



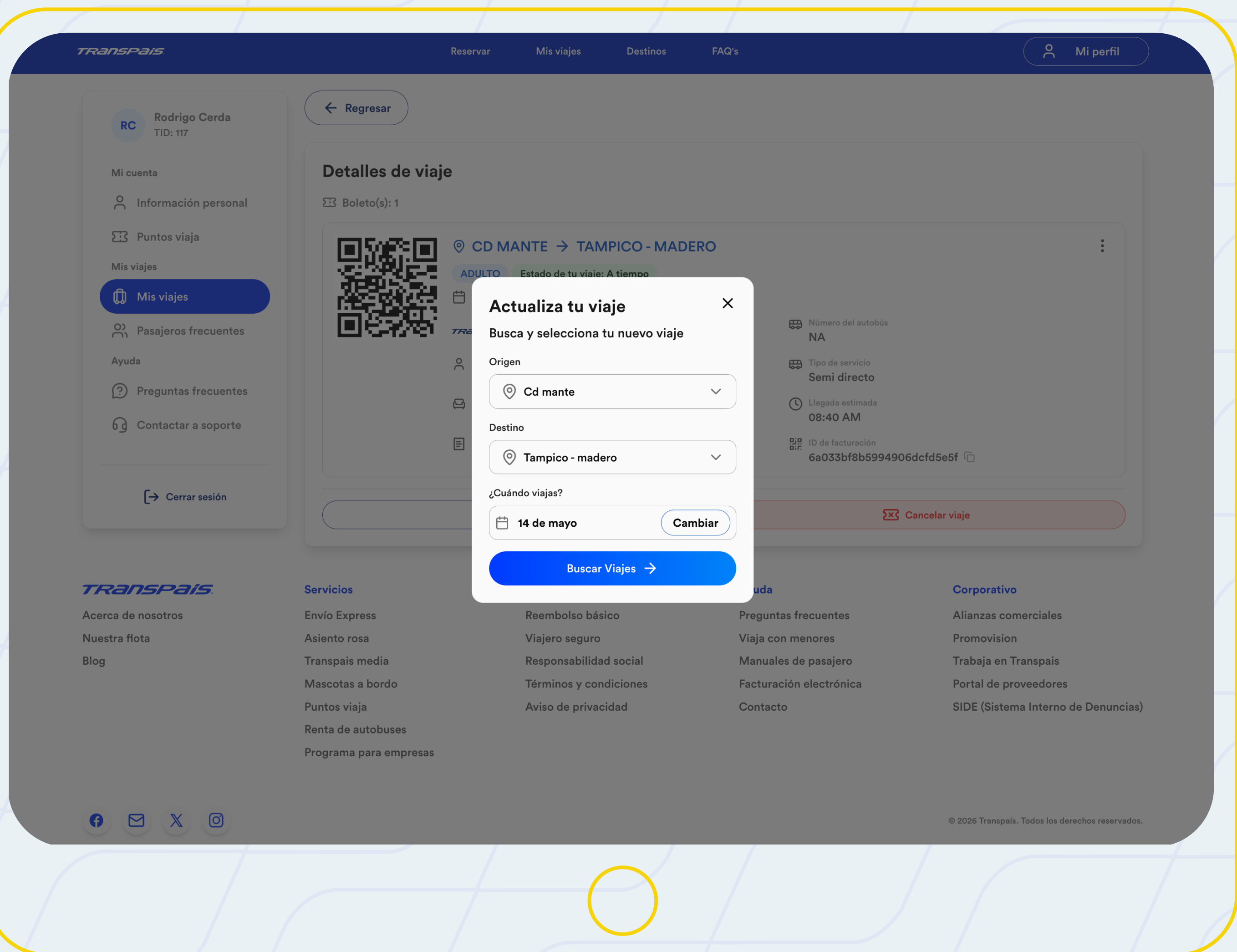
# Confirma que deseas continuar

The screenshot displays the Transpaís user interface. At the top, there are navigation links: Reservar, Mis viajes, Destinos, and FAQ's, along with a user profile icon labeled 'Mi perfil'. The user's name 'Rodrigo Cerda' and TID '117' are visible in the top left. A sidebar menu on the left includes options like 'Información personal', 'Puntos viaja', and 'Mis viajes'. The main content area shows 'Detalles de viaje' for a route from 'CD MANTE' to 'TAMPICO - MADERO'. A modal dialog is centered on the screen, asking '¿Estas seguro de que quieres cambiar tu viaje?' with a warning icon. Below the question, it states: 'Ten en cuenta que si tu nuevo viaje es de menor precio o igual al anterior, no habrá reembolsos.' The dialog has two buttons: 'No, mantener mi viaje' and 'Continuar'. A 'Cancelar viaje' button is also visible in the background. The footer contains the Transpaís logo, social media icons, and a grid of links for services, legal, help, and corporate information.



# 8.

## Selecciona el origen, destino y fecha de tu nuevo viaje



**Importante:** Si seleccionas una ruta diferente de mayor costo, al final te pedirá cubrir la diferencia. Si es menor el costo, el resto se te abonará en Puntos Viaja.



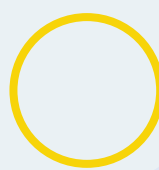
# Selecciona el horario de tu nuevo viaje

**TRANSPAS** Reservar Mis viajes Destinos FAQ's Mi perfil

**Cd mante → Tampico - madero**  
15 de mayo de 2026

12 opciones encontradas

Salida <b>05:50 AM</b> CD MANTE	<b>TRANSPAS</b> 2h 50m Semidirecto	Llegada <b>08:40 AM</b> TAMPICO - MADERO	Desde <b>\$321</b> MXN / Taquilla: \$459
<a href="#">Ver detalles</a>			<a href="#">Seleccionar</a>
Salida <b>07:30 AM</b> CD MANTE	<b>TRANSPAS</b> 2h 50m Semidirecto	Llegada <b>10:20 AM</b> TAMPICO - MADERO	Desde <b>\$321</b> MXN / Taquilla: \$459
<a href="#">Ver detalles</a>			<a href="#">Seleccionar</a>
Salida <b>08:30 AM</b> CD MANTE	<b>TRANSPAS</b> 2h 50m Semidirecto	Llegada <b>11:20 AM</b> TAMPICO - MADERO	Desde <b>\$321</b> MXN / Taquilla: \$459
<a href="#">Ver detalles</a>			<a href="#">Seleccionar</a>
Salida <b>09:30 AM</b>	<b>TRANSPAS</b> 2h 50m	Llegada <b>12:20 PM</b>	Desde <b>\$321</b> MXN /



# 10.

## Selecciona tu nuevo asiento

The screenshot displays the 'Selecciona tus asientos' (Select your seats) interface on the Transpaís website. The main content area shows a seat chart for the 'Planta baja (38)' (Lower deck) with 38 seats arranged in two columns of 19. The seats are numbered 1 through 36. A legend indicates that seats are either 'Disponibile' (Available), 'Seleccionado' (Selected), or 'Ocupado' (Occupied). The seat chart is currently empty, with all seats marked as available. A yellow circle highlights the 'Continuar' button at the bottom right of the seat selection area.

**Resumen de tu viaje**

CD MANTE → TAMPICO - MADERO  
viernes, 15 de mayo de 2026 · 08:30 hrs

**Asientos seleccionados**

Rodrigo Cerda  
ADULTO

**Viaje sencillo**

**Resumen de cargos**

1x ADULTO	\$321.00 ^
1x Boleto	\$321.00

**Valor del viaje anterior** -\$321.00 MXN

**Subtotal** \$0.00 MXN

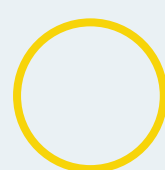
[← Regresar](#) [Continuar →](#)



## Elige el nombre del pasajero

The screenshot shows the 'Selección de asientos' (Seat Selection) screen in the Transpaís app. The main interface is dimmed, and a white modal dialog is centered over the seat grid. The dialog title is 'Asigna el asiento 1: 3 a un pasajero.' (Assign seat 1: 3 to a passenger.). Below the title, it shows 'ADULTO' and the name 'Rodrigo C.' with a blue 'Asignar asiento' (Assign seat) button. The background shows a grid of 36 seats (numbered 1-36) and a 'Baño' (Bathroom) icon. On the right, a 'Resumen de tu viaje' (Travel Summary) sidebar is visible, showing the route 'CD MANTE → TAMPICO - MADERO', the date 'viernes, 15 de mayo de 2026', and the time '08:30 hrs'. It also lists 'Asientos seleccionados' (Rodrigo Cerda, ADULTO), 'Viaje sencillo' (One-way trip), and a 'Resumen de cargos' (Summary of charges) table.

Resumen de tu viaje	
CD MANTE → TAMPICO - MADERO	
viernes, 15 de mayo de 2026 · 08:30 hrs	
Asientos seleccionados	
Rodrigo Cerda ADULTO	
Viaje sencillo	
Resumen de cargos	
1x ADULTO	\$321.00 ^
1x Boleto	\$321.00
Valor del viaje anterior	-\$321.00 MXN
Subtotal	\$0.00 MXN



12.

Tu nuevo asiento se marcará de color azul.  
Después da clic en "Continuar"

The screenshot displays the 'Selección de asientos' (Seat Selection) screen in the Transpais app. The top navigation bar includes 'Reservar', 'Mis viajes', 'Destinos', 'FAQ's', and 'Mi perfil'. Below the navigation bar, there are icons for 'Viaje', 'Pasajeros', 'Asientos', and 'Pago'. The main content area is titled 'Selección de tus asientos' and shows a grid of 36 seats (Planta baja) arranged in two columns. The seats are numbered 1 through 36. Seat 3 is highlighted in blue, indicating it is selected. A legend below the grid shows 'Disponibile' (white), 'Seleccionado' (blue), and 'Ocupado' (grey). To the right of the grid is a 'Resumen de tu viaje' (Travel Summary) panel. It shows the route 'CD MANTE → TAMPICO - MADERO', the date 'viernes, 15 de mayo de 2026', and the time '08:30 hrs'. Below this, it lists 'Asientos seleccionados' (Selected Seats) for 'Rodrigo Cerda ADULTO' with a count of 3. It also shows 'Viaje sencillo' (Single Trip) and a 'Resumen de cargos' (Summary of Charges) table:

Item	Price
1x ADULTO	\$321.00 ^
1x Boleto	\$321.00
Valor del viaje anterior	-\$321.00 MXN
Subtotal	\$0.00 MXN

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Regresar' (Back) and 'Continuar' (Continue). The 'Continuar' button is highlighted with a yellow circle and a black border, indicating the next step in the process.

Si tu nuevo viaje es del mismo costo que el anterior, no te pedirá elegir ninguna forma de pago. En caso de que haya una diferencia de precio, en este punto deberás seleccionar un método de pago.

**Método de pago** Tiempo restante: 9:25

Tarjeta de crédito

⚠ El saldo de tu boleto anterior cubre este viaje. No es necesario realizar un pago adicional.

**Resumen de tu viaje**

CD MANTE → TAMPICO - MADERO  
viernes, 15 de mayo de 2026 · 08:30 hrs

Asientos seleccionados  
1: 3 Rodrigo Cerda

Viaje sencillo

**Resumen de cargos**

1x ADULTO	\$321.00 ^
1x Boleto	\$321.00

Valor del viaje anterior **-\$321.00 MXN**

Total **\$0.00 MXN**

[← Regresar](#) [Continuar →](#)

**13.**

Da clic en el botón **“Continuar”**



# Acepta los términos y condiciones

The screenshot shows the 'Método de pago' (Payment Method) screen on the Transpaís website. A modal window titled 'Términos y condiciones' (Terms and Conditions) is displayed in the center. The modal contains the following text:

**Términos y condiciones**

**Tipos de viajeros**

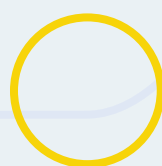
1. Menores Los niños menores de 6 años viajan sin costo, siempre que lo hagan en el regazo de sus padres o tutores. En caso de requerir un asiento individual, se deberá cubrir el costo de la tarifa de 'Menor'. Los niños con 6 años cumplidos y menores a 11 años cumplidos pagan tarifa de 'Menor', siempre será necesario que acrediten la edad mediante un documento de identificación oficial vigente para poder aplicar a dicha tarifa. Los niños de 12 años en adelante pagan boleto de 'Adulto'.  
2. Menores sin acompañante Para viajar solo deberá tener invariablemente 8 años cumplidos o más; niños menores de esta edad no está permitido que viajen solos bajo ninguna circunstancia. Los menores de 8 a 11 años pueden viajar sin compañía, pero se deberá firmar por parte de alguno de los padres o tutores una carta responsiva y entregar copia de una identificación oficial al asesor que atiende la operación.  
3. Adultos mayores Obtendrán un descuento del 50% sobre la tarifa base, de acuerdo a lo señalado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) publicado el 07 de enero de 1982. El viajero deberá acreditar su identidad presentando la credencial oficial original del INAPAM o INE en los siguientes casos: Si el viajero no presenta la credencial en cualquiera de las situaciones anteriores deberá cubrir la diferencia correspondiente entre el descuento y el 100% del precio del boleto tipo adulto vigente en taquilla.  
4. Estudiantes – incorporados a la Secretaría de Educación (SE) En periodo vacacional autorizado por la SE obtendrán hasta un 50% de descuento a la tarifa base siempre presentando su credencial de estudiante vigente al momento de comprar el boleto y al abordar la unidad. En caso de disfrutar de vacaciones fuera del periodo indicado por

Below the text is a blue button that says 'Acepto los Términos y Condiciones'.

The background screen shows the 'Método de pago' section with a 'Tarjeta de crédito' option and a warning: 'El saldo de tu boleto anterior cubre este viaje. No es necesario realizar pago'. To the right, a 'Resumen de tu viaje' (Travel Summary) is visible, showing the route 'CD MANTE → TAMPICO - MADERO', the date 'viernes, 15 de mayo de 2026', and the time '08:30 hrs'. It also lists 'Asientos seleccionados' (1: 3 Rodrigo Cerda) and 'Viaje sencillo'. A 'Resumen de cargos' (Summary of charges) table is shown below:

Resumen de cargos	
1x ADULTO	\$321.00 ^
1x Boleto	\$321.00
Valor del viaje anterior	-\$321.00 MXN
<b>Total</b>	<b>\$0.00 MXN</b>

At the bottom of the screen, there are 'Regresar' (Back) and 'Continuar' (Continue) buttons.



# Tu viaje fue modificado con éxito

The screenshot displays the Transpaís website interface. At the top, a dark blue navigation bar contains the logo and menu items: Reservar, Mis viajes, Destinos, and FAQ's. A user profile icon labeled 'Mi perfil' is on the right. The main content area features a large green checkmark icon, followed by the heading '¡Cambio exitoso!' and a message: 'Tu boleto ha sido cambiado exitosamente, hemos enviado los detalles a rodrigo.cerda@transpais.com.mx'. Below this is a 'Resumen del viaje' section with a table of details:

Resumen del viaje	
Número de transacción ETLD8QQ4	Ruta CD MANTE → TAMPICO - MADERO
Fecha 15 de mayo, 2026	Hora 08:30
Pasajeros Rodrigo Cerda ADULTO	
Valor del viaje anterior	<b>-\$321.00 MXN</b>
Total pagado	<b>\$0.00 MXN</b>

At the bottom of the summary, there are two buttons: 'Ver mi boleto' (highlighted with a yellow circle) and 'Volver al inicio'. Below the buttons, there is a link for 'Para dudas o aclaraciones' and a 'Contáctanos' button. The footer contains the Transpaís logo and navigation links for Servicios, Legales, Ayuda, and Corporativo.

15.

Para ver tu boleto, da clic en el botón

También puedes encontrarlo  
en la sección **"Mis viajes"**

The screenshot displays the 'Mis viajes' (My trips) section of the Transpaís website. The user is logged in as Rodrigo Cerda (TID: 117). The main content area shows a list of upcoming trips under the 'Próximos' tab. The first trip is a single-way journey from CD Mante to Tampico-Madero, confirmed for Friday, May 15, 2026, at 08:30 AM. The status is 'Viaje con cambios' (Travel with changes). Key details include 1 passenger, 3 seats, and an estimated arrival of 11:20 AM. A QR code and a transaction ID (P2TTX4R3) are also visible. A button labeled 'Ver boletos y detalles' (View tickets and details) is provided for further information.

