

Cancelación de

# boletos



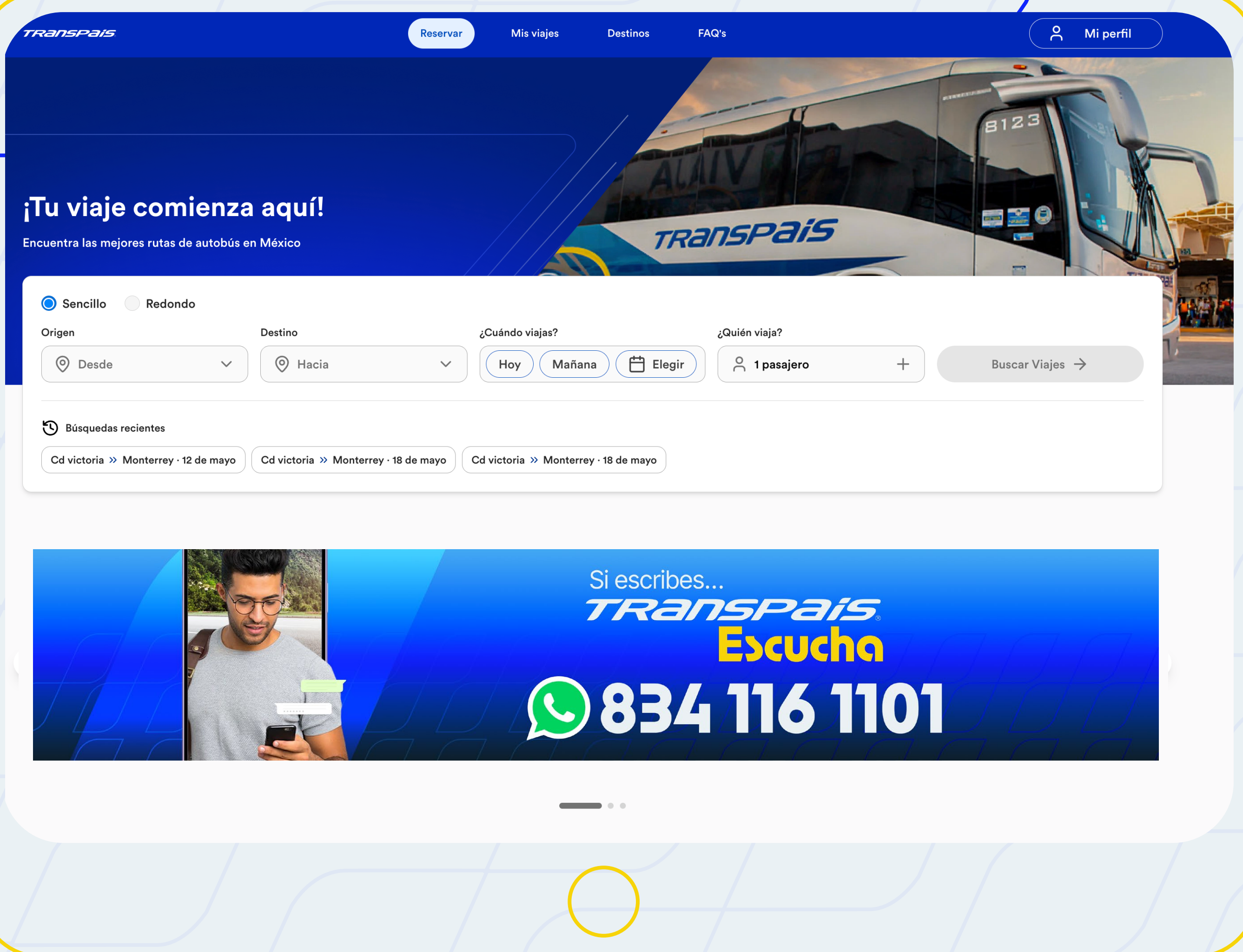
Cancelación de boletos en  
**transpaís.com.mx**

VERSIÓN WEB

1.

En el sitio web

**transpais.com.mx**



Da clic la sección "Mis Viajes"

# 2.

## Selecciona el boleto que deseas cancelar

**TRANSIPAIS** Reservar **Mis viajes** Destinos FAQ's Mi perfil

**RC** Rodrigo Cerda  
TID: 117

Mi cuenta

- Información personal
- Puntos viaja
- Mis viajes
  - Mis viajes**
  - Pasajeros frecuentes
- Ayuda
  - Preguntas frecuentes
  - Contactar a soporte

[Cerrar sesión](#)

### Mis viajes

Consulta el detalle y estatus de todos tus viajes.

Próximos Historial

- Viaje sencillo**
  - CD VICTORIA → MONTERREY** Confirmado
  - martes, 12 de mayo de 2026 10:10 AM
- ↔ Viaje redondo**
  - CD VICTORIA → MONTERREY** Reserva pendiente
  - lunes, 18 de mayo de 2026 12:30 AM
- ↔ Viaje redondo**
  - CD VICTORIA → MONTERREY** Reserva pendiente
  - lunes, 18 de mayo de 2026 12:30 AM

**TRANSIPAIS**

Acerca de nosotros  
Nuestra flota  
Blog

**Servicios**

- Envío Express
- Asiento rosa
- Transpais media
- Mascotas a bordo
- Puntos viaja
- Renta de autobuses
- Programa para empresas

**Legales**

- Reembolso básico
- Viajero seguro
- Responsabilidad social
- Términos y condiciones
- Aviso de privacidad

**Ayuda**

- Preguntas frecuentes
- Viaja con menores
- Manuales de pasajero
- Facturación electrónica
- Contacto

**Corporativo**

- Alianzas comerciales
- Promovision
- Trabaja en Transpais
- Portal de proveedores
- SIDE (Sistema Interno de Denuncias)

© 2026 Transpais. Todos los derechos reservados.

# 3.

## Da clic en el botón "Ver boletos y detalles"

The screenshot shows the 'Mis viajes' (My trips) section of the Transpais website. The user is logged in as Rodrigo Cerda (TID: 117). The page displays a list of trips under the 'Próximos' (Upcoming) tab. The first trip is a confirmed single-way flight from CD Victoria to Monterrey on May 12, 2026, at 10:10 AM. The status is 'Confirmado'. Below the flight details, a button labeled 'Ver boletos y detalles' is highlighted with a yellow circle. The second and third trips are round-trip flights on May 18, 2026, at 12:30 AM, with a status of 'Reserva pendiente' (Reservation pending).

**Transpais** | Reservar | Mis viajes | Destinos | FAQ's | Mi perfil

**Mis viajes**  
Consulta el detalle y estatus de todos tus viajes.

Próximos | Historial

→ Viaje sencillo

CD VICTORIA → MONTERREY | Confirmado

martes, 12 de mayo de 2026 | 10:10 AM

Número de pasajero(s): 1 | Número de asiento(s): 3 | Llegada estimada: 02:10 PM

Número de unidad: NA | Número de transacción: 7WRMCF4B | ID de facturación: 6a022947dd1c4106c759dc4b

Ver boletos y detalles

↻ Viaje redondo

CD VICTORIA → MONTERREY | Reserva pendiente

lunes, 18 de mayo de 2026 | 12:30 AM

↻ Viaje redondo

CD VICTORIA → MONTERREY | Reserva pendiente

lunes, 18 de mayo de 2026 | 12:30 AM

**Transpais** | Servicios | Legales | Ayuda | Corporativo

Acerca de nosotros | Envío Express | Reembolso básico | Preguntas frecuentes | Alianzas comerciales

Nuestra flota | Asiento rosa | Viajero seguro | Viaja con menores | Promovision

Blog | Transpais media | Responsabilidad social | Manuales de pasajero | Trabaja en Transpais

Mascotas a bordo | Términos y condiciones | Facturación electrónica | Portal de proveedores

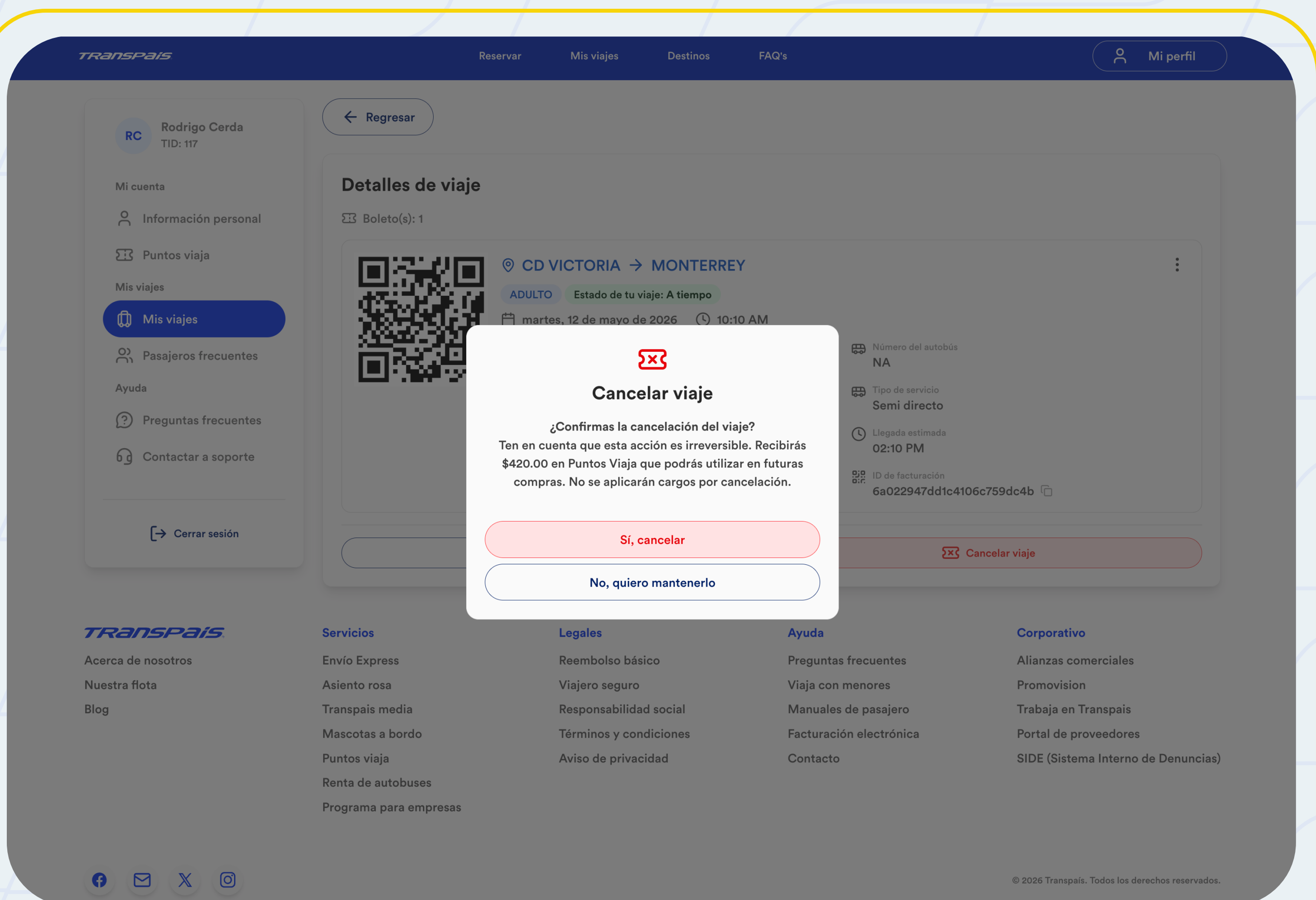


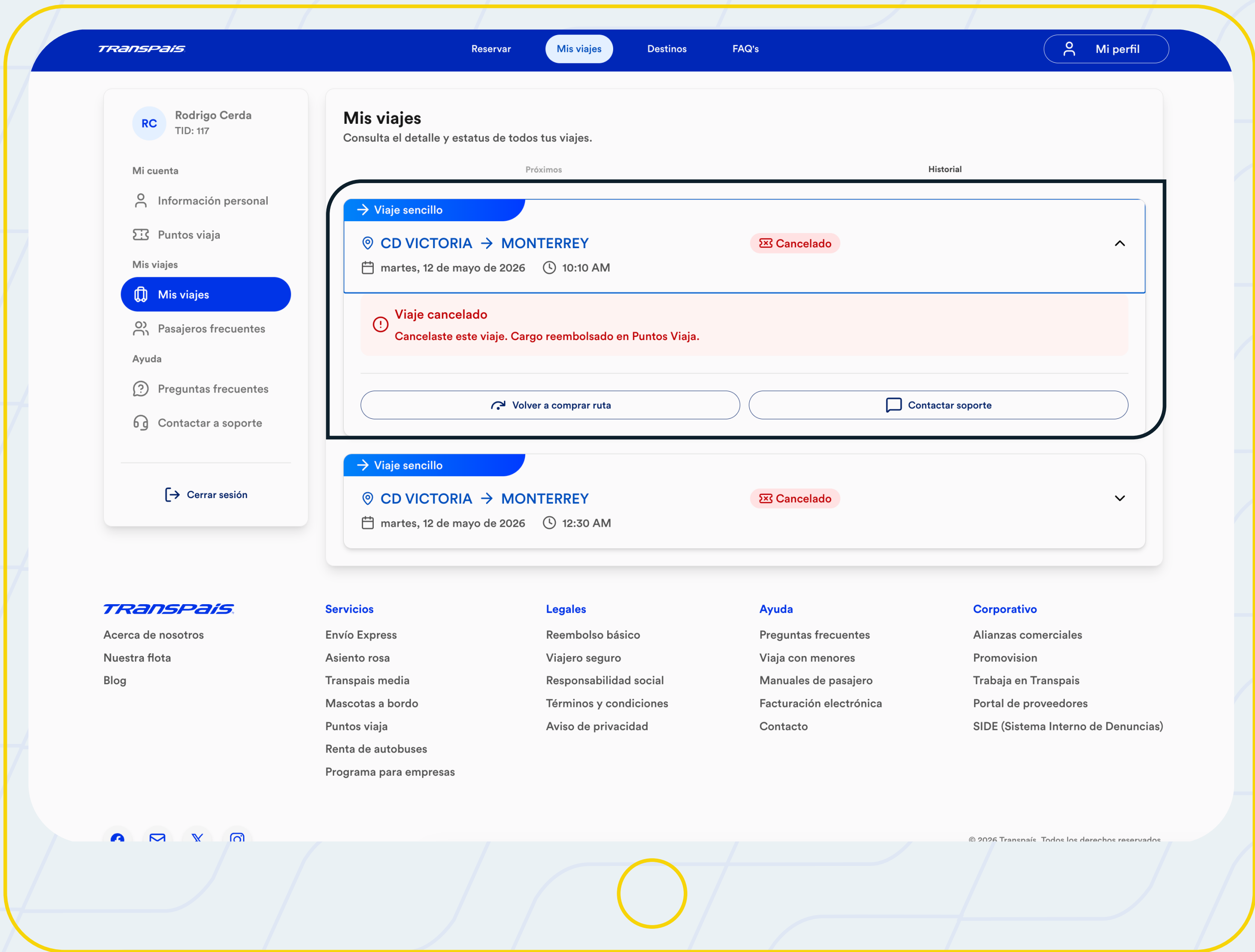
# Da clic en el botón "Cancelar viaje"

The screenshot shows the Transpaís user interface. At the top, there's a navigation bar with 'Reservar', 'Mis viajes', 'Destinos', 'FAQ's', and 'Mi perfil'. The user is logged in as Rodrigo Cerda (TID: 117). The main content area is titled 'Detalles de viaje' and shows a QR code, the route 'CD VICTORIA → MONTERREY', and the date 'martes, 12 de mayo de 2026' at '10:10 AM'. The service is 'VISTA' for an 'ADULTO' passenger. A red box highlights the 'Cancelar viaje' button at the bottom of the details section. The footer contains various links for services, legal information, help, and corporate information.

5.