Tu boleto aparecerá con el mensaje  
**"Viaje con cambios"**

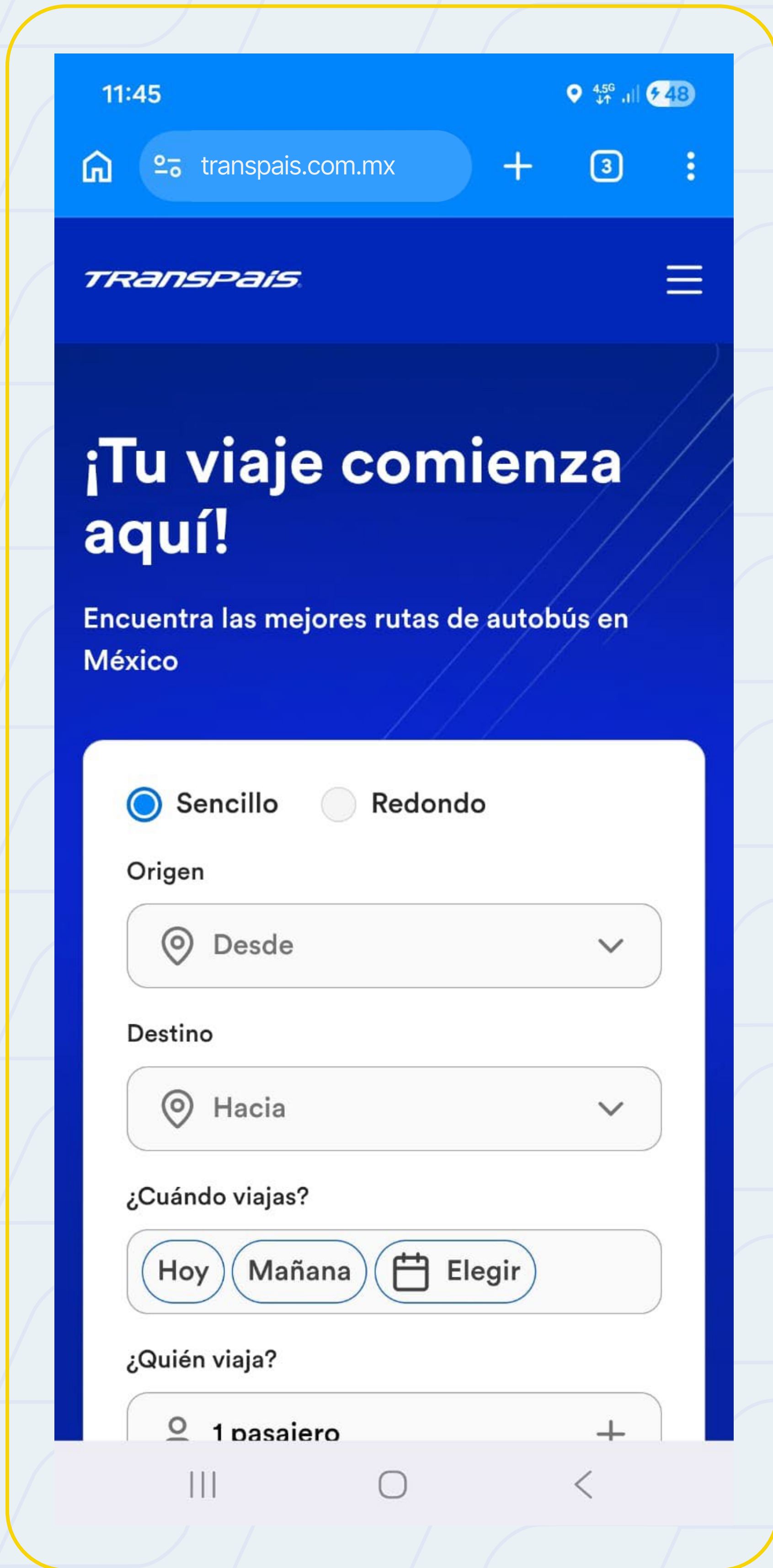
Edita tu boleto en

**transpais.com.mx**

VERSIÓN MÓVIL



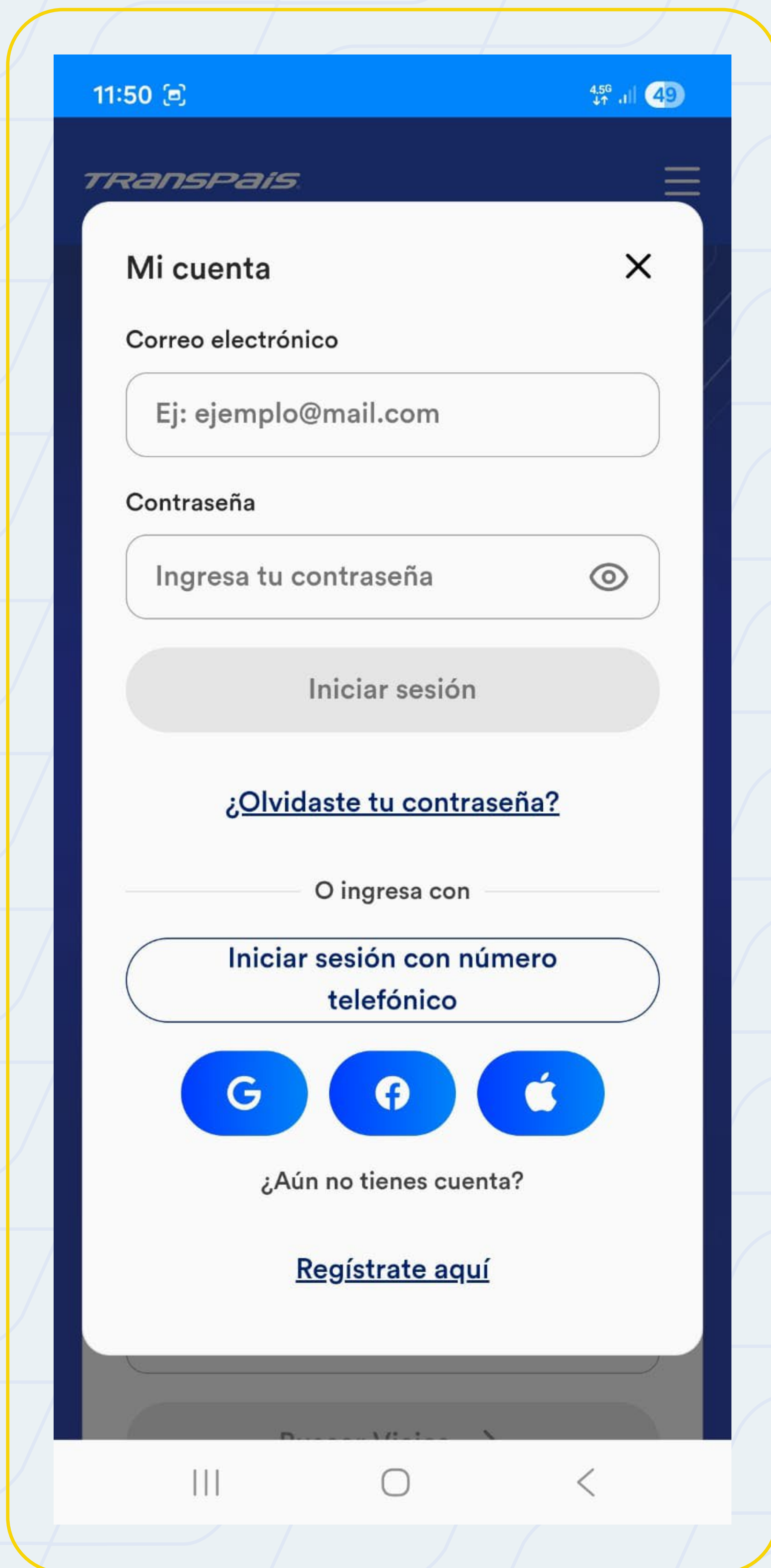
Visita [www.transpais.com.mx](http://www.transpais.com.mx)



Las reservas digitales pagadas en taquilla no se consideran boletos digitales

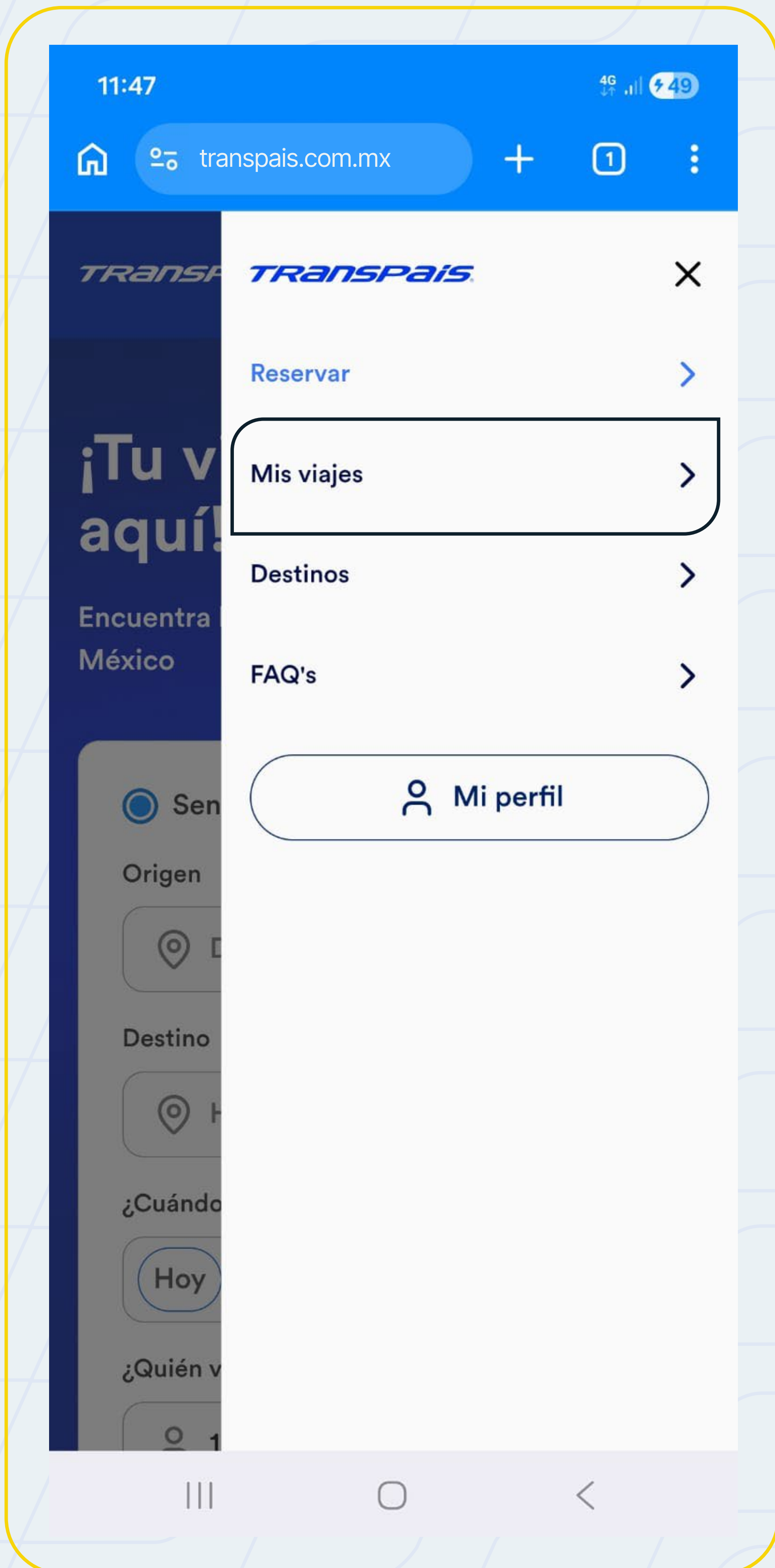
## 2.

Da clic en menú  
y después en **iniciar sesión**.



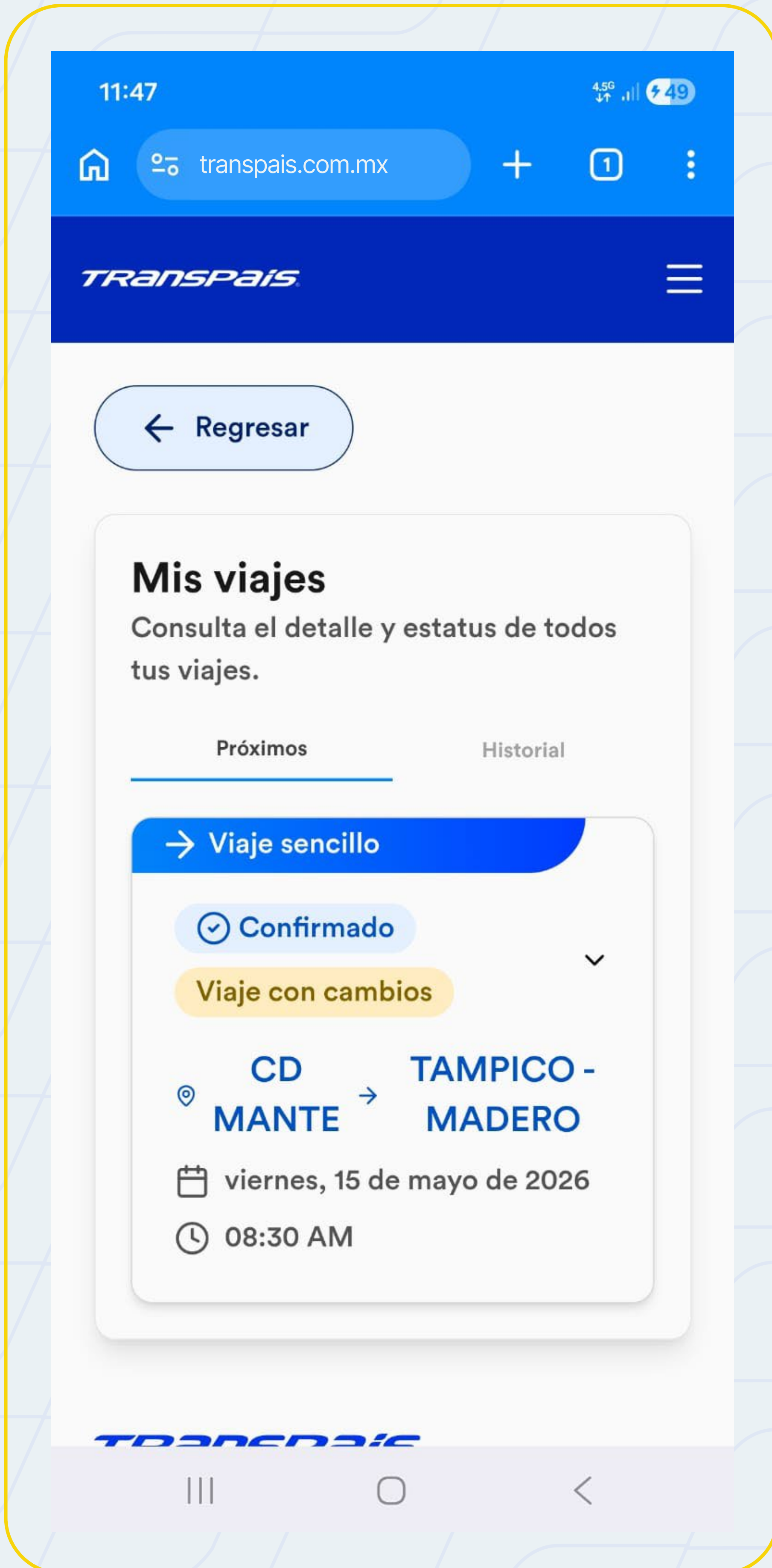
# 3.

Da clic en el botón **"menú"** y después a **"Mis viajes"** para desplegar tu historial, ver próximos viajes y las reservas pendientes de pago.

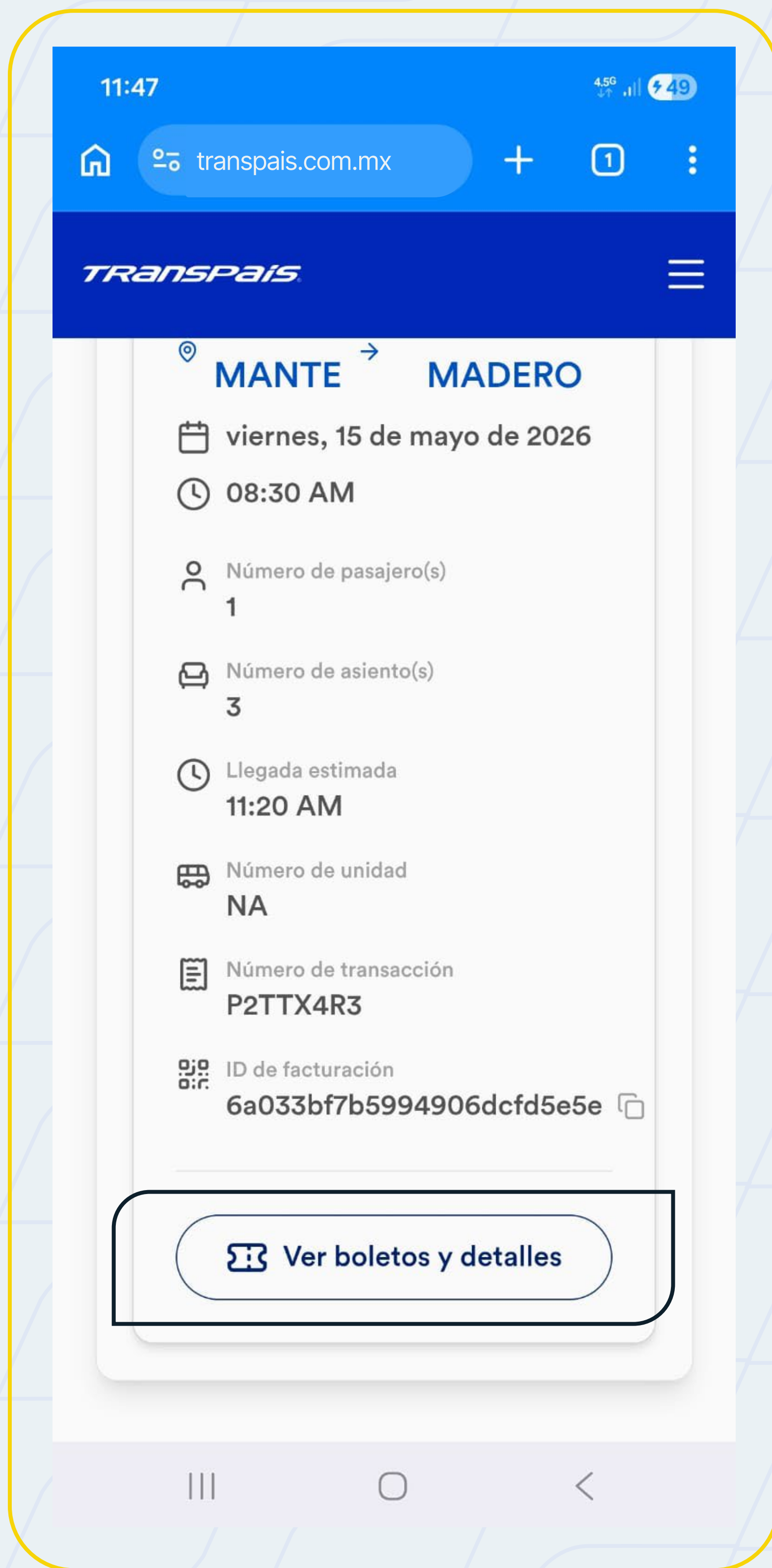


# 4.

Selecciona el boleto que quieres modificar



Al seleccionar tu boleto se mostrará toda la información de tu viaje

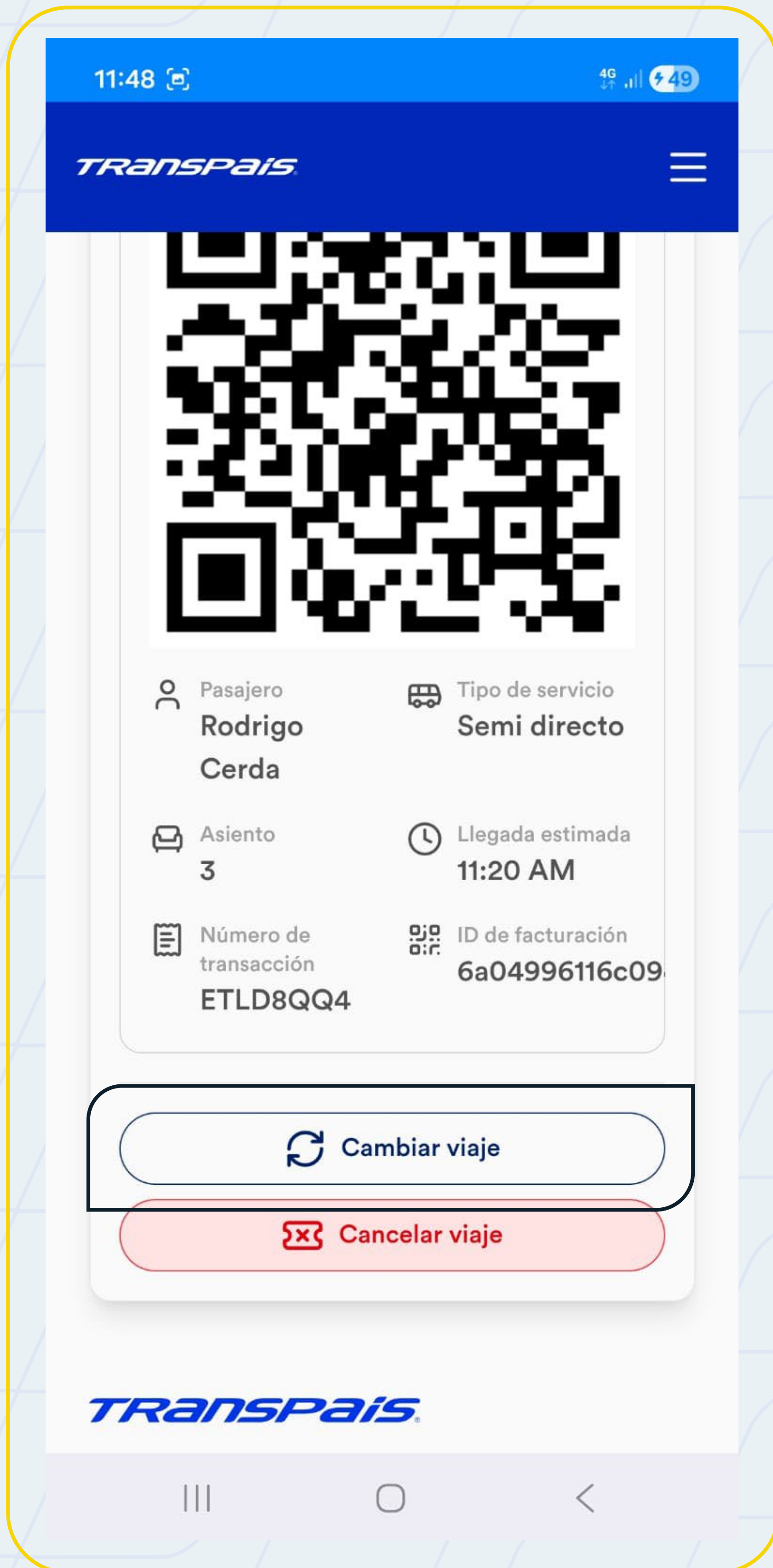


5.

Desliza hacia abajo y da clic en el botón "Ver boletos y detalles"

6.

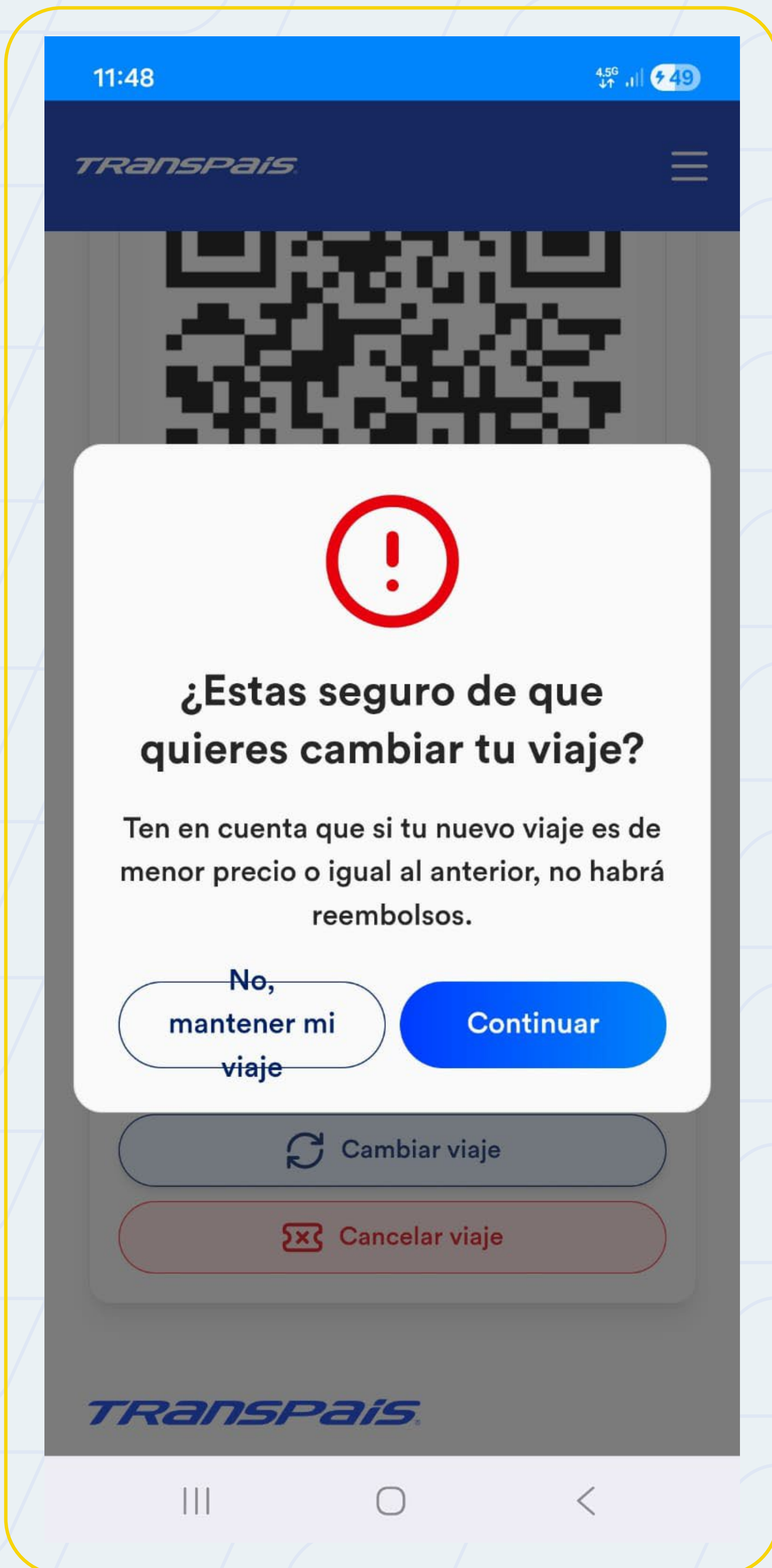
Desliza hacia abajo y da clic en el botón "Cambiar viaje"



Puedes cambiar el origen, destino, fecha de viaje, horario y número de asiento

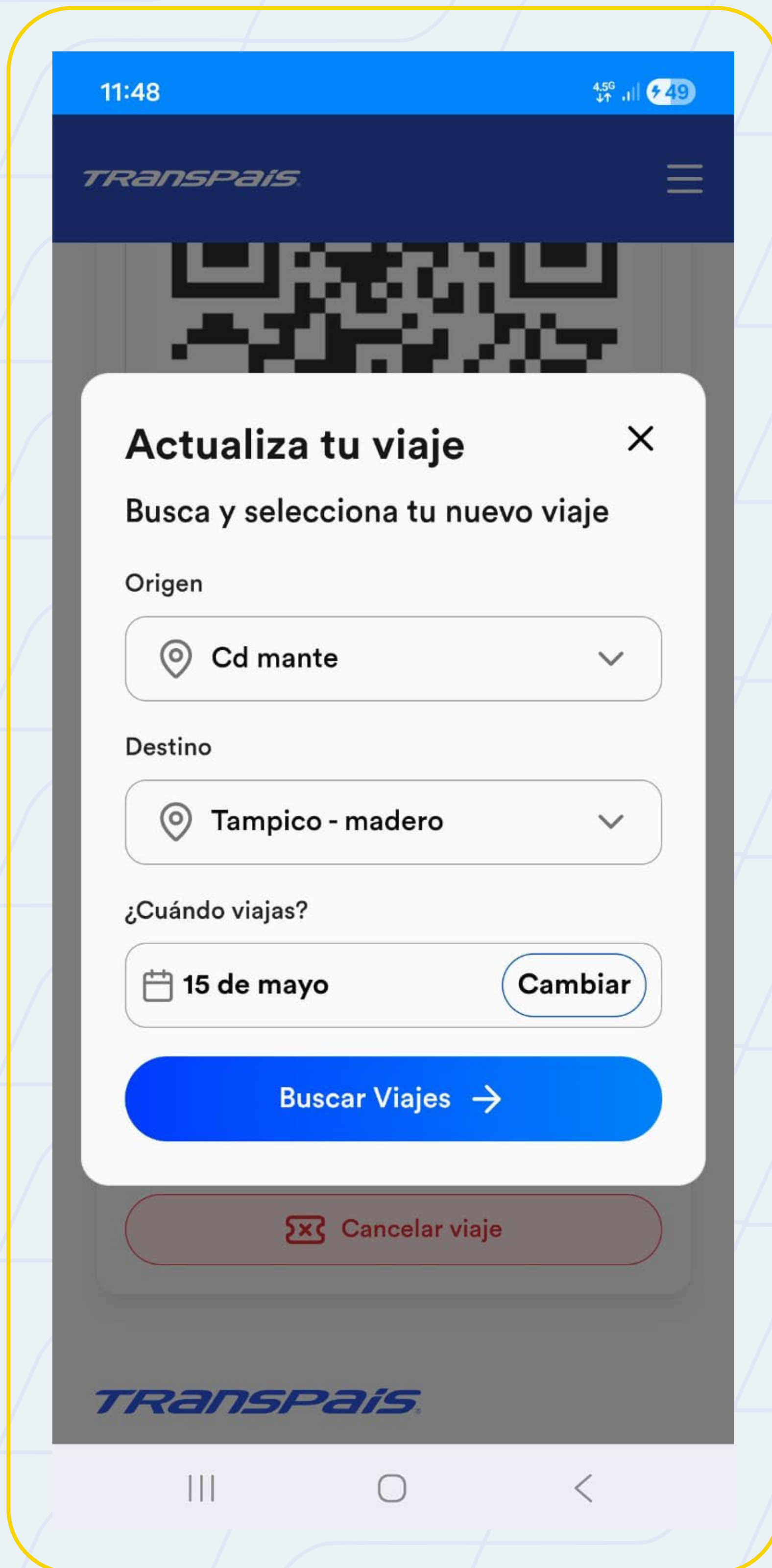


## Confirma que deseas continuar





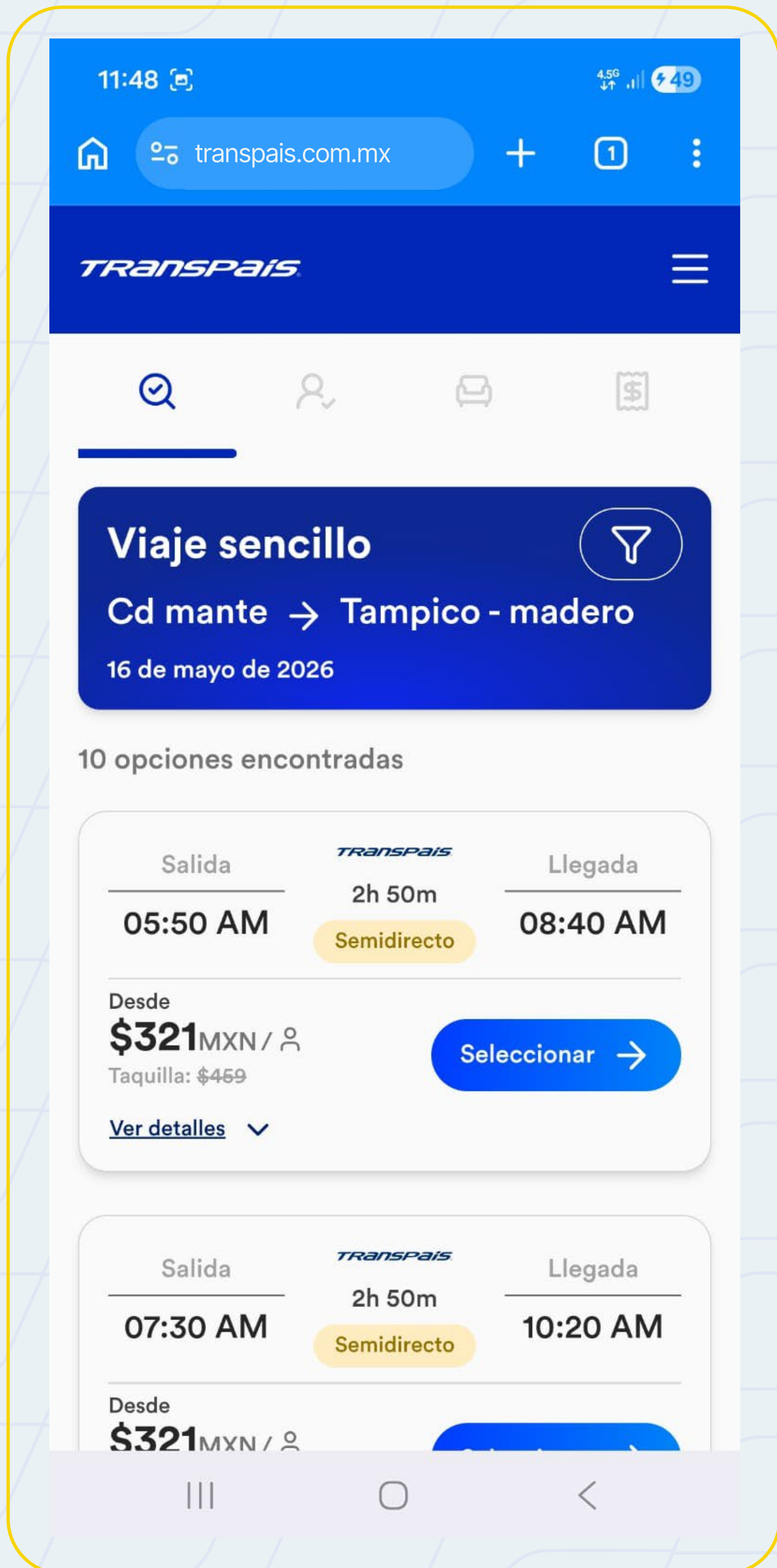
Selecciona el origen, destino y fecha de tu nuevo viaje



**Importante:** Si seleccionas una ruta diferente de mayor costo, al final te pedirá cubrir la diferencia. Si es menor el costo, el resto se te abonará en Puntos Viaja.