Presiona el botón "Si, cancelar".





Después de cancelar, tu boleto aparecerá en la sección de historial y estará marcado como cancelado y ya no tendrá validez.

# Índice

Sitio web en computadora.....	01
Sitio web en celular.....	20
App Transpais.....	39



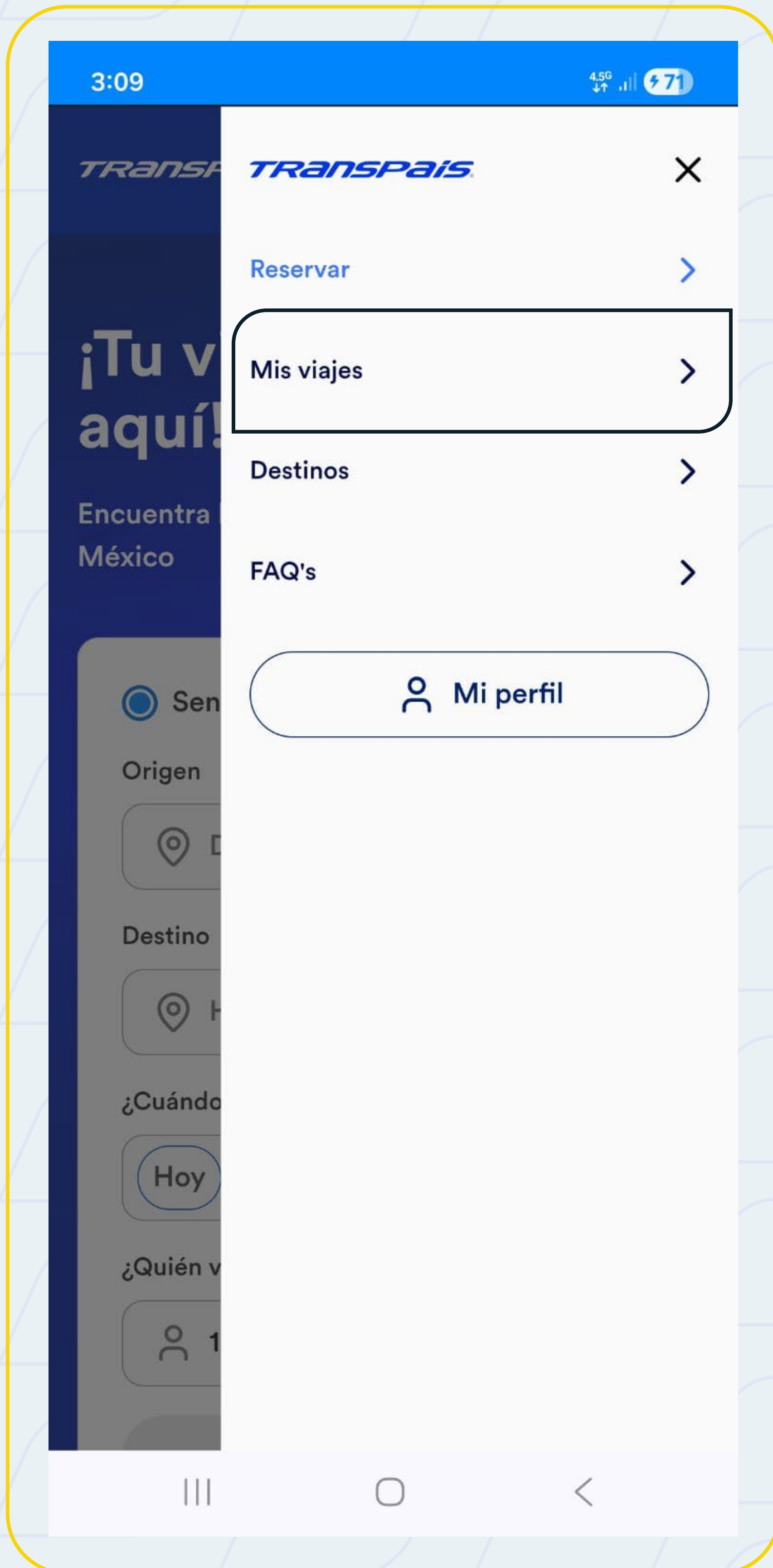
Cancelación de boletos en  
**transpais.com.mx**

VERSIÓN MÓVIL

1.

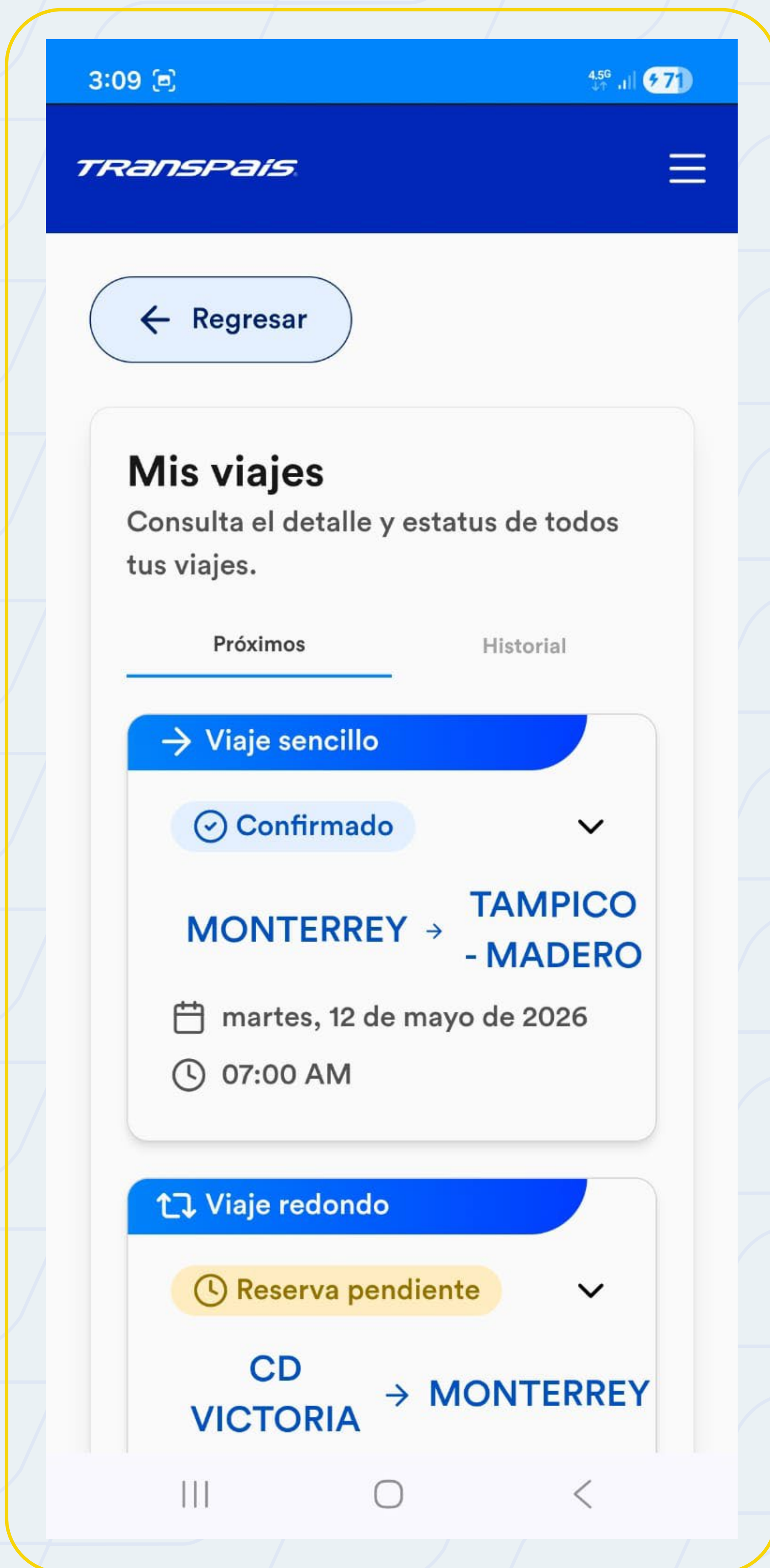
En el sitio web [www.transpais.com.mx](http://www.transpais.com.mx)