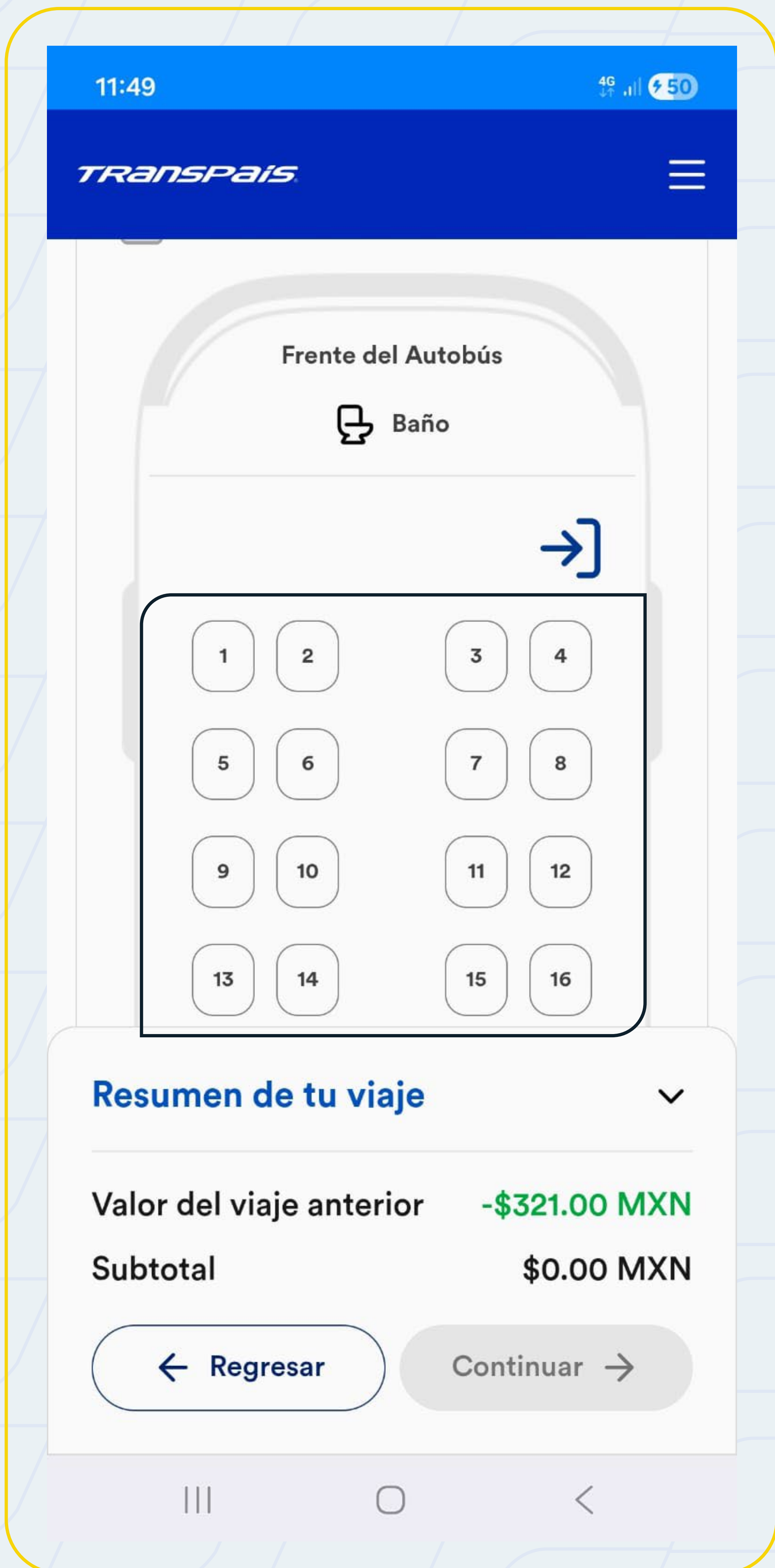


# Selecciona el horario de tu nuevo viaje



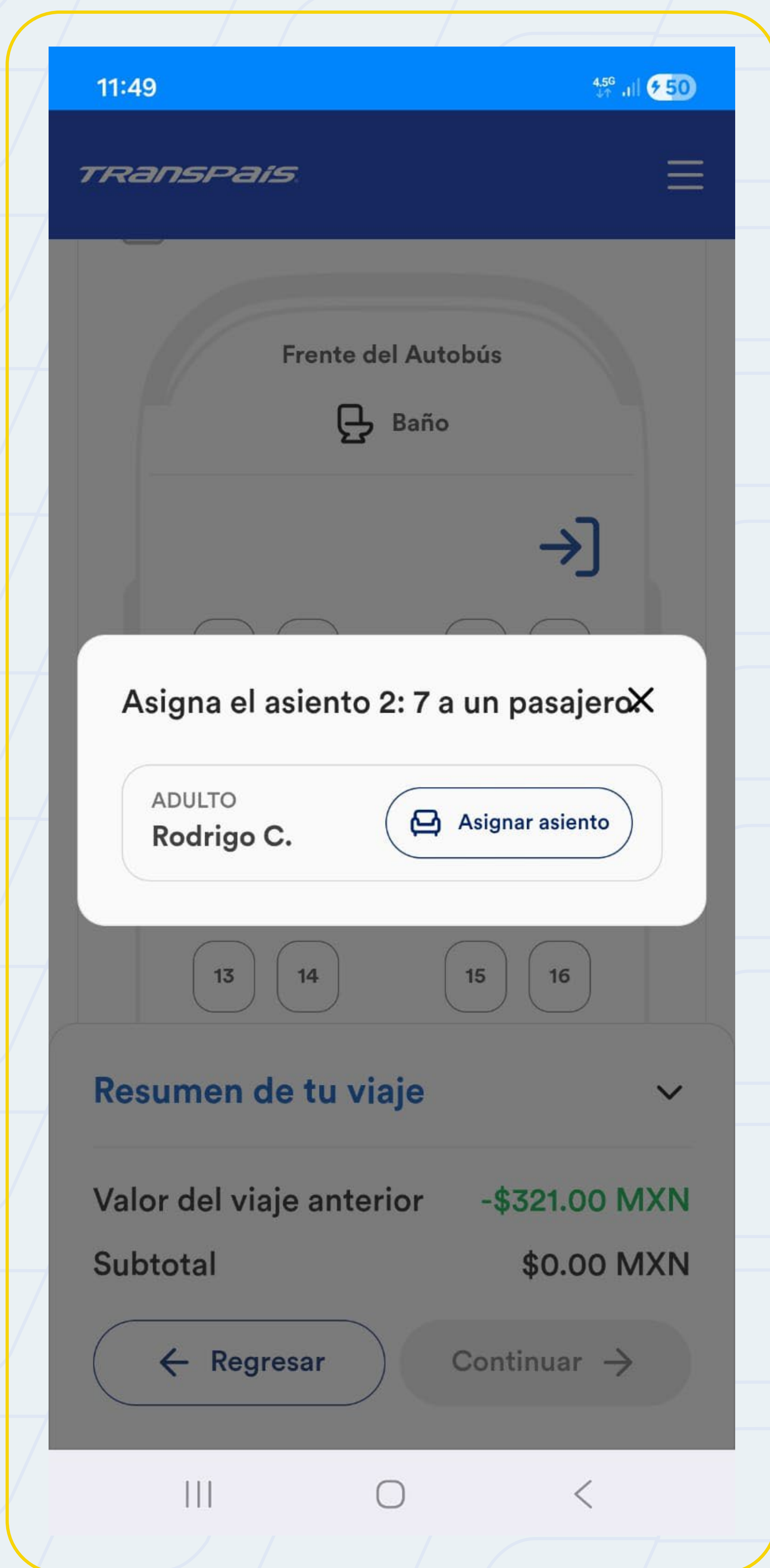
# 10.

## Selecciona tu nuevo asiento



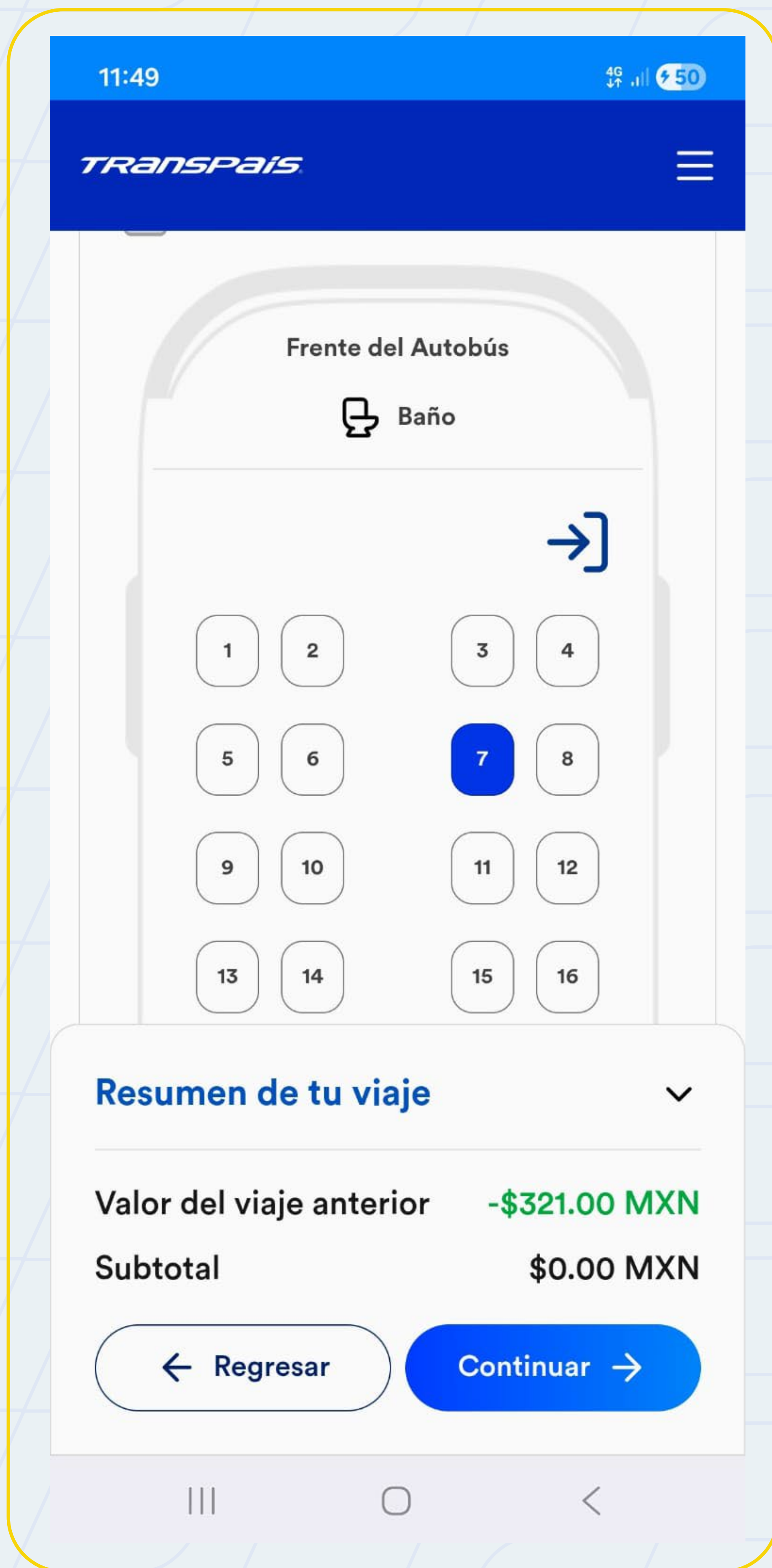


## Elige el nombre del pasajero

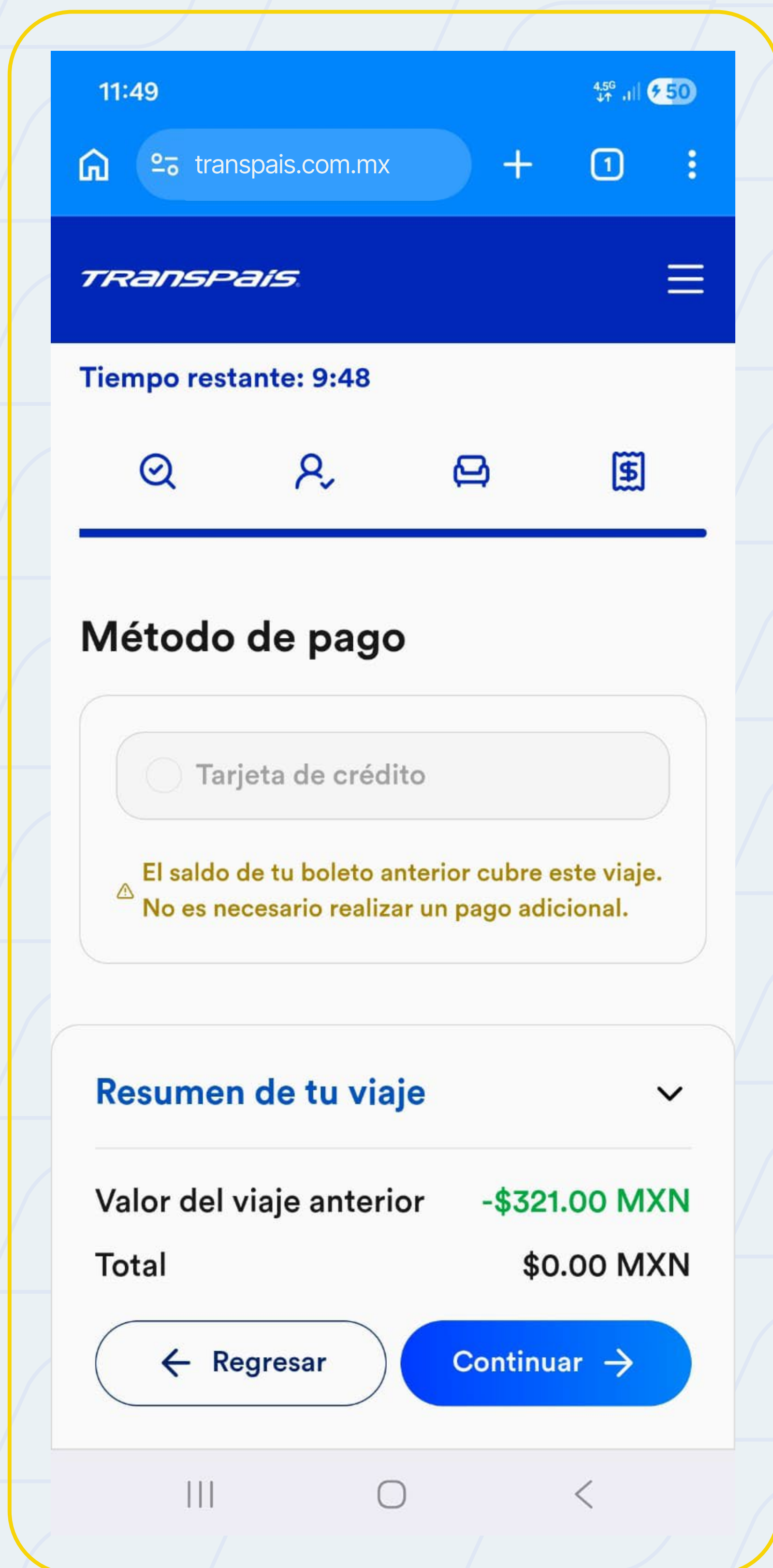


# 12.

Tu nuevo asiento se marcará de color azul.  
Después da clic en **“Continuar”**



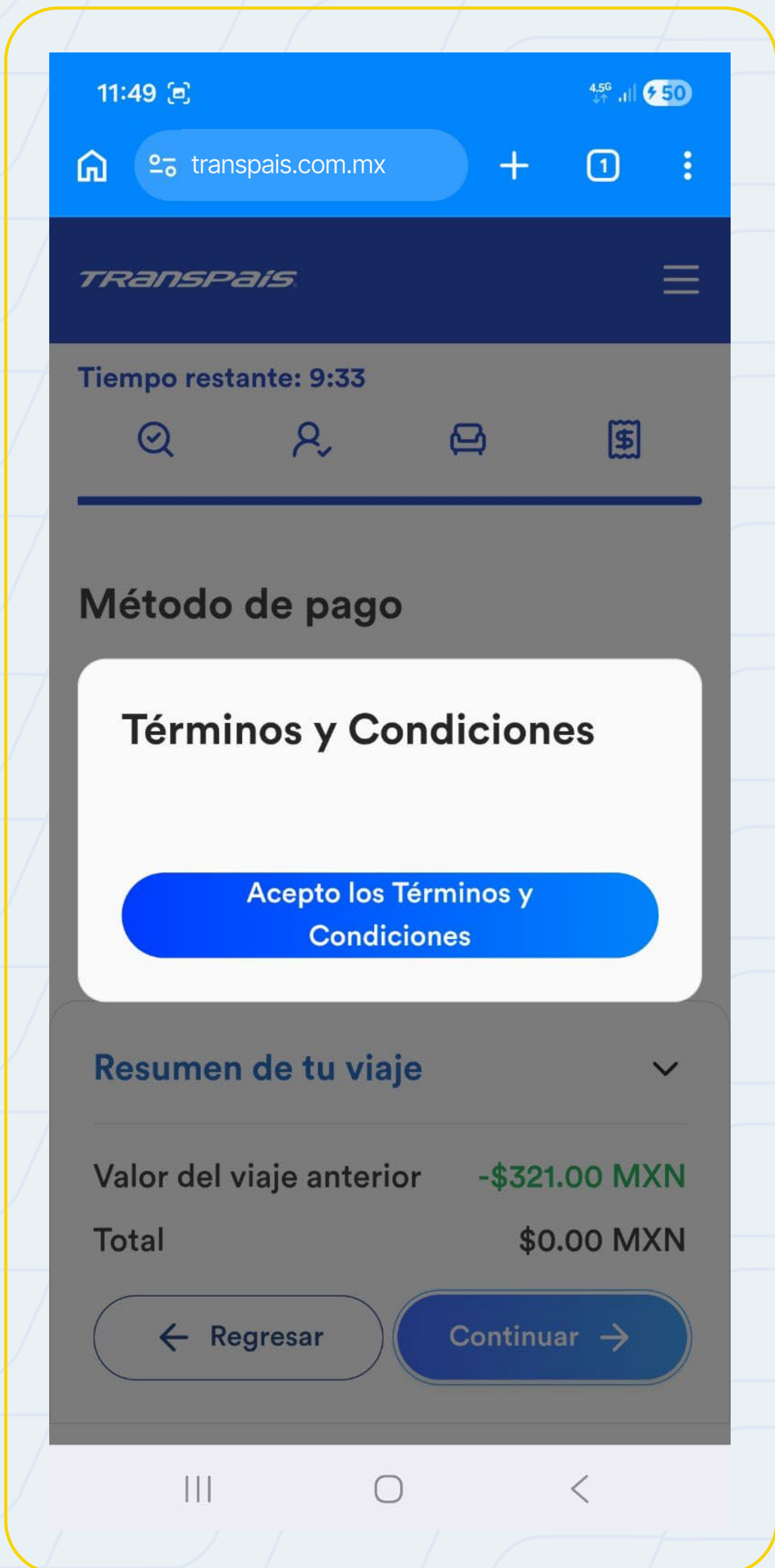
Si tu nuevo viaje es del mismo costo que el anterior, no te pedirá elegir ninguna forma de pago. En caso de que haya una diferencia de precio, en este punto deberás seleccionar un método de pago.



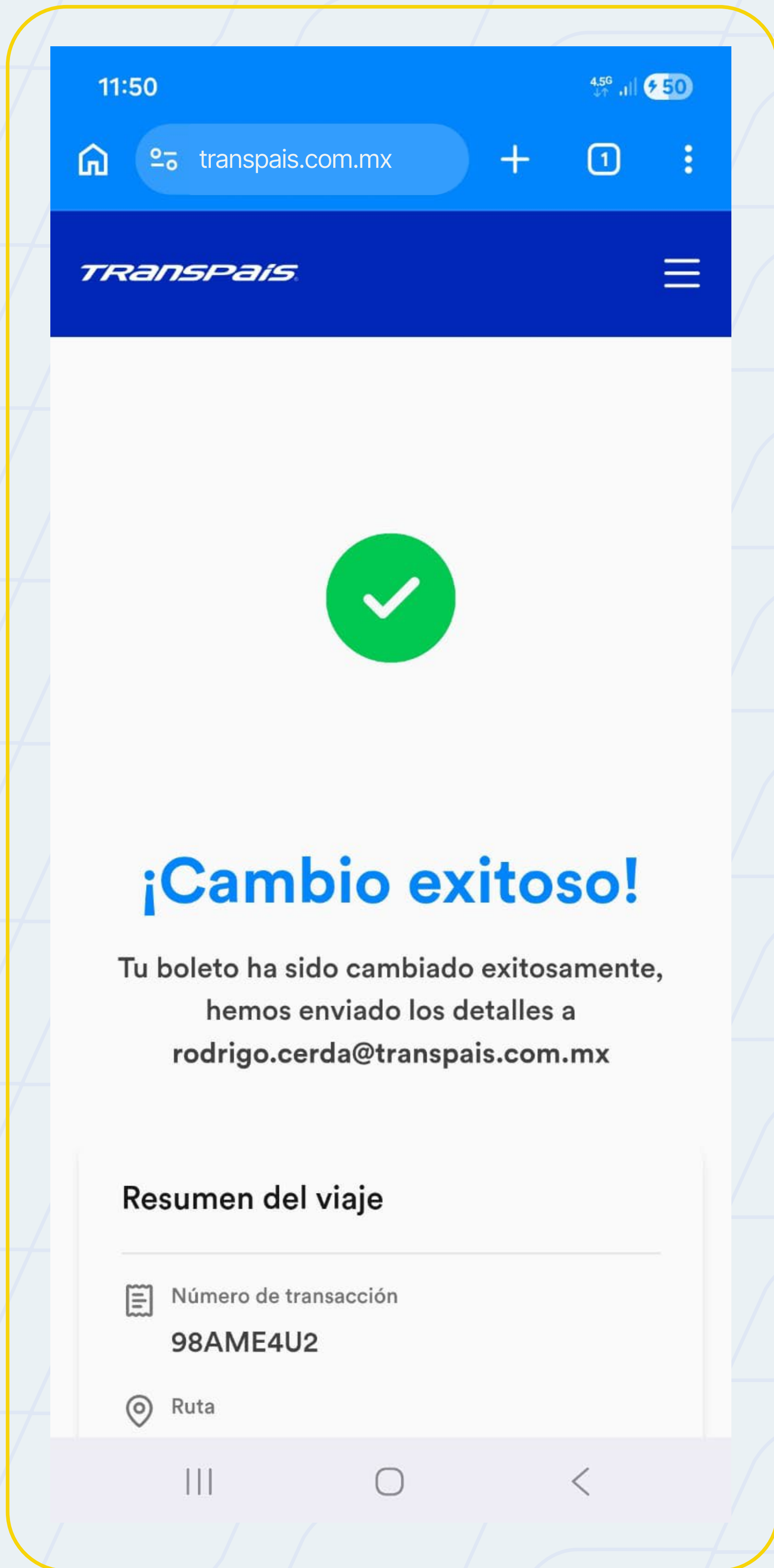
Da clic en el botón "Continuar"



# Acepta los términos y condiciones



# ¡Tu viaje fue modificado con éxito!

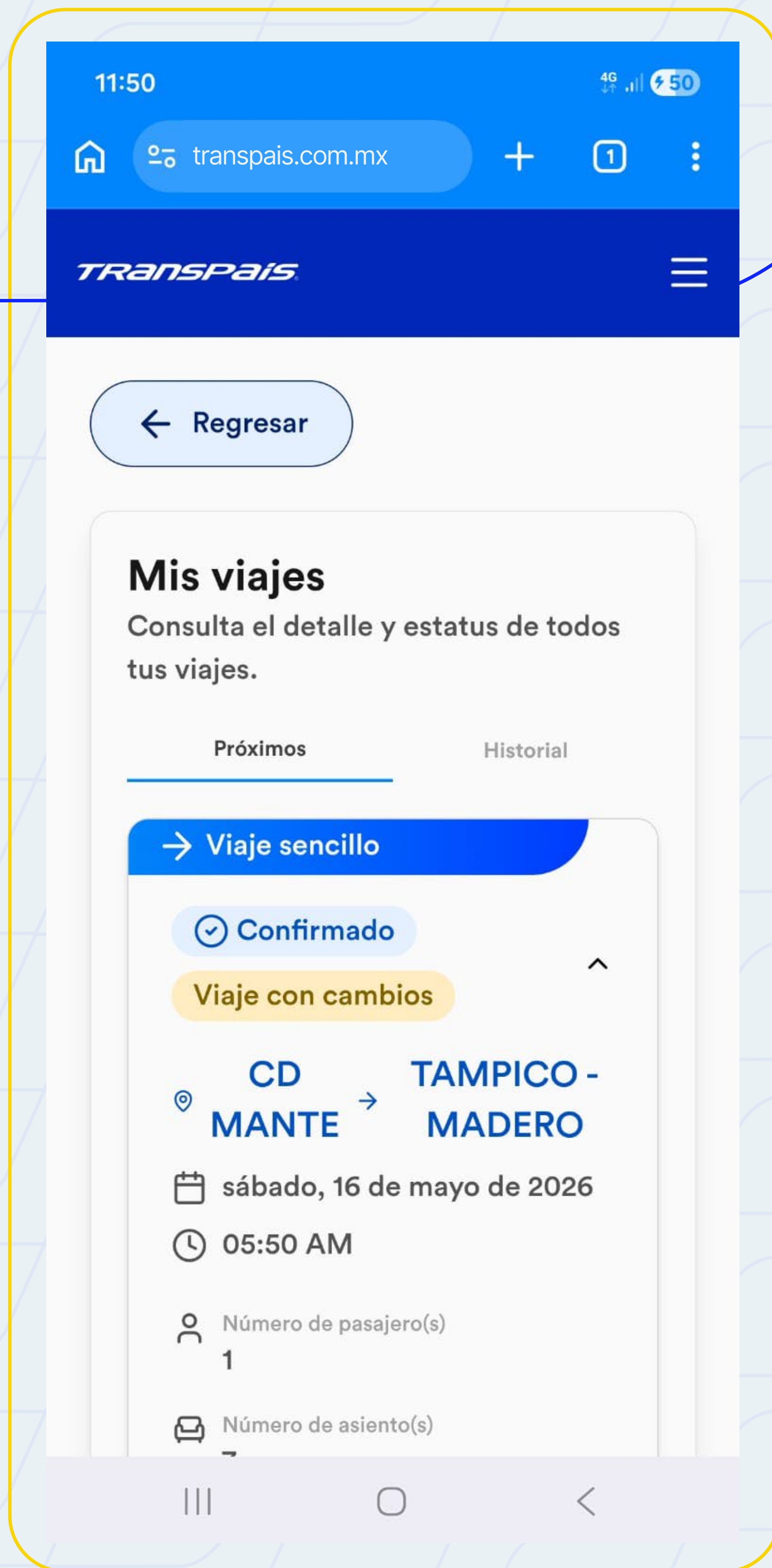


15.

Para ver tu boleto, desliza hacia abajo y da clic en el botón **"Ver mi boleto"**



También puedes encontrarlo en la sección **"Mis viajes"**



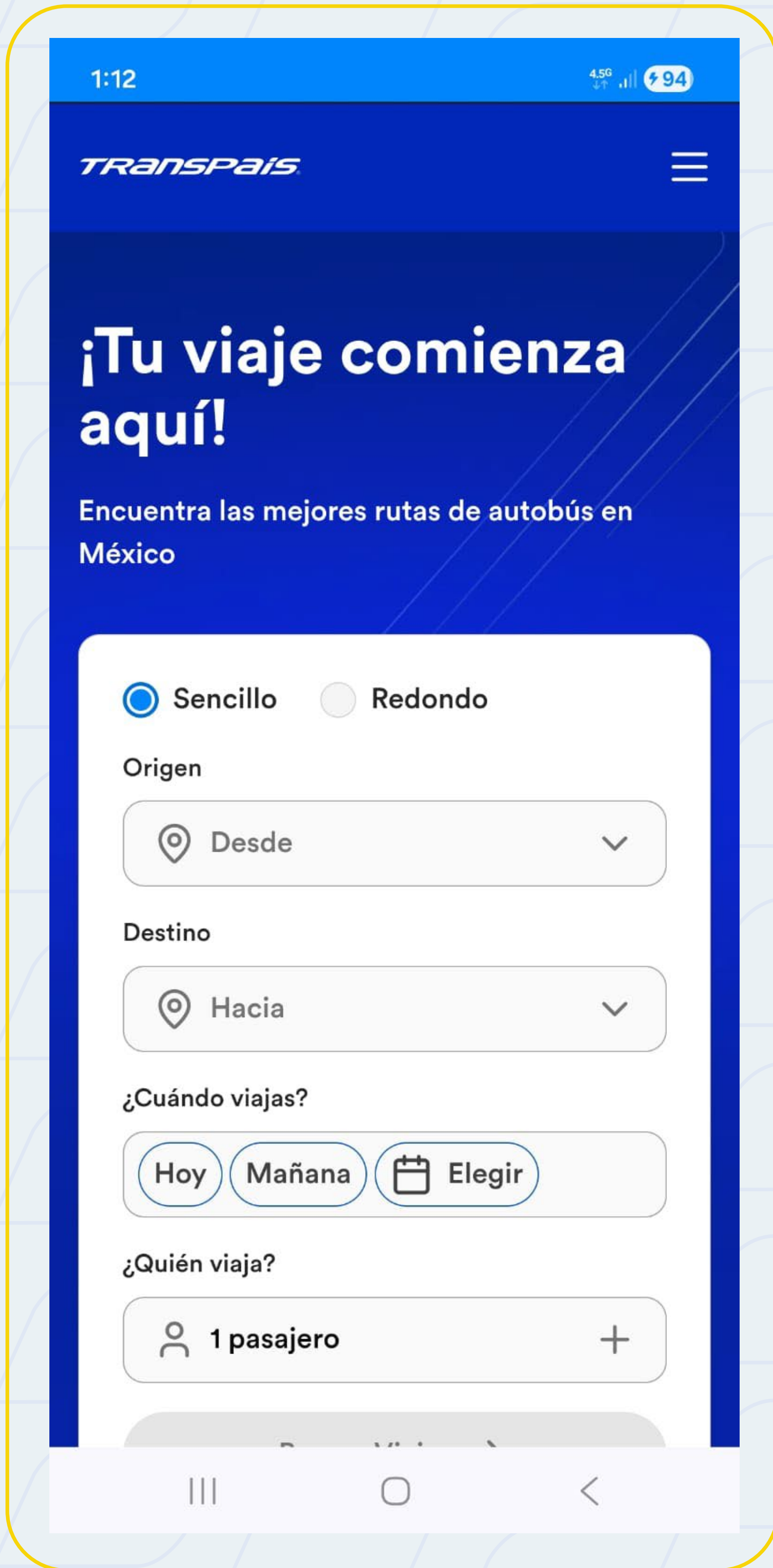
Tu boleto aparecerá con el mensaje **"Viaje con cambios"**

Edita tu boleto en

**App Transpaís**



Visita [www.transpais.com.mx](http://www.transpais.com.mx)

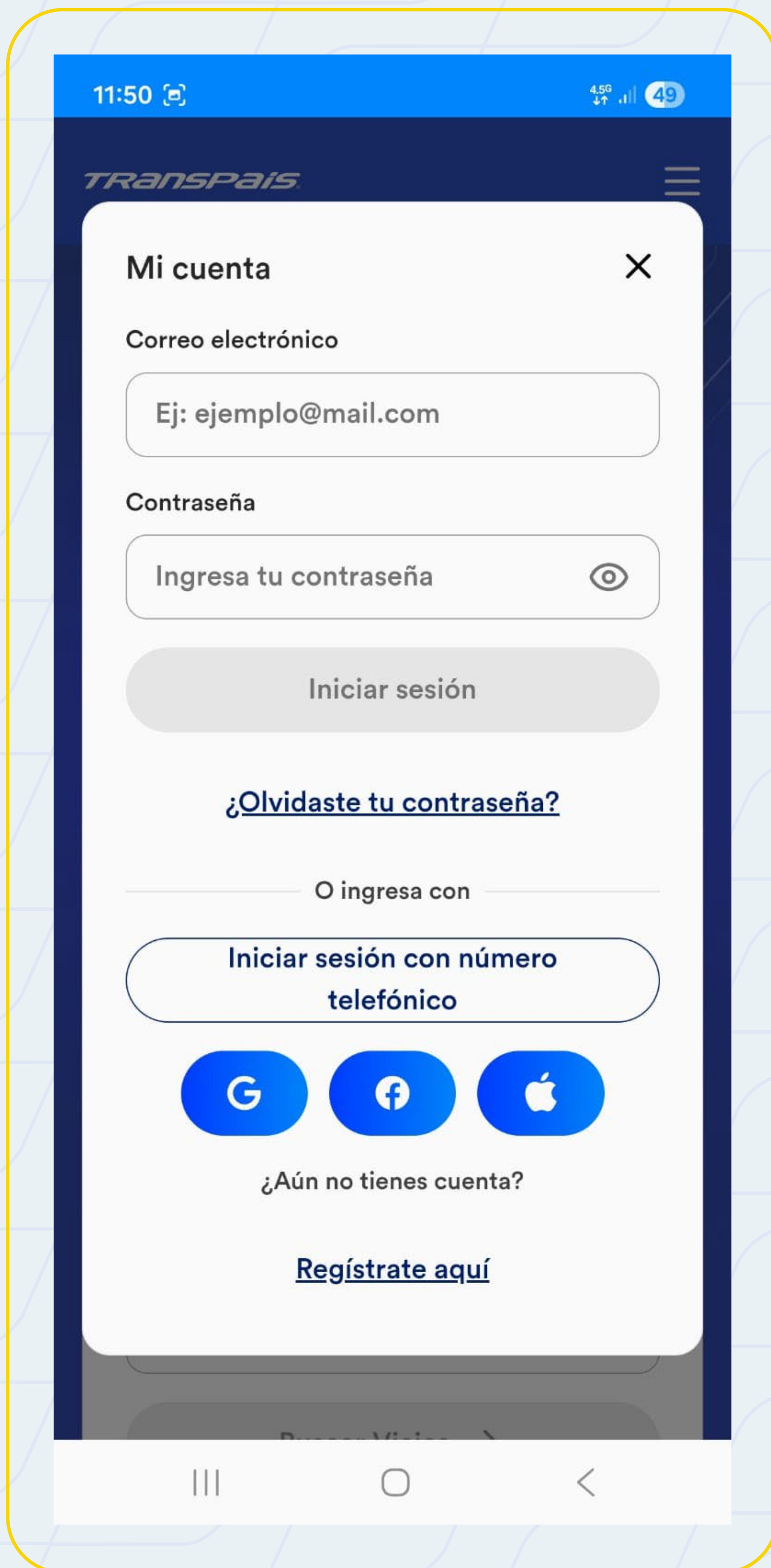


Las reservas digitales pagadas en taquilla no se consideran boletos digitales



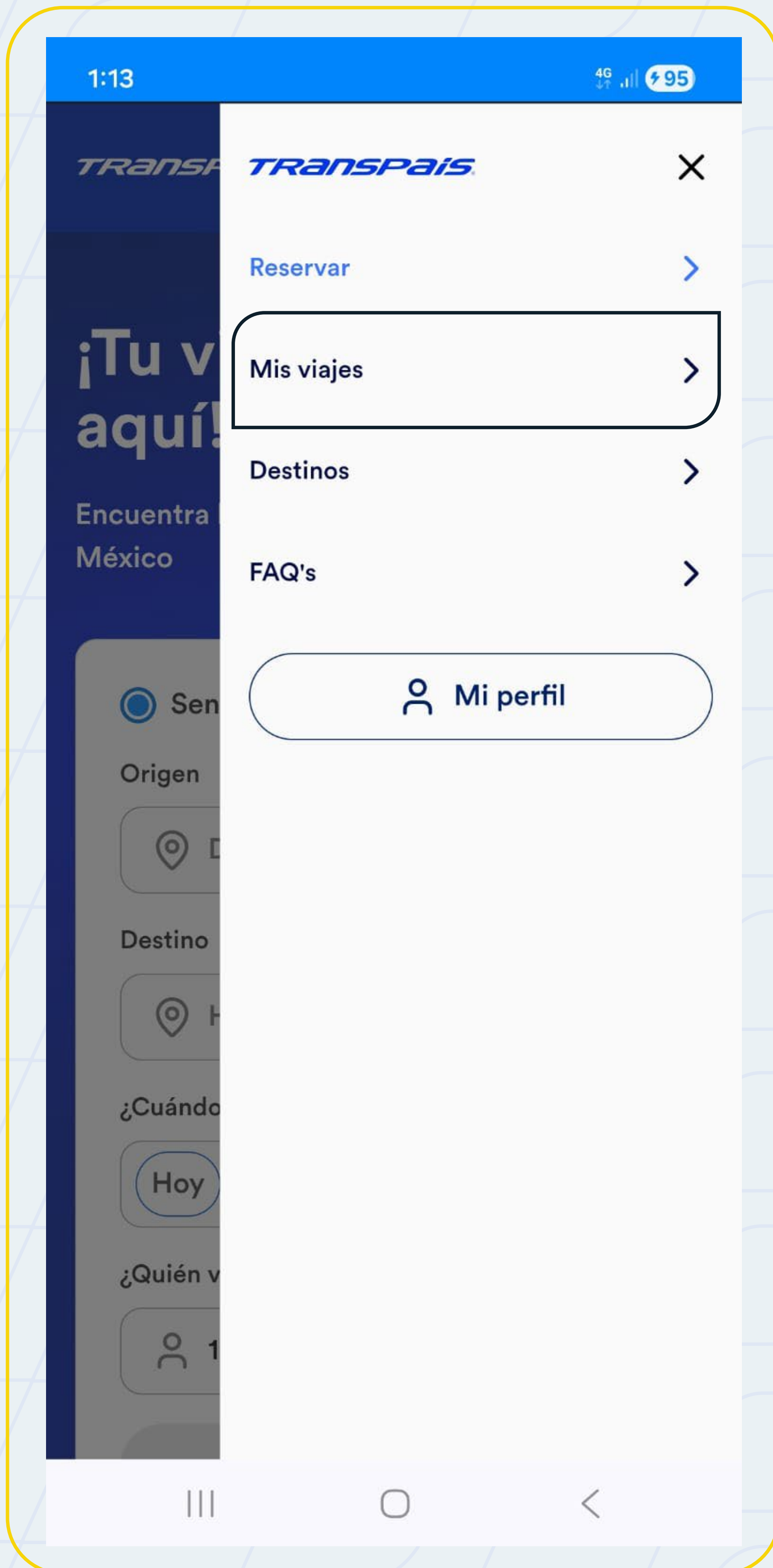
## 2.