Da clic en el botón "menú".  
Después selecciona la opción "Mis viajes"



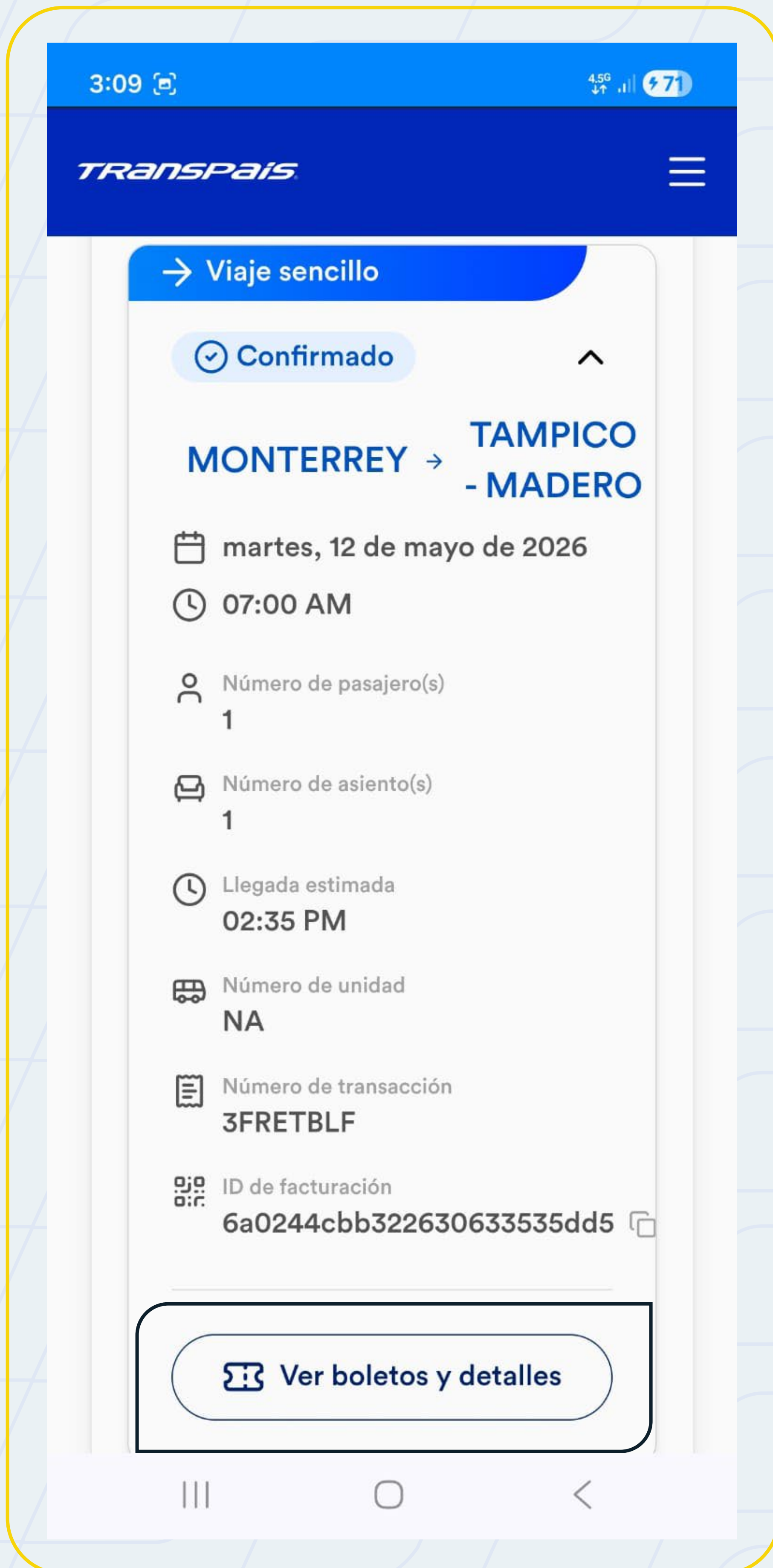
# 2.

Selecciona el boleto que deseas cancelar



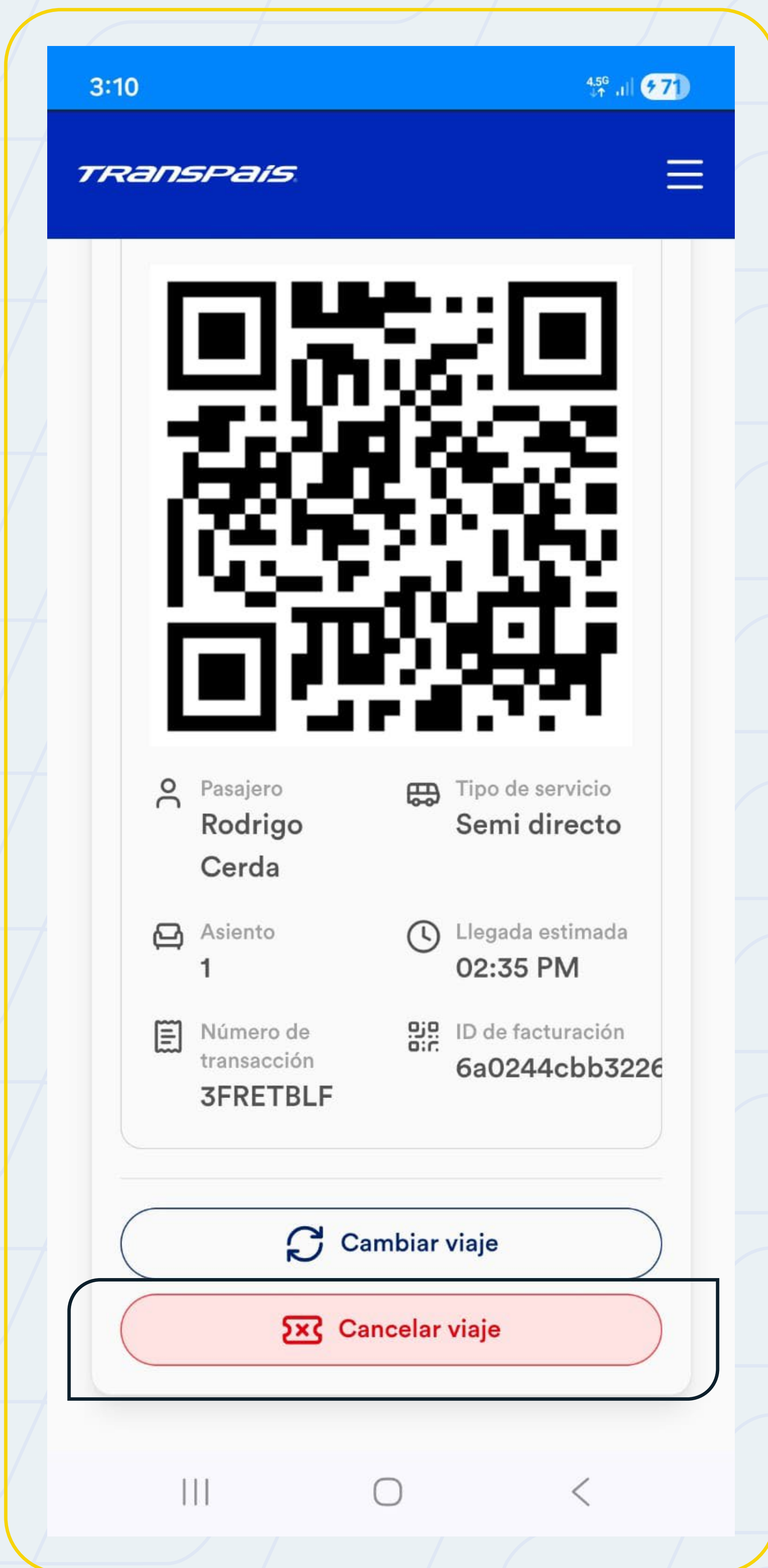
3.