Da clic en menú  
y después en **iniciar sesión**.



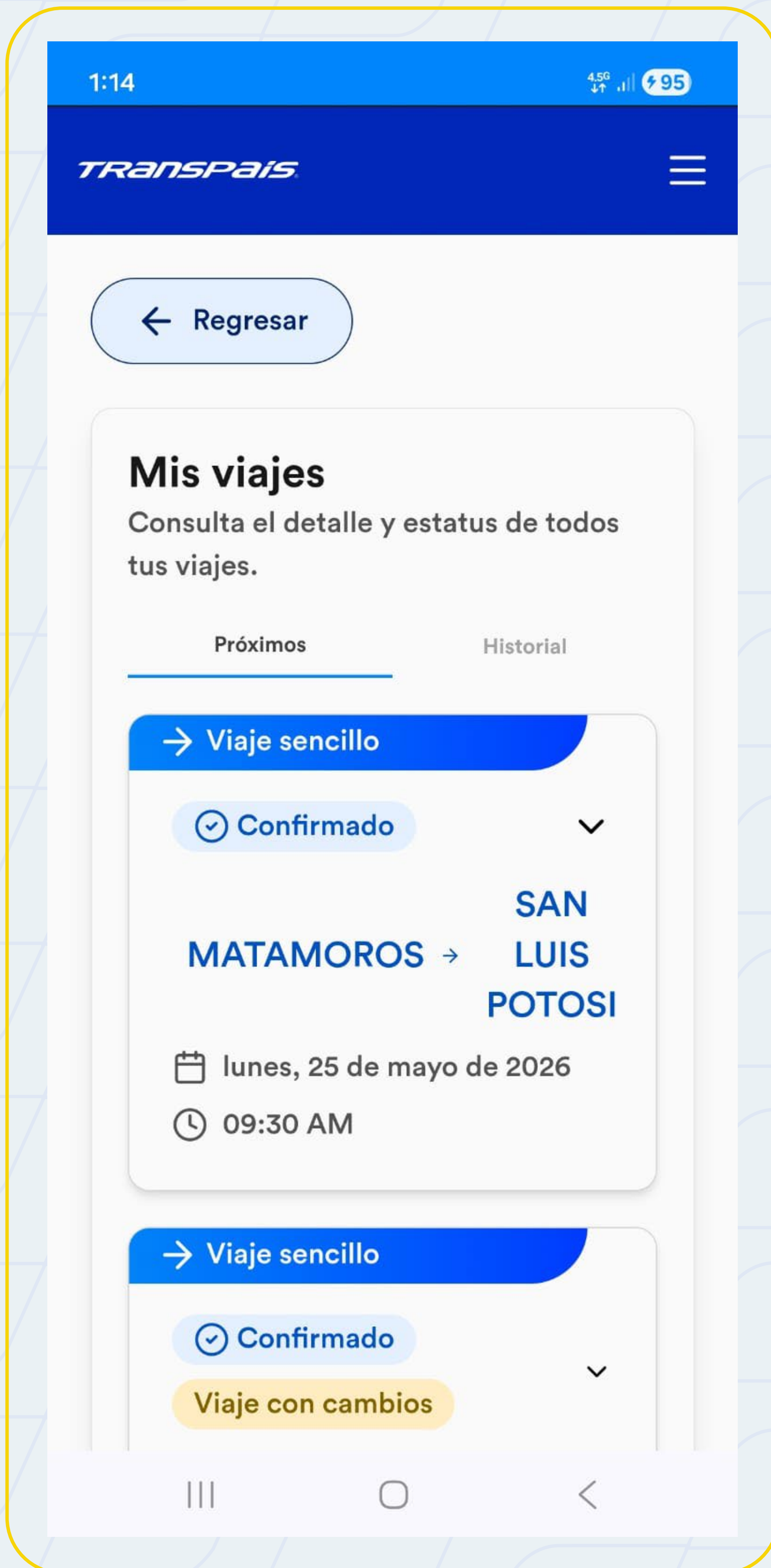
# 3.

Da clic en el botón **"menú"** y después a **"Mis viajes"** para desplegar tu historial, ver próximos viajes y las reservas pendientes de pago.

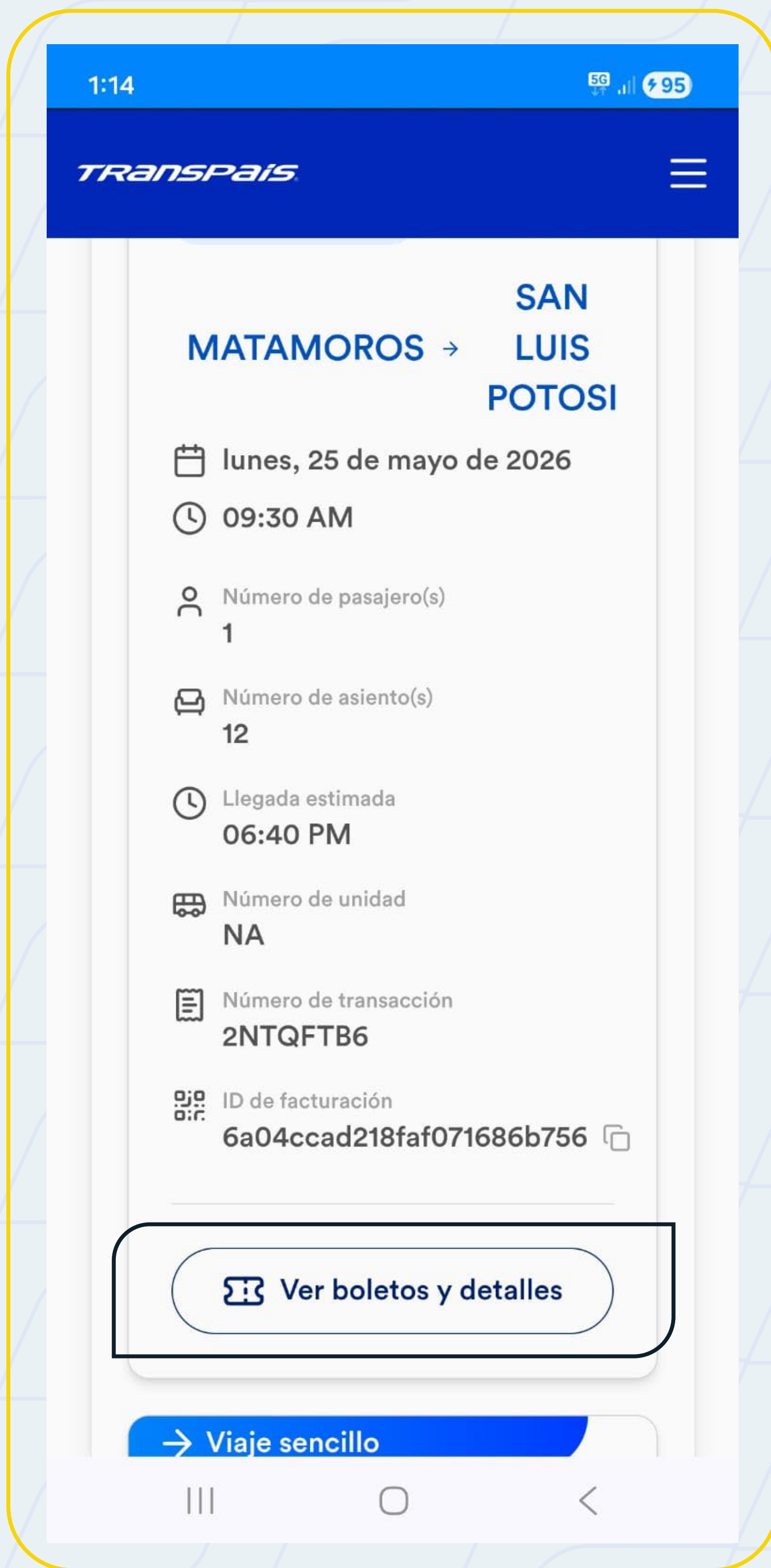


# 4.

Selecciona el boleto que quieres modificar



Al seleccionar tu boleto se mostrará toda la información de tu viaje

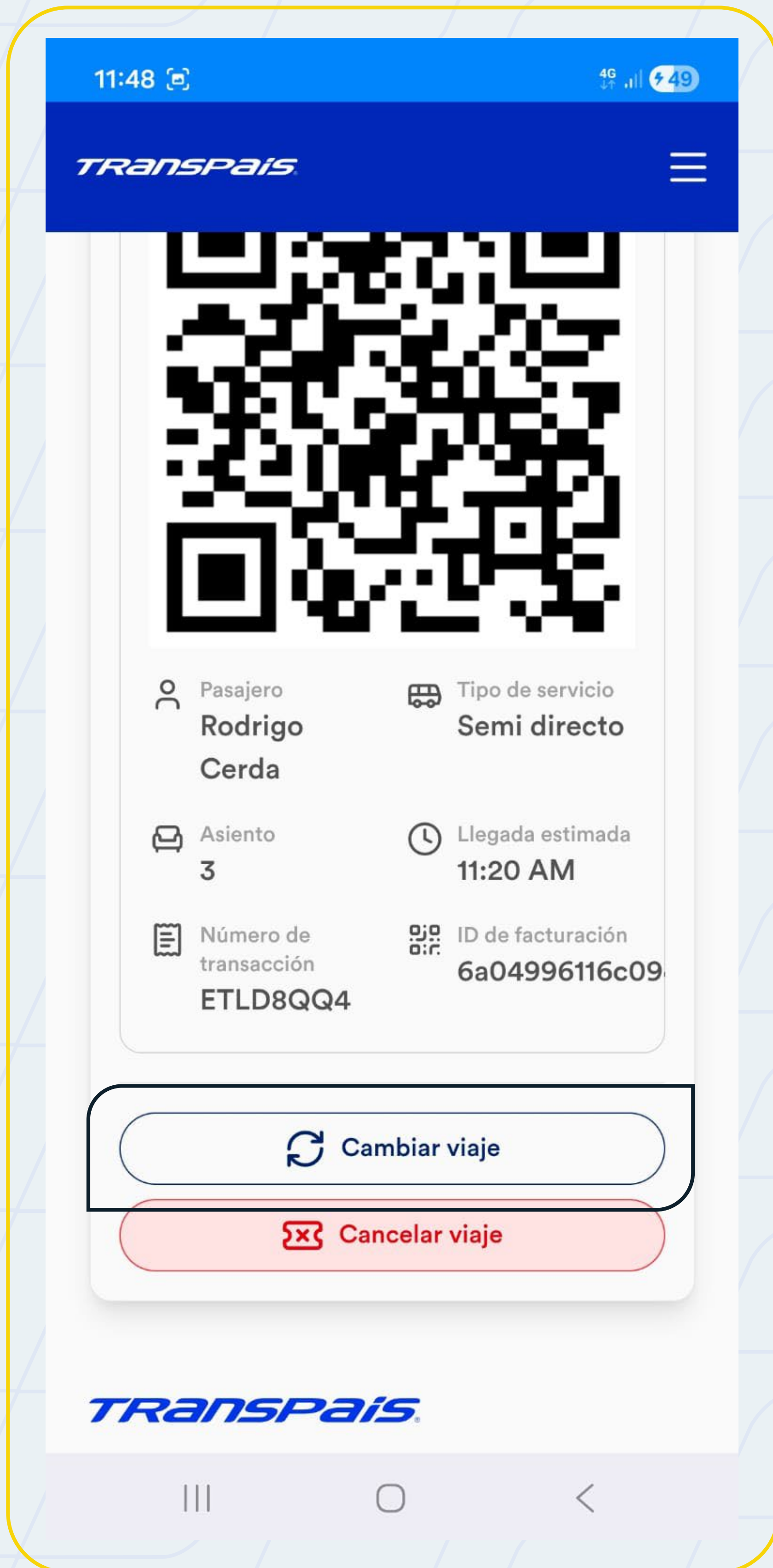


5.

Desliza hacia abajo y da clic en el botón "Ver boletos y detalles"

6.

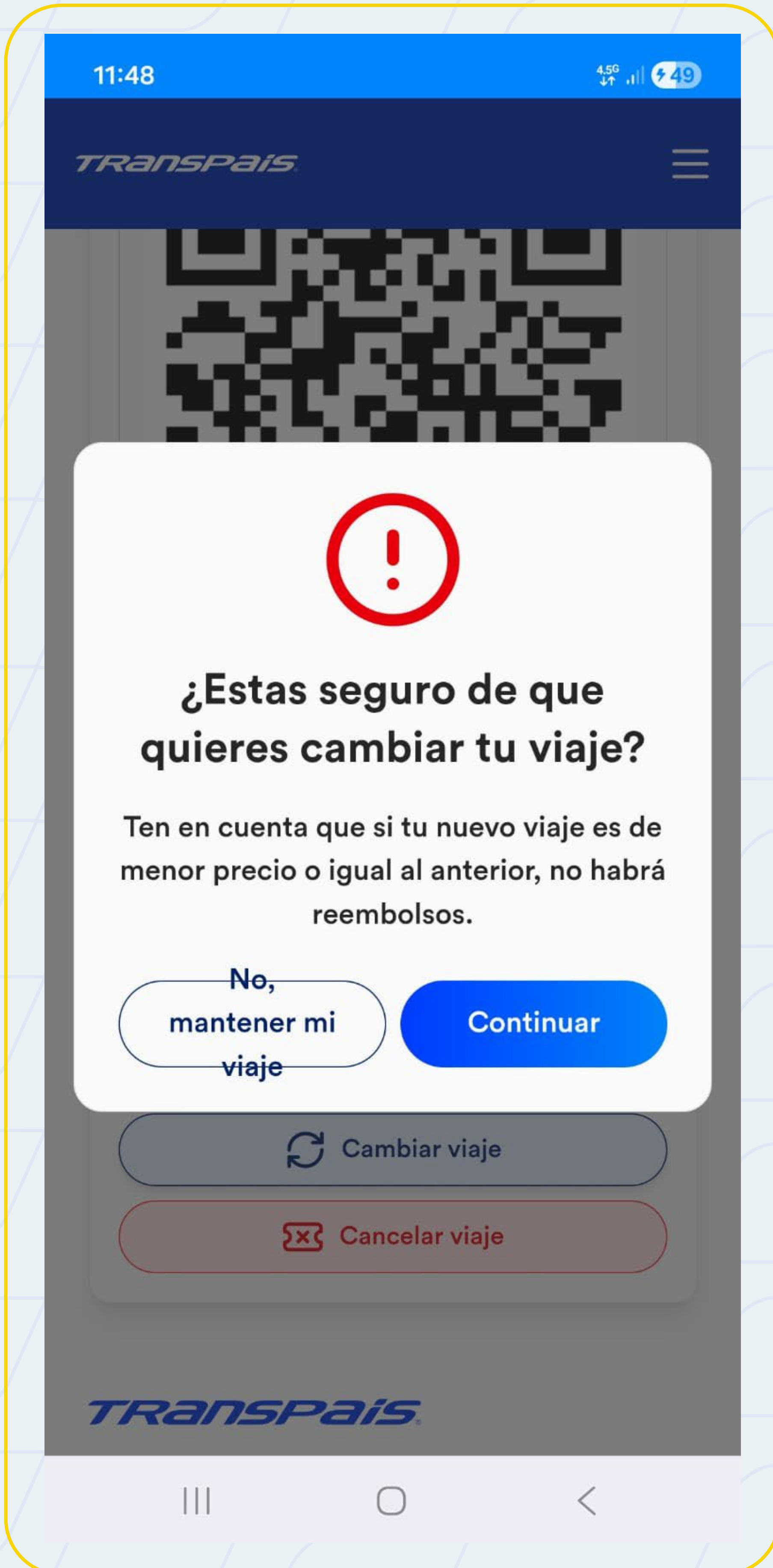
Desliza hacia abajo y da clic en el botón "Cambiar viaje"