Da clic en el botón  
"Ver boletos y detalles"



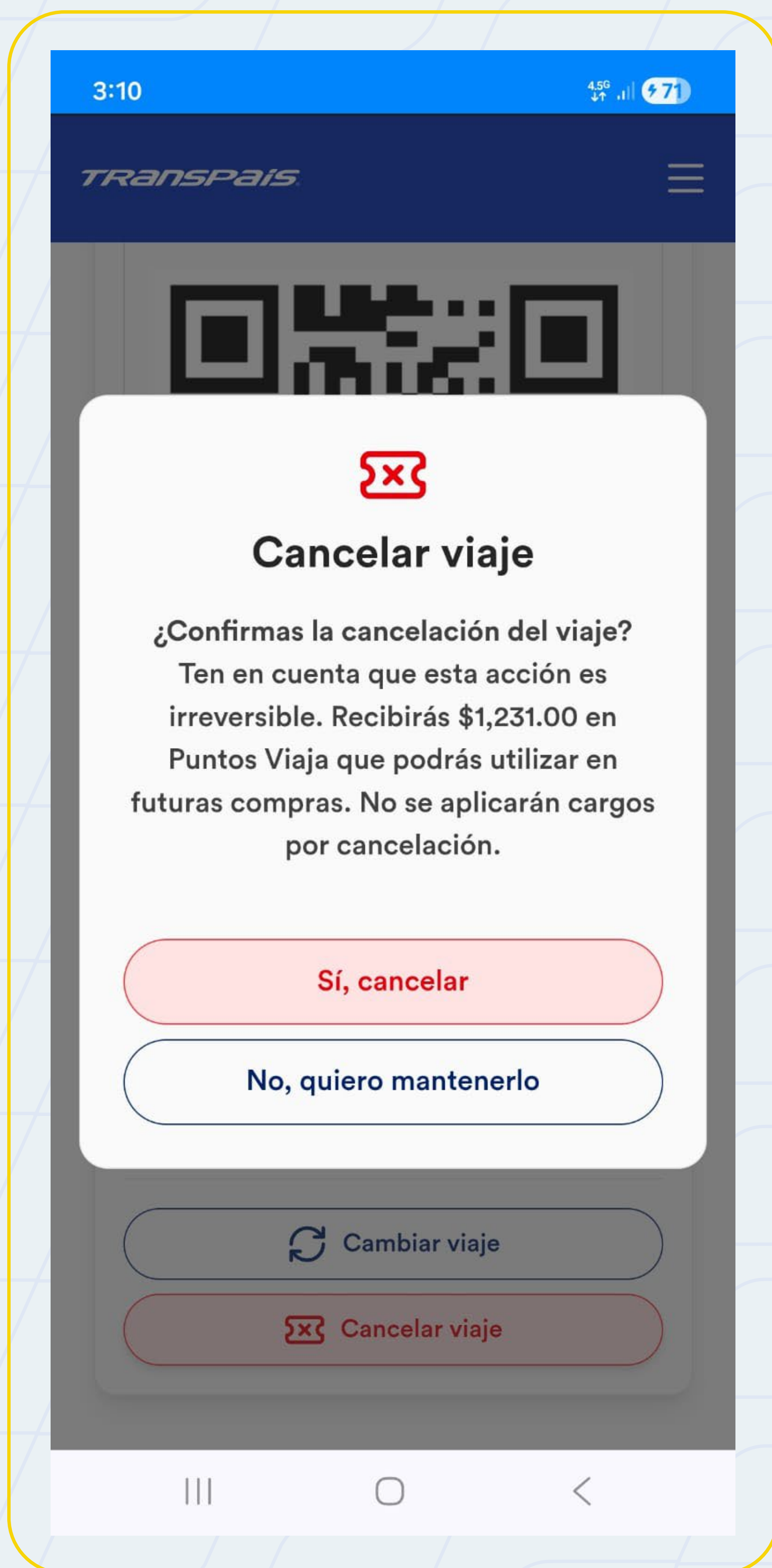
# 4.

Al abrir el boleto, desliza hacia abajo y da clic en el botón **"Cancelar viaje"**

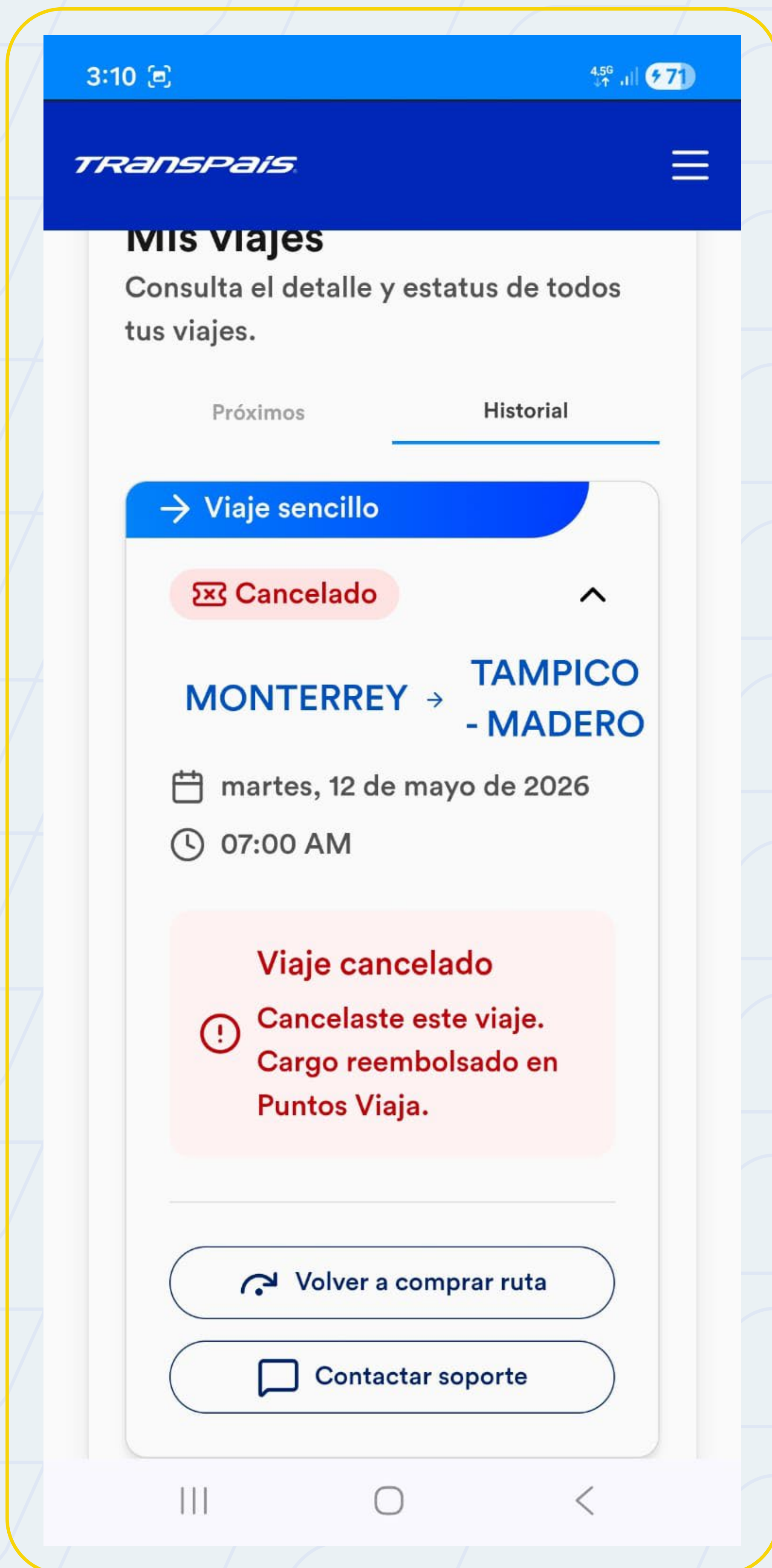


5.

Presiona el botón **"Sí, cancelar"**.



Después de cancelar, tu boleto aparecerá en la sección de historial y estará marcado como cancelado y ya no tendrá validez.



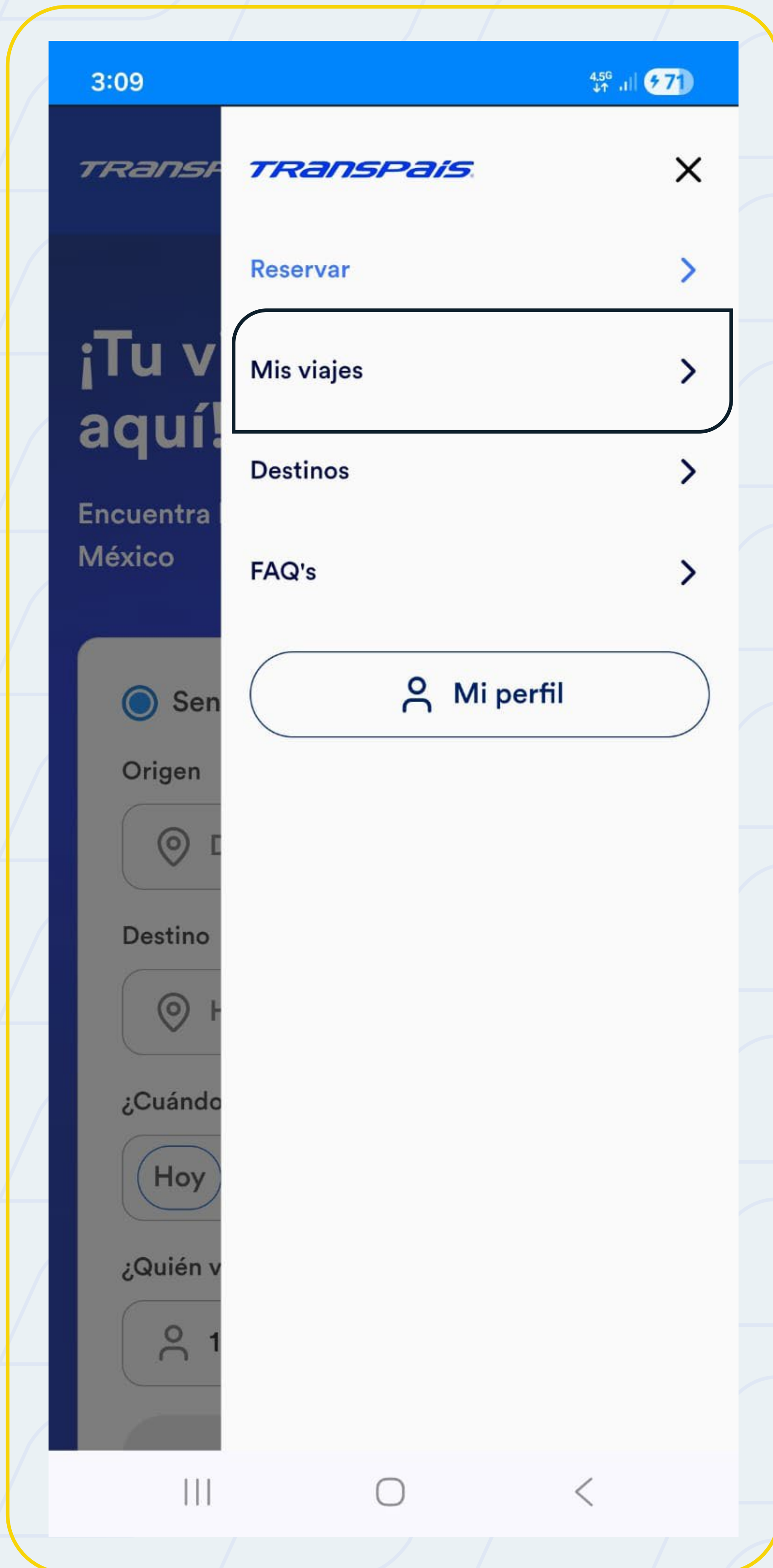
Cancelación de boletos en

**App Transpaís**

1.