Puedes cambiar el origen, destino, fecha de viaje, horario y número de asiento

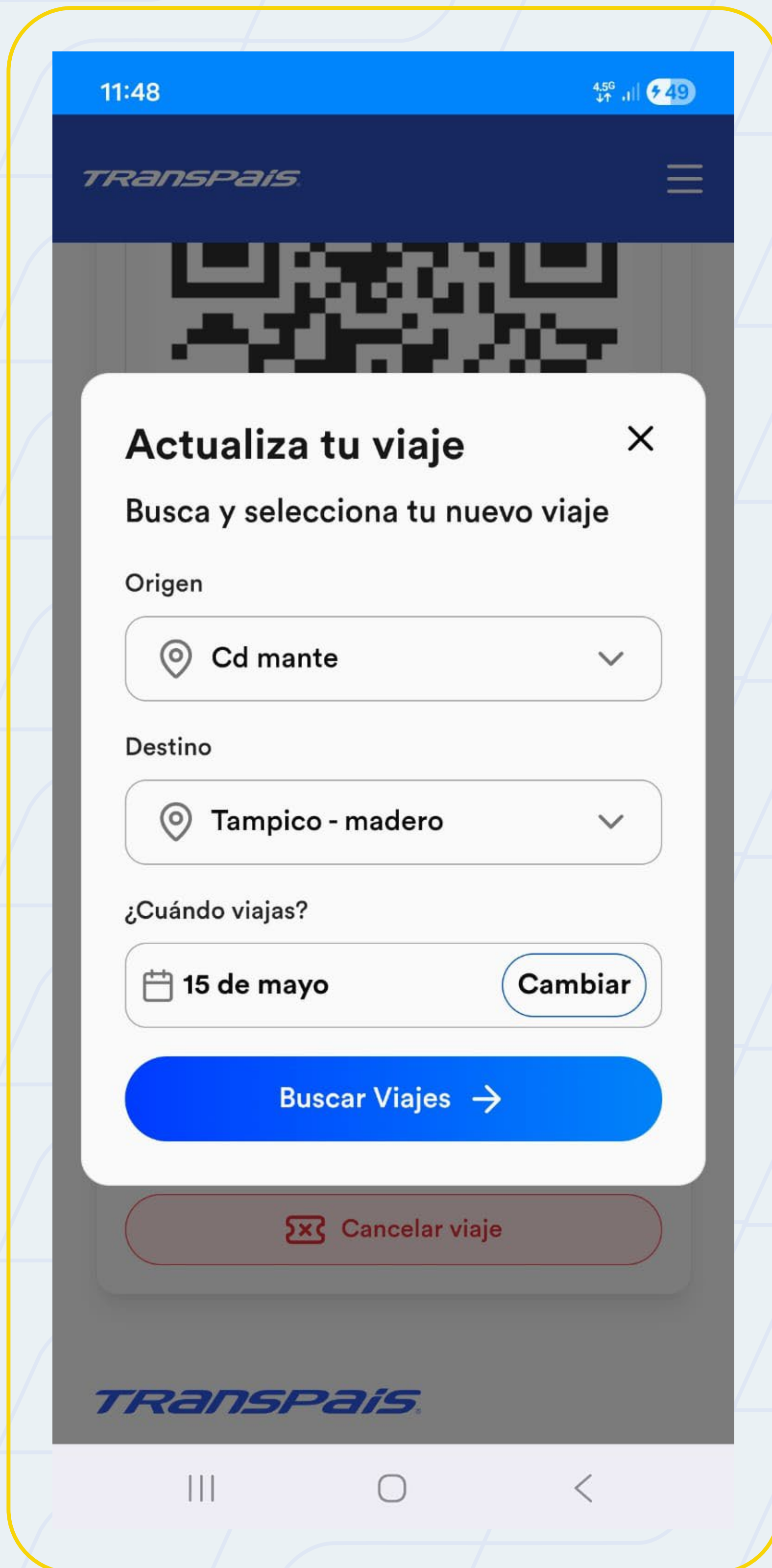


## Confirma que deseas continuar





Selecciona el origen, destino y fecha de tu nuevo viaje

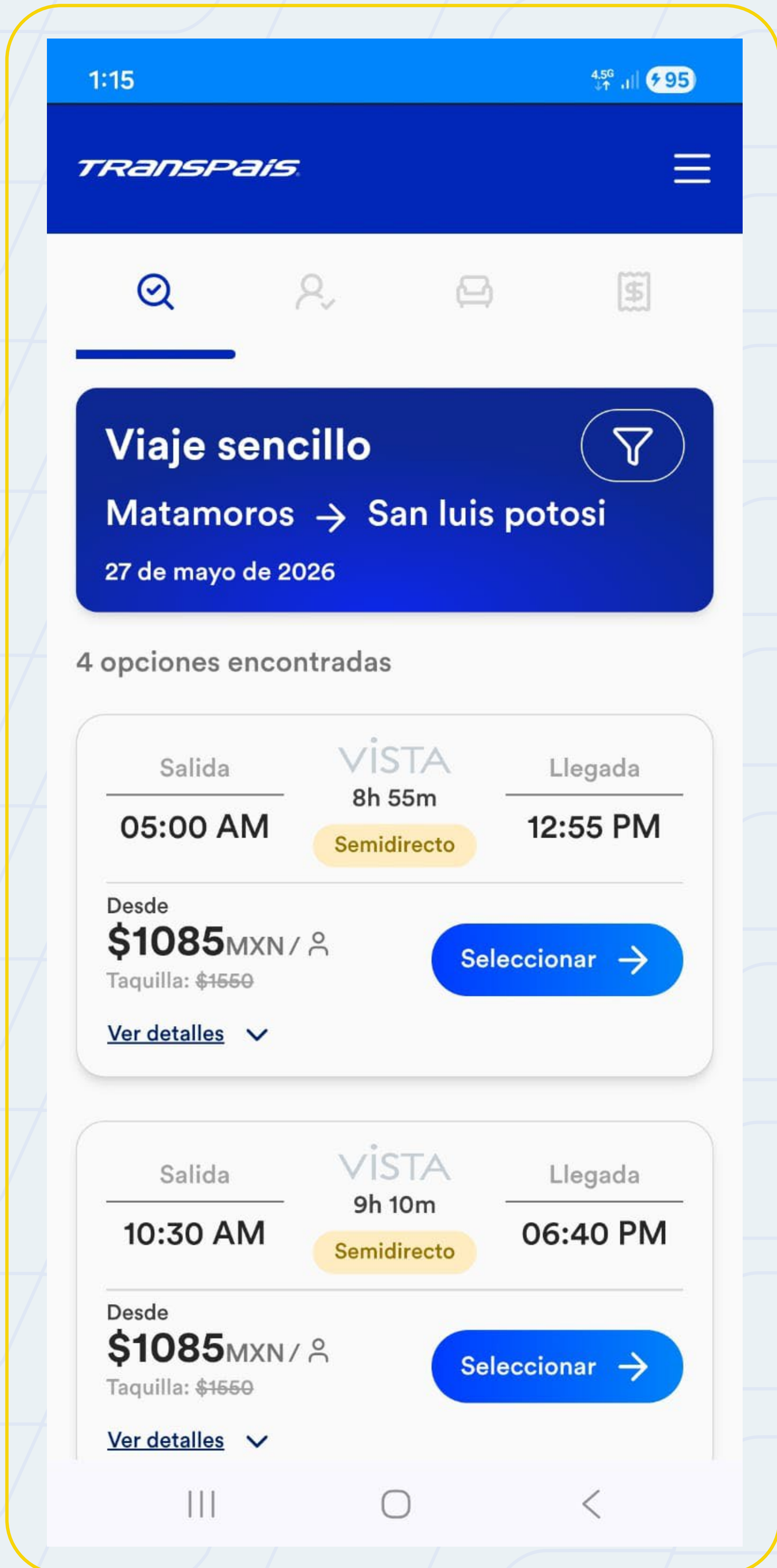


**Importante:** Si seleccionas una ruta diferente de mayor costo, al final te pedirá cubrir la diferencia. Si es menor el costo, el resto se te abonará en Puntos Viaja.



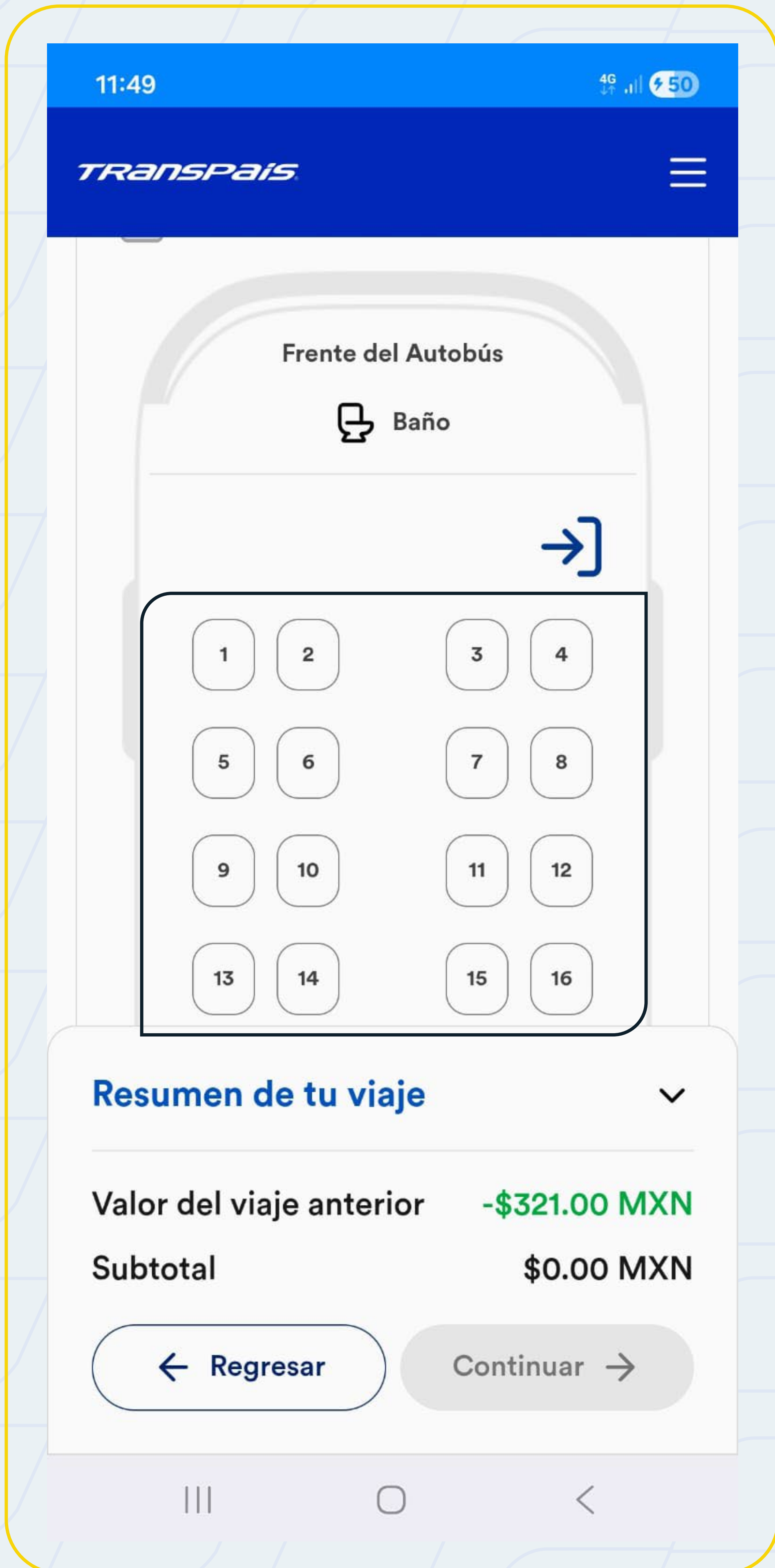


# Selecciona el horario de tu nuevo viaje



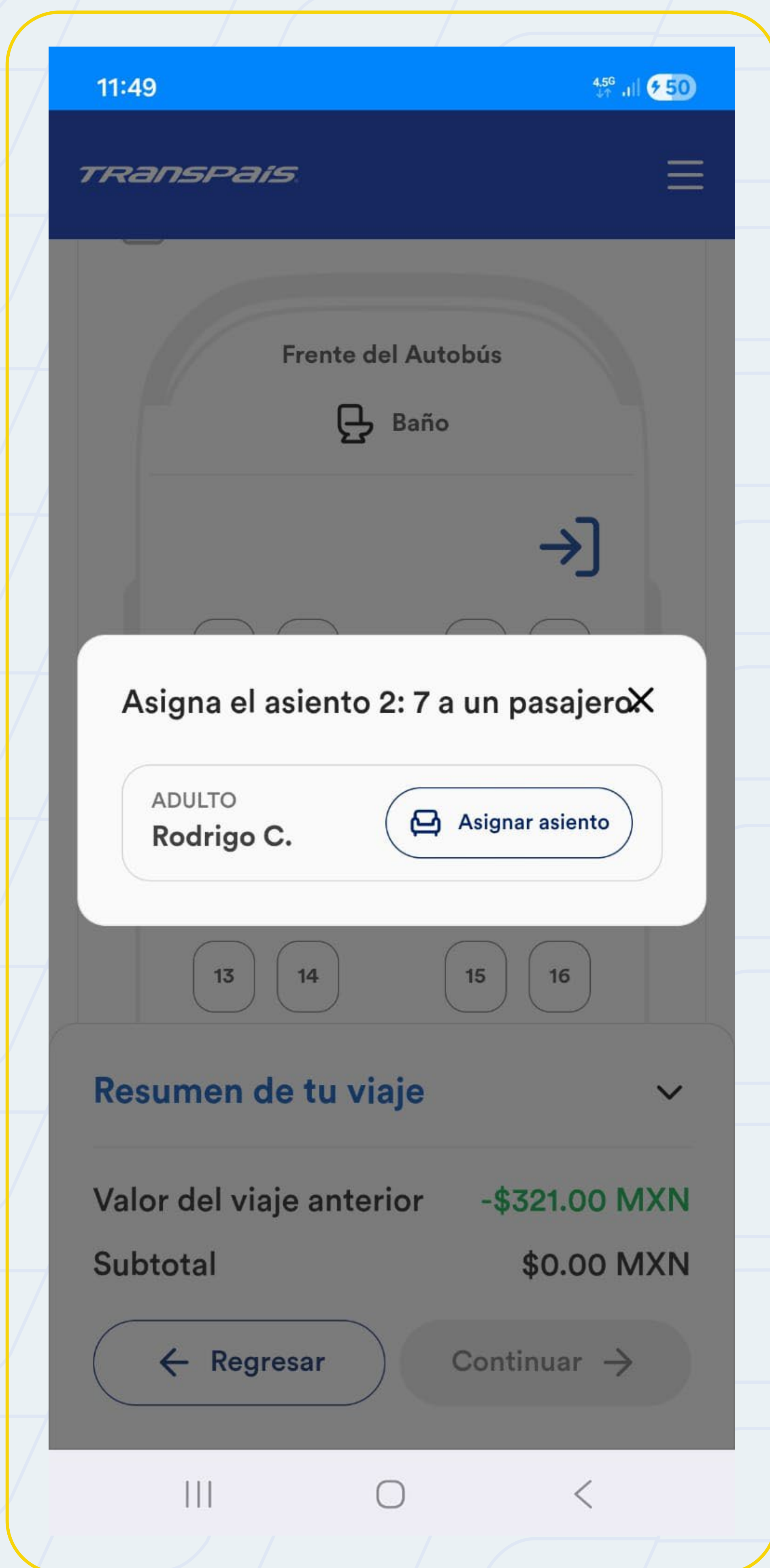
10.