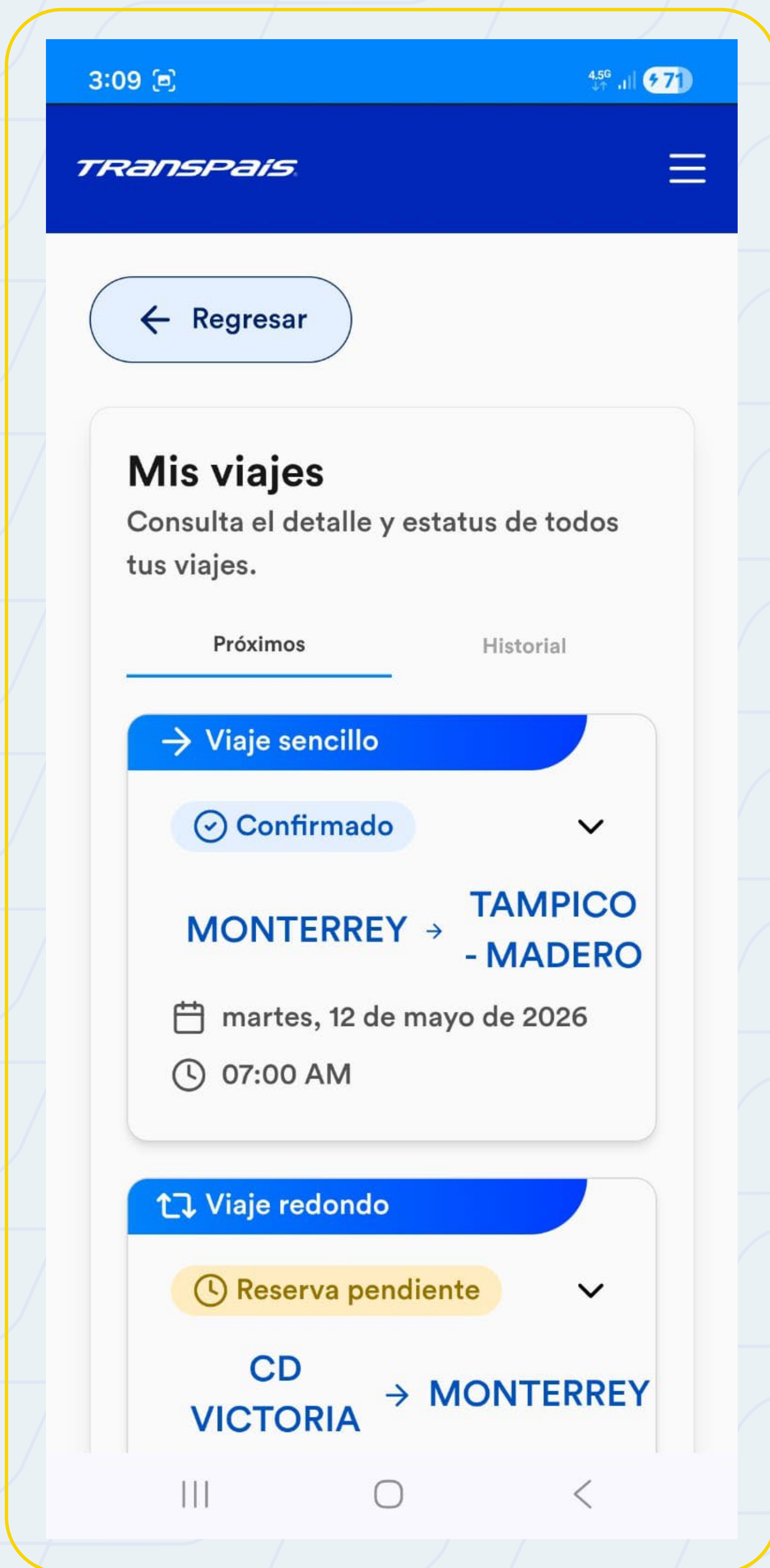
## En la **App Transpais**

Da clic en el botón **"menú"**.  
Después selecciona la opción **"Mis viajes"**



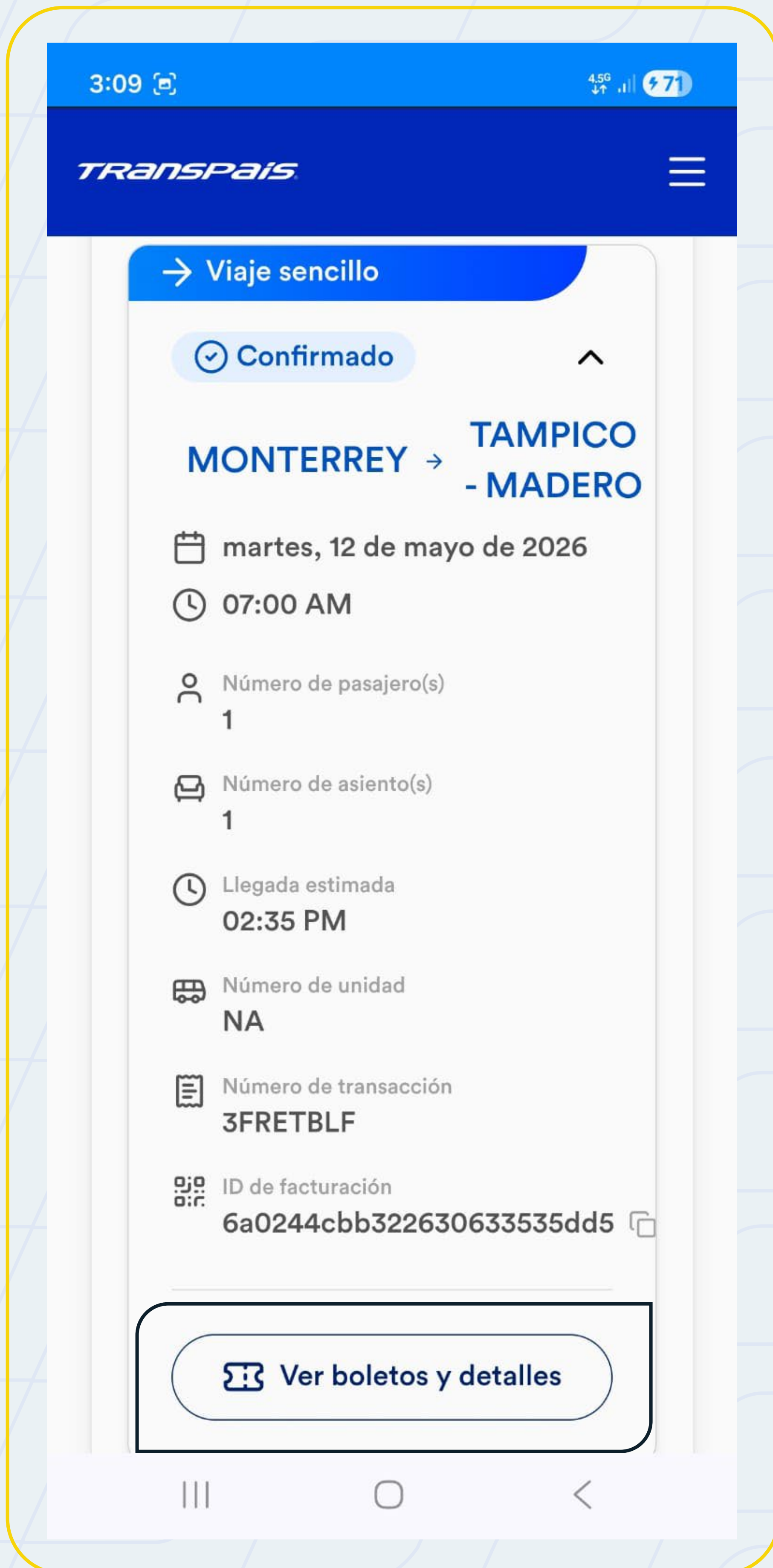
2.

Selecciona el boleto que deseas cancelar



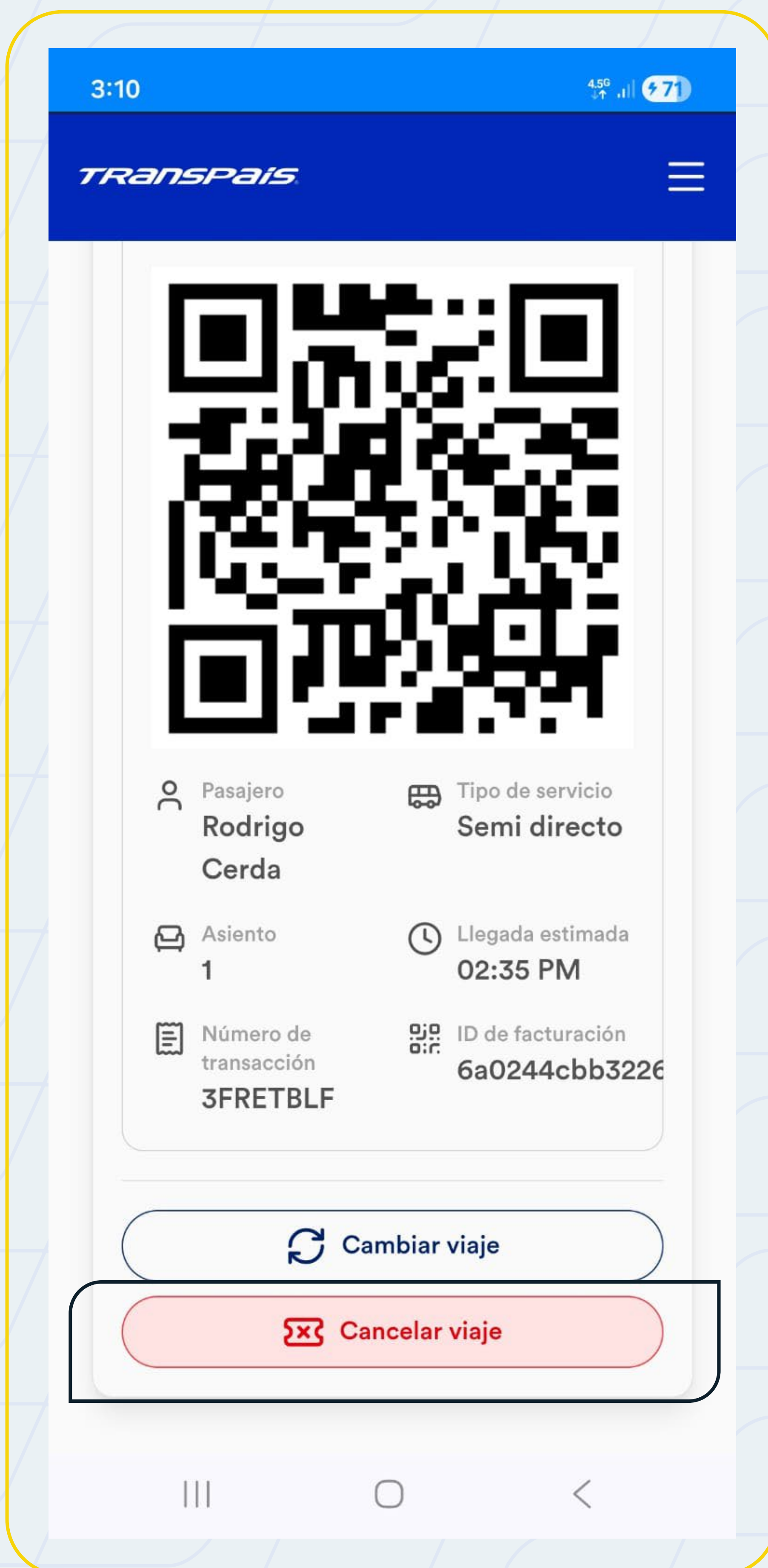
3.

Da clic en el botón  
"Ver boletos y detalles"



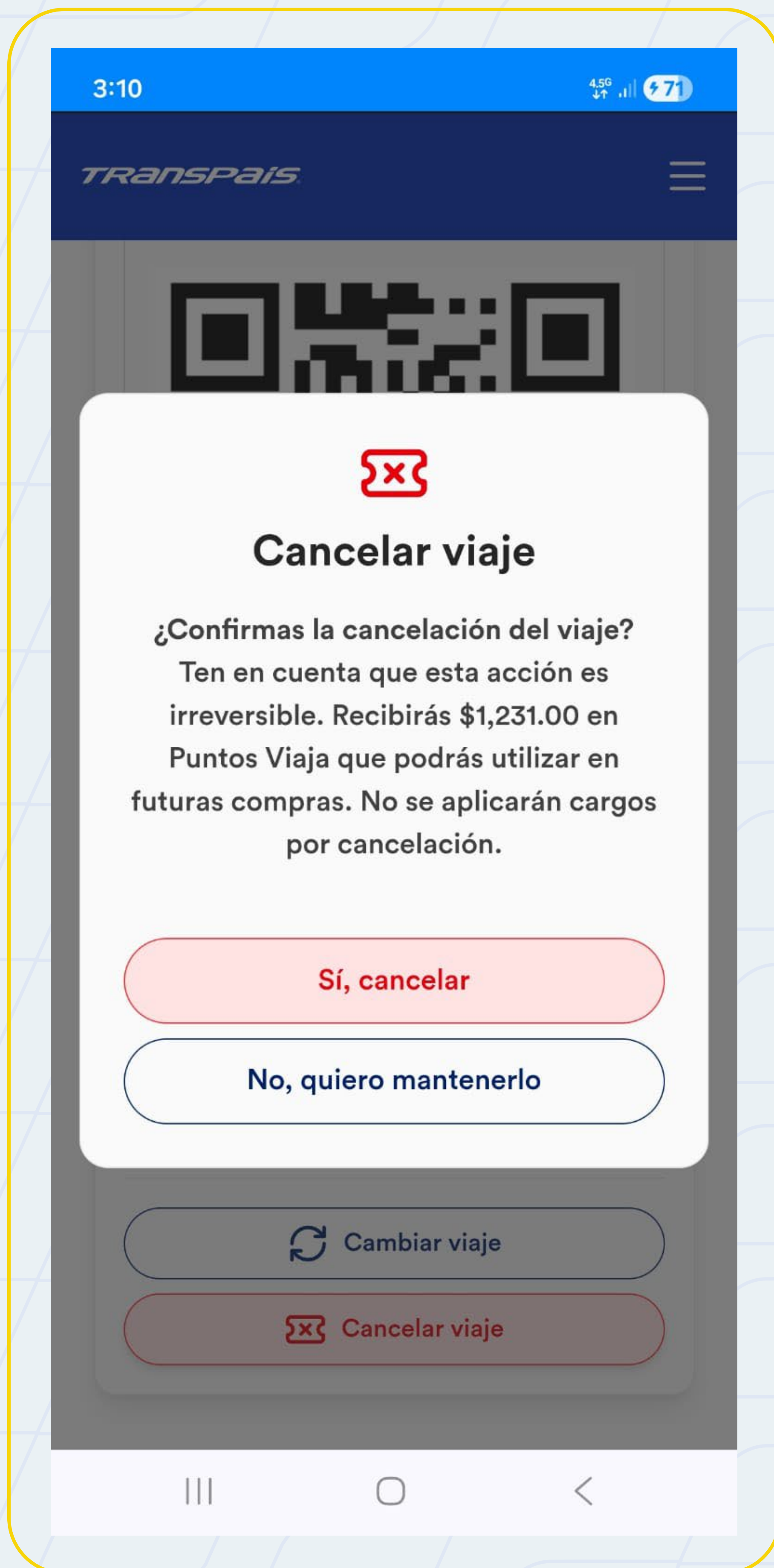
# 4.

Al abrir el boleto, desliza hacia abajo y da clic en el botón **"Cancelar viaje"**

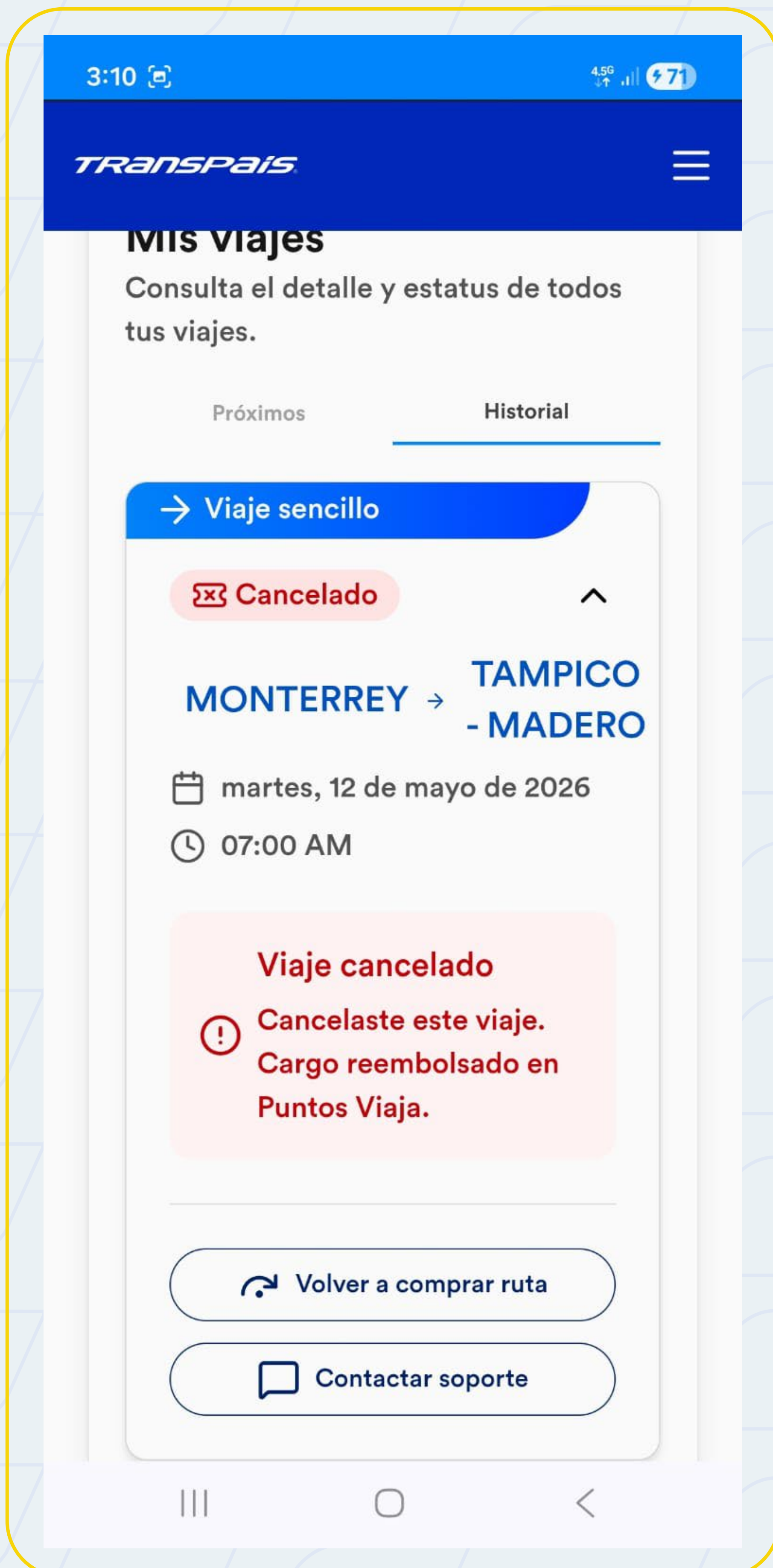


5.

Presiona el botón **"Sí, cancelar"**.



Después de cancelar, tu boleto aparecerá en la sección de historial y estará marcado como cancelado y ya no tendrá validez.



¿Dudas, comentarios o sugerencias?

[transpais.com.mx](https://transpais.com.mx)

      @Transpais

**TRANSPAIS**  
**Escucha**

 **834 116 1101**

Todos los derechos reservados © 2026