## Selecciona tu nuevo asiento



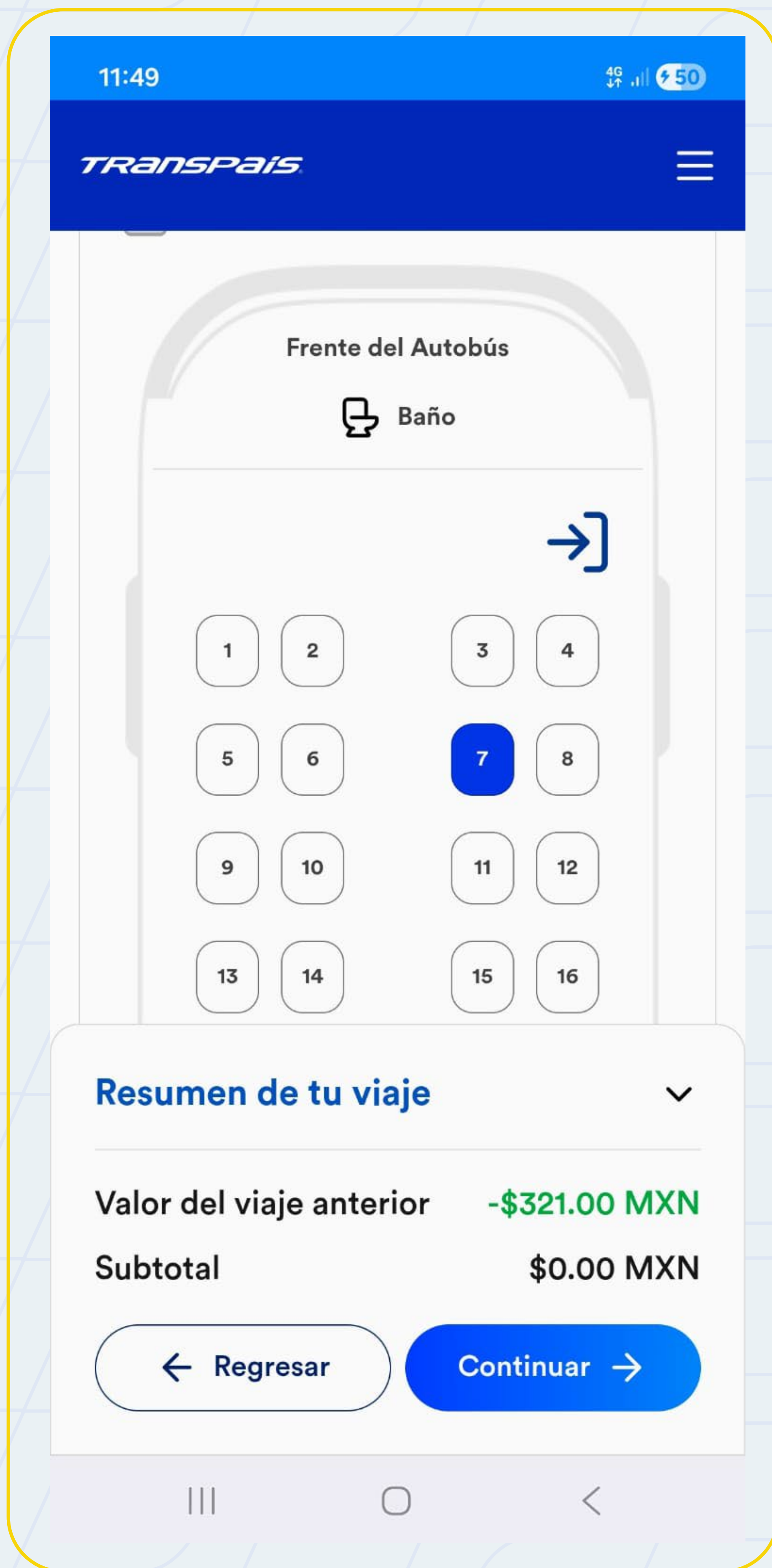


## Elige el nombre del pasajero

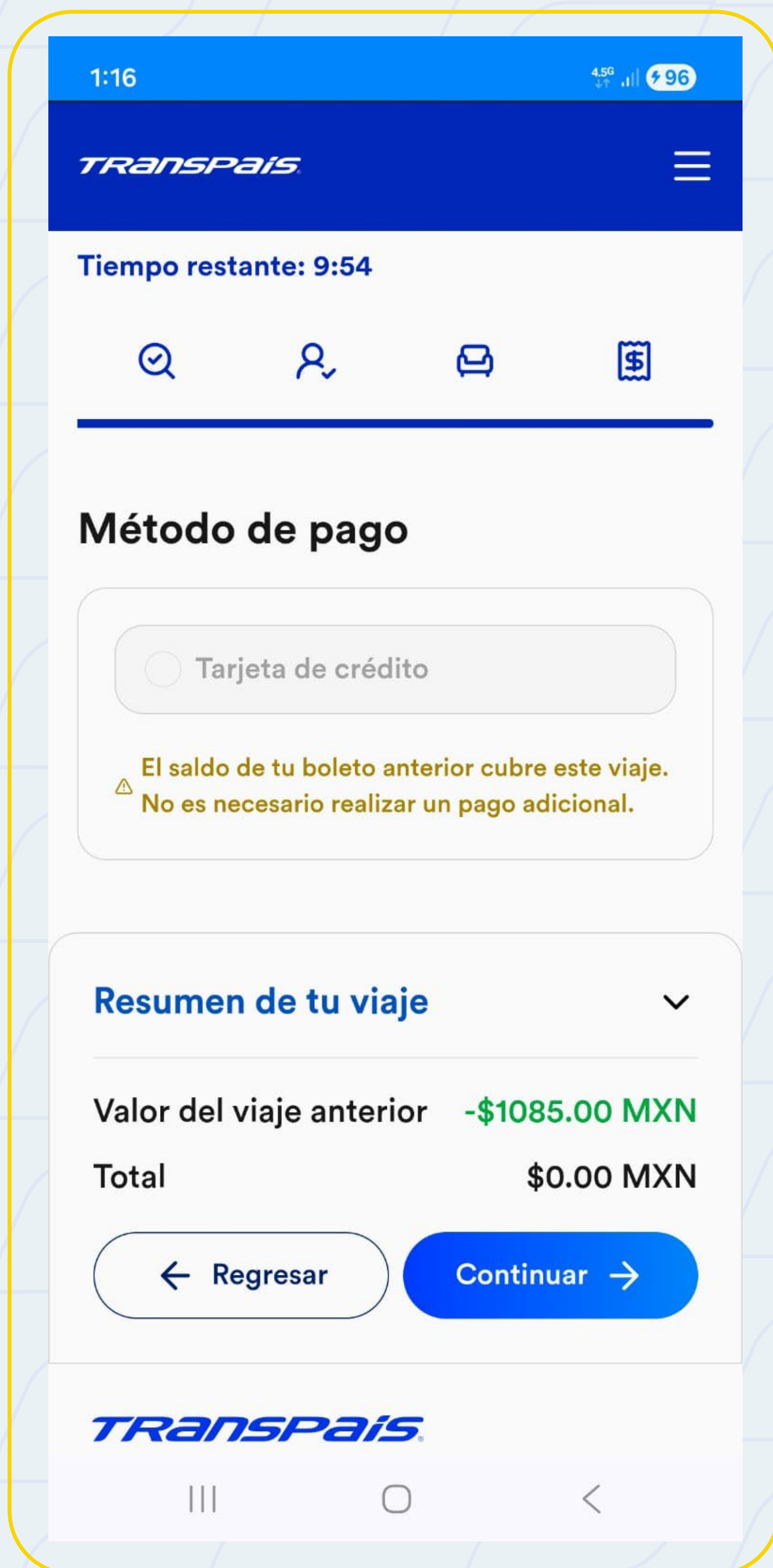


12.

Tu nuevo asiento se marcará de color azul.  
Después da clic en **“Continuar”**



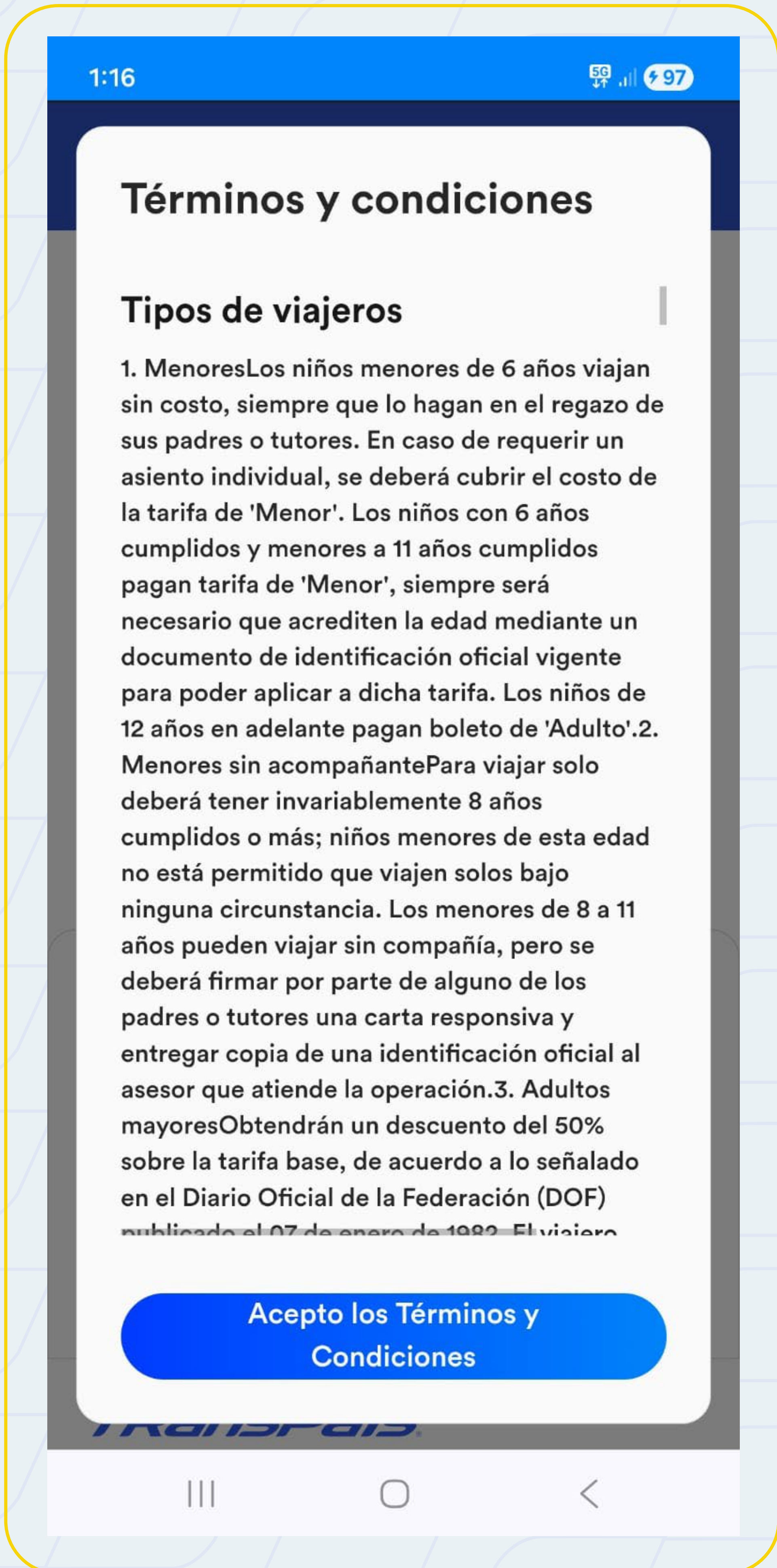
Si tu nuevo viaje es del mismo costo que el anterior, no te pedirá elegir ninguna forma de pago. En caso de que haya una diferencia de precio, en este punto deberás seleccionar un método de pago.



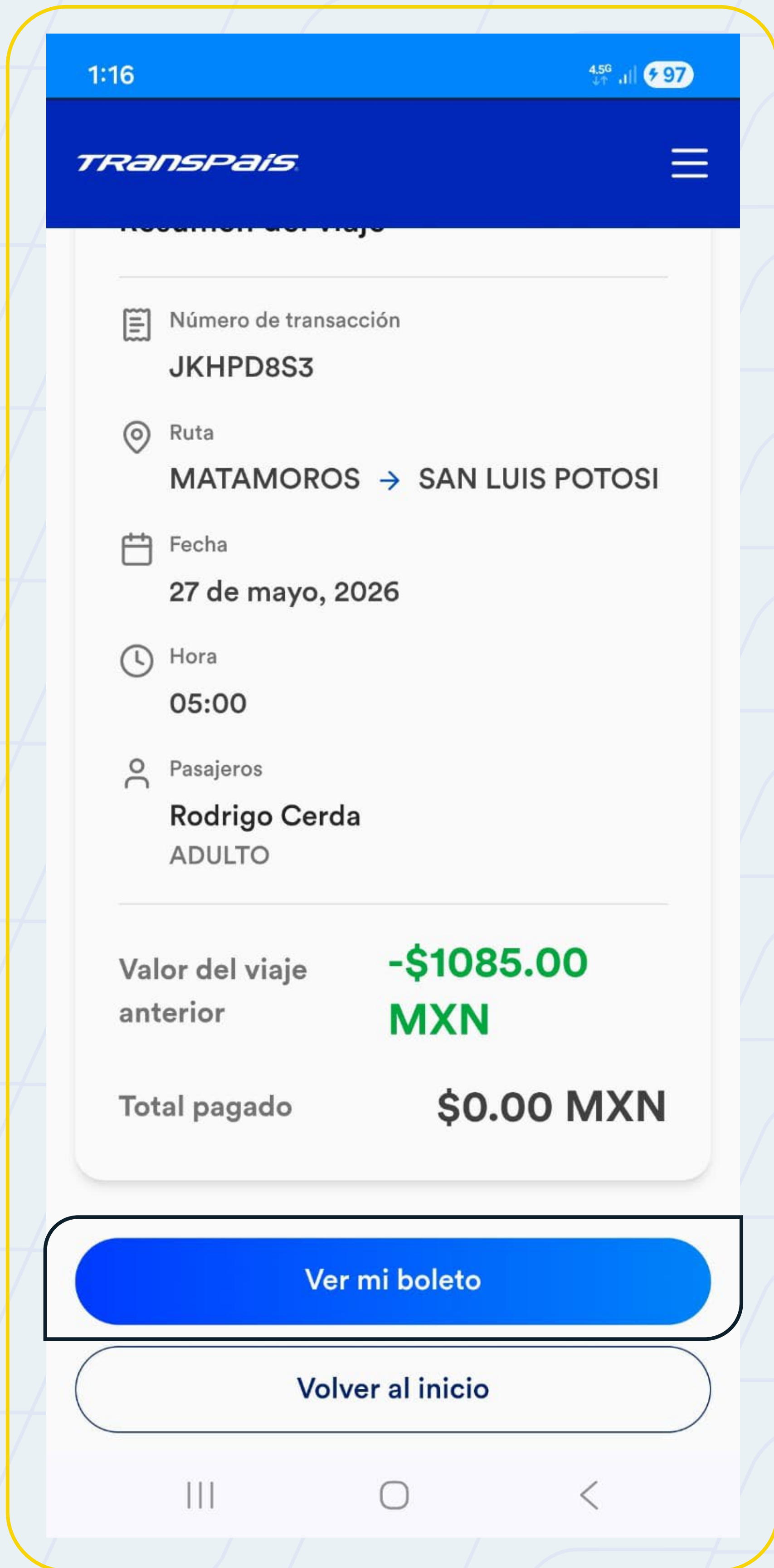
**13.**

Da clic en el botón **“Continuar”**

# Acepta los términos y condiciones



# ¡Tu viaje fue modificado con éxito!

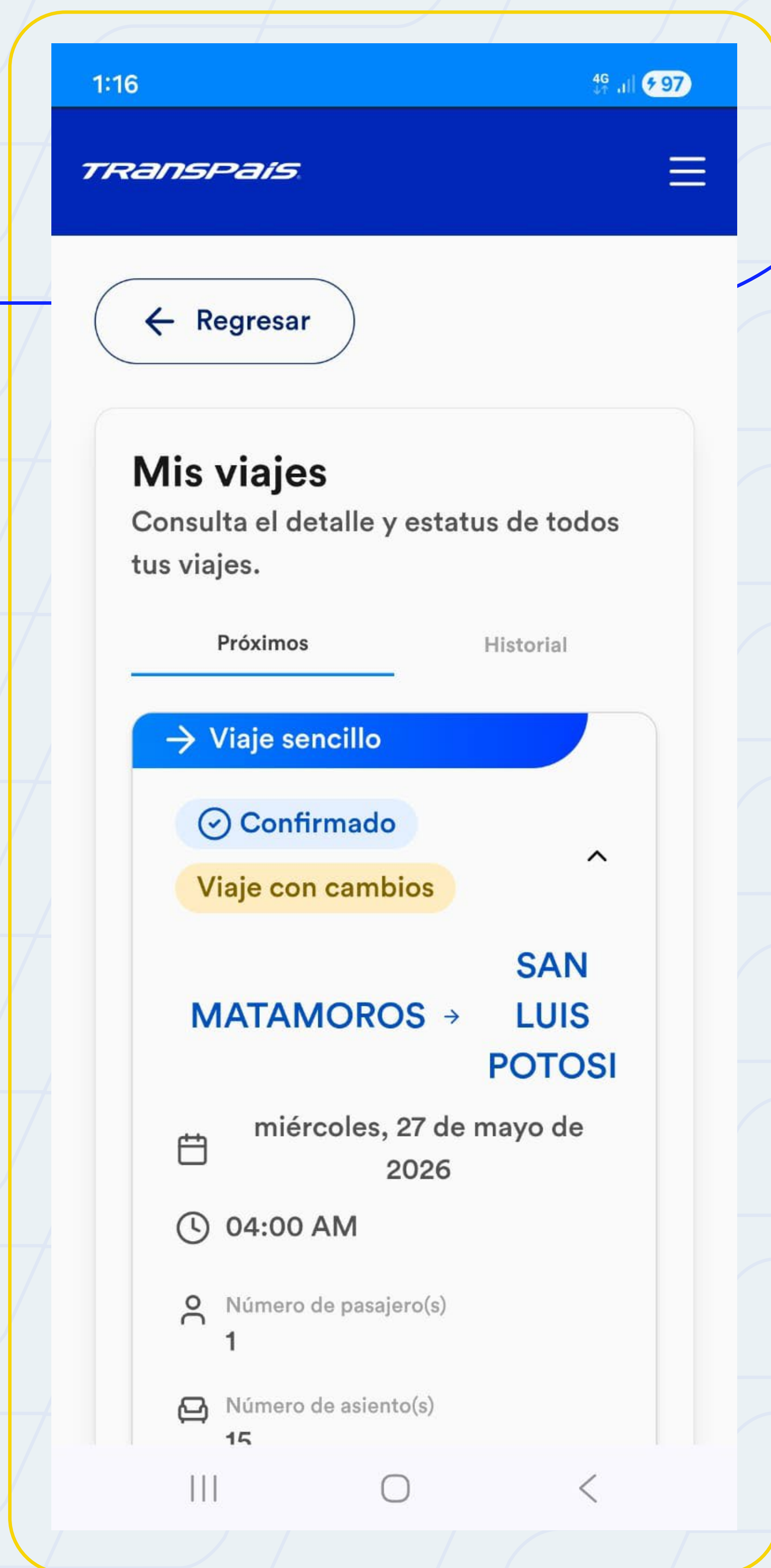


**15.**

Para ver tu boleto, desliza hacia abajo y da clic en el botón **“Ver mi boleto”**



También puedes encontrarlo en la sección **"Mis viajes"**



Tu boleto aparecerá con el mensaje **"Viaje con cambios"**

¿Dudas, comentarios o sugerencias?

[transpais.com.mx](https://transpais.com.mx)

      @Transpais

*TRANSPAIS*<sup>®</sup>  
Escucha

 **834 116 1101**

Todos los derechos reservados © 2